УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ «РПНИ» МТЗиСЗ КБР
_____М.А.Балов
«____»_____2017г.

План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГКУ «Республиканский психоневрологический интернат» Министерстватруда, занятости и социальной защиты КБР на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности учреждения					
1.1	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте учреждения порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания	До 10.02.2017г.	Юрисконсульт	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Наличие актуальной и современной информации на стендах и на сайте учреждения, в СМИ и других открытых источниках информации.
1.2	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям	Постоянно	Зам.директора по мед.службе	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения систематического контроля	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской

	социальных услуг на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики				Республики и других открытых источниках информации.
II. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг					
2.1	Внедрение инновационных социальных технологий: 1. «Социальный туризм». 2. «Профилактика отклоняющегося поведения для жильцов». 3. «Школа безопасности для жильцов «группы риска»».	Июнь, июль, август. В течении года В течении года	Психолог	Укрепление физического психического здоровья получателей социальных услуг	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг
2.2	Укрепление материально-технической базы: -проведение текущего ремонта фасада здания интерната, внутренних помещений (посты 1 – 4) и в местах общего пользования -выделение комнаты для курения; -благоустройство и озеленение территории	2 квартал	Директор, зам. директора по АХЧ	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	Удовлетворенность условиями предоставляемых услуг

	интерната: -оформление клумб, установка беседок на территории интерната для жильцов				
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности: приобретение мягкого инвентаря, противопролеж-невых матрасов	3 квартал	Директор, зам. директора по АХЧ	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг жильцов
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала					
3.1	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения	По отдельному плану	Специалист по кадрам	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников, повысивших квалификацию по профилю деятельности учреждения
3.2	Проведение обучающих семинаров, лекций для работников на тему: «Профилактика артериальной гипертонии», «Современная диагностика и профилактика спец. заболеваний». «Вред табакокурения» и энергетиков». «Поведение сотрудников РПНИ при возникновении чрезвычайных ситуаций».	По плану	Зам.директора по мед.службе	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги

3.4	Лекции для сотрудников учреждения: «Профилактика синдрома профессионального выгорания» 1.Тренинг «Коррекция синдрома профессионального выгорания среди сотрудников, путь к гармонии». 2. Лекция: «Понятие комфортных условий трудовой деятельности». 3.Лекция: «Профилактика эмоционального выгорания». 4. «Методы само регуляции».	Раз в квартал	Психолог	Проведение лекций тренингов со специалистами.	Положительное изменение качественных показателей труда
3.5	Организация методической помощи молодым специалистам	По мере необходимости	Зам. Директора по общим вопросам	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения методической помощи работникам интерната	Повышение профессионального уровня подготовки кадров; улучшение взаимоотношений между сотрудниками, методы материального стимулирования
3.6	Анкетирование сотрудников ГКУ РПНИ «Оценка самоконтроля в общении» (по методу Сайдру).	Раз в квартал	Психолог	Проведение анкетирования со специалистами	Положительное изменение качественных показателей труда

IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
4.1	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Постоянно	Зам. директора по общим вопросам	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Всесторонний охват получателей социальных услуг
4.2	Осуществление контроля качества предоставления социальных услуг	Постоянно	Зам. директора по общим вопросам	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения контроля качества предоставляемых услуг	Повышение качества предоставляемых социальных услуг
4.3	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденции и изменений качества жизни получателей социальных услуг.	Ежеквартально	Психолог, спец. по соц. работе	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам опроса.	Личная ответственность каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.