«СОГЛАСОВАНО»
Министр труда, занятости и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

_____ А.И. Тюбеев

«УТВЕРЖДЕНО»
Председатель Общественного совета при
министерстве труда, занятости и
социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

_____ Г.Ф. Егорова

Отчет о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждениях Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики в 2016 году

Нальчик 2016

Протокол

решения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики № 5

8 декабря 2016 г. г.Нальчик

Присутствовали:
Члены Совета
Егорова Галина Федоровна – председатель Совета
Шиков Заурбек Умарович – зам. председателя
Елеев Лукъян Темирканович
Хубиев Башир Билялович
Шихобахов Мухаммед Хабасович
Кадырова Фатима Муталифовна
Гуппоев Тимур Борисович
Машуков Хасанби Хамидович
Шаваев Ильяс Пагоевич
Тхагалегов Тимур Лялюшевич
Панасова Валентина Юрьевна

Приглашенные:

Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-алитического департамента МТЗиСЗ КБР
Ксанаев Мухтар Абдуллахович – руководитель департамента социального обслуживания МТЗиСЗ КБР
Пресс служба МТЗиСЗ КБР

Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР **решает**:

1. Принять к сведению информацию Гуппоева Т.Б. Об итогах проведения АНО «Центра инновации социальной сферы КБР» оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР за 2016 г.

2. Принять к сведению информацию Егоровой Г.Ф. О результатах мониторинга качества работы подведомственных учреждений на 2016г. Министерству труда, занятости и социальной защиты КБР (Тюбеев А.И.) рекомендовать:

2.1. в срок до 15.12.2016г. разместить результаты мониторинга подведомственных учреждений на 2016г. на официальных сайтах министерства и соответствующих учреждениях (Приложение 1);

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ЗАСЕДАНИЕ № 5

8 декабря 2016 г. г.Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР автономной некоммерческой организацией «Центр инновации социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики» в 2016г.

   Докладчик
   Гуппоев Тимур Борисович – директор АНО Центра инновации социальной сферы Министерства экономического развития КБР.

2. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР в 2015г. (рейтинги учреждений по уровню качества оказания услуг, результаты анкетирования потребителей социальных услуг). Утверждение результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2016г. и предложений Общественного совета по повышению качества деятельности учреждений, участников независимой оценки качества для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений на 2017 г.

   Докладчик
   Егорова Галина Федоровна - председатель Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР.

3. Разное

2.2. в срок до 15.01.2017г. направить в учреждения предложения в План мероприятий по формированию независимой оценки качества работы;

2.3. в срок до 1 марта 2017г. разработать дорожную карту по внедрению инновационных технологий в подведомственных учреждениях.

3. Руководителям оцениваемых подведомственных учреждений, по итогам утвержденных результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений за 2016 г., рекомендовать:

3.1. в срок до 30.01.2017г. разработать согласованные с министерством планы мероприятий по улучшению качества работы;

3.2. в срок до 5.02.2017г. разместить планы мероприятий по улучшению работы учреждений на своих официальных сайтах. Обеспечить их выполнение по итогам 2016 года;

3.3. обеспечить поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru);

3.4. обеспечить повышение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, вт.ч. и платных посредством СМИ, круглых столов, консультаций, печатной продукции (буклеты, памятки) и др.

4. Обратиться к министру Тюбееву А.И. с просьбой, рассмотреть возникшие проблемы при подведении итогов независимой оценки качества работы в подведомственных учреждениях.

Председатель
Общественного совета Г.Егорова

Секретарь Д.Динаев