

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по организации и проведению капитального ремонта жилищного фонда

[]
Регистрационный номер

I. Общие сведения

Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома

(наименование вида профессиональной деятельности)

[]
Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безопасных и комфортных условий проживания граждан, обеспечение проектных параметров состояния многоквартирного дома, улучшения его характеристик, обеспечение сохранности многоквартирного дома, увеличение межремонтных сроков при эксплуатации

Группа занятий:

1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности	2142	Инженер по промышленному и гражданскому строительству
1223	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в строительстве	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

Код ОКВЭД 68.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
----------------------	--

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. **III. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Проведение капитального ремонта жилищного фонда	5	Подготовка капитального ремонта	А/01.5	5
			Осуществление производства комплекса работ по капитальному ремонту	А/02.5	5
			Технический надзор за капитальным ремонтом	А/03.5	5
В	Обеспечение проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда	5	Обоснование необходимости проведения капитального ремонта	В/01.5	5
			Взаимодействие с органами власти, региональным оператором и собственниками по вопросам капитального ремонта	В/02.5	5
С	Руководство комплексом работ по капитальному ремонту жилищного фонда	6	Организация капитального ремонта	С/01.6	6
			Организация контроля за сроками и качеством капитального ремонта	С /02.6	6
			Обеспечение результативной работы по капитальному ремонту	С /03.6	6

IV. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение капитального ремонта жилищного фонда		Код	A	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей	Инженер по капитальному ремонту					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки					
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в области управления многоквартирными домами или эксплуатации жилых и общественных зданий не менее трех лет					
Особые условия допуска к работе	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС ³	-	Техник
ОКСО ⁴	270103	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	-	Иные направления подготовки и специальности, соответствующие требованиям к образованию

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка капитального ремонта		Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Участие в составлении титульных списков на капитальный ремонт					

	Подготовка технического задания на проектирование
	Оформление исходно-разрешительной документации
	Подготовка документов для согласования проекта и прохождения экспертизы
	Подготовка сметной документации
	Разработка планов и графиков производства работ по капитальному ремонту
	Участие в составлении заявок на приобретение материалов и оборудования
	Проверка комплектности и технического состояния получаемого оборудования и материалов
	Обеспечение исправности оборудования для производства работ и своевременности его ремонта
Необходимые умения	Взаимодействовать со всеми субъектами капитального ремонта
	Оценивать и анализировать результаты проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда
	Контролировать комплектность и своевременное восстановление утраченной документации
	Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
	Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов
Необходимые знания	Нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами
	Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами
	Порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому
	Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности
	Состав, содержание, порядок разработки и согласования смет
	Нормативные документы по вопросам ценообразования в строительстве
	Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи
	Технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы оборудования, правила его технической эксплуатации
	Методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту оборудования
	Порядок осмотра оборудования, методы обнаружения дефектов.
	Способы измерения параметров, характеристик и данных режимов работы оборудования.
	Методы планирования ремонтных работ.
	Порядок составления смет на проведение ремонтов, заявок на оборудование, материалы, запасные части
	Другие характеристики

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Осуществление производства комплекса работ по капитальному ремонту	Код	A/02.5	Уровень (подуровень)	5
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

		квалификации		
--	--	--------------	--	--

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация деятельности подразделений, подрядных организаций, осуществляющих мероприятия по капитальному ремонту
	Формирование сменно-суточных заданий
	Выдача и учет нарядов на выполнение работ
	Формирование первичных документов, на основании которых учитывается заработная плата рабочих
	Ведение учета материалов и оборудования
	Составление отчетности по всем видам ремонтных работ
	Осуществление контроля хода проведения капитального ремонта
	Обеспечение соответствия проводимых работ по капитальному ремонту проектно-сметной документации
	Документирование выполненных работ по каждому этапу
	Подготовка к сдаче в эксплуатацию объектов капитального ремонта
	Организация ввода в эксплуатацию законченных объектов капитального строительства
	Организация пусконаладочных работ оборудования и инженерных систем
Необходимые умения	Использовать требования нормативно-технических и инструктивных документов при восстановлении и актуализации технической и иной документации
	Применять программные продукты и современные информационные технологии при оформлении отчетной документации
	Планировать ресурсное обеспечение деятельности структурного подразделения
	Использовать требования нормативно-правовых, технологических, конструкторских и иных документов при оценке технических характеристик многоквартирного дома
	Обобщать изменения технических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания, выявленных в процессе мониторинга
	Взаимодействовать с другими сотрудниками организации при восстановлении и актуализации документации
	Применять программные продукты для корректировки и актуализации технической и иной документации
Необходимые знания	Организацию оперативного и статистического учета и отчетности
	Номенклатуру и нормы расхода сырья и материалов, других товарно-материальных ценностей, условия их хранения
	Основы технологии капитального ремонта
	Типовые технологические процессы капитального ремонта
	Нормативные, методические документы по проведению монтажных и наладочных работ
	Правила пользования измерительными приборами и инструментами
	Основы экономики, организации труда и управления
	Основы законодательства о труде
Положения, инструкции, другие руководящие материалы и нормативные	

	документы по организации, нормированию труда и заработной плате, порядок их применения
	Правила и нормы охраны труда
	Правила составления актов
	Технические решения по устранению дефектов ограждающих конструкций и инженерных систем здания
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Технический надзор за капитальным ремонтом	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения планов капитального ремонта, сроков и качества ремонтных работ
	Контроль качества применяемых материалов, изделий и конструкций
	Контроль утвержденной проектно-сметной документации строительным нормам и правилам, стандартам, техническим условиям
	Участие в решении вопросов о внесении в проекты изменений, в связи с внедрением более прогрессивных технологических процессов, в том числе обеспечивающих снижение стоимости
	Участие в рассмотрении и согласовании возникающих в ходе капитального ремонта изменений проектных решений, в том числе в связи с заменой материалов, изделий и конструкций (без снижения качества капитального ремонта)
	Изучение причин срывов сроков и ухудшения качества капитального ремонта, принятие мер по их предупреждению и устранению
	Осуществление технической приемки законченных ремонтных работ, оформление необходимой технической документации
	Участие в работе комиссий по приемке объектов капитального ремонта и сдаче их в эксплуатацию
	Контроль качества устранения недоделок, дефектов в установленные сроки
Необходимые умения	Применять необходимую нормативно-техническую и методическую документацию
	Определять финансовые потребности для выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества
	Использовать сметную документацию для определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения
	Обосновывать внедрение наиболее эффективных способов оплаты собственниками помещений работ по содержанию и ремонту и коммунальных услуг
	Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач

	Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов
Необходимые знания	Основы строительной физики и механики грунтов
	Основы гидравлики и вентиляции
	Основы технологии строительства
	Технологии капитального ремонта
	Правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, в том числе соответствующая судебная практика
	Методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер Специалист по капитальному ремонту
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в области управления многоквартирными домами не менее одного года
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС	-	Техник
ОКСО	270103	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	270115	Экспертиза и управление недвижимостью
	-	Иные направления подготовки и специальности соответствующие требованиям к образованию

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обоснование необходимости проведения капитального ремонта		Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Участие в осмотрах общего имущества многоквартирного дома					
	Оценка технического состояния конструктивных элементов, систем инженерного оборудования многоквартирного дома					
	Определение физического износа многоквартирного дома					
	Организация экспертизы состояния конструктивных элементов и инженерного оборудования					
	Участие в комплексном обследовании многоквартирного дома					
	Проведение инструментального контроля состояния конструктивных элементов и инженерного оборудования					
	Подготовка заключений и рекомендаций по вопросам капитального ремонта для собственников помещений					
	Подготовка обоснования необходимости капитального ремонта и предложений для утверждения планов капитального ремонта на общем собрании собственников					
Необходимые умения	Использовать наиболее эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме					
	Планировать ресурсное обеспечение деятельности структурного подразделения					
	Использовать требования нормативно-правовых, технологических, конструкторских и иных документов при оценке технических характеристик многоквартирного дома					
	Проводить индивидуальные опросы собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме					
	Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме					
	Пользоваться программными продуктами для сбора, актуализации и хранения информации					
Необходимые знания	Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома					
	Технология и организация работ при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома					
	Правила охраны труда при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома					
	Требования к составлению отчетности					
	Основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового					

	распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Правила организации и планирования капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома
	Основы разработки смет на проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с органами власти, региональным оператором и собственниками по вопросам капитального ремонта		Код	V/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Сбор технической и иной документации для проведения капитального ремонта
	Подготовка заявок на проведение капитального ремонта для органов государственной власти и местного самоуправления, регионального оператора
	Составление отчетности по капитальному ремонту
	Консультирование собственников по вопросам, связанным с капитальным ремонтом многоквартирного дома, в том числе: по договору на капитальный ремонт, строительным нормам и правилам, технологиям в строительстве, строительным материалам, о порядке проведения общих собраний
	Консультирование собственников по вопросу выбора способов формирования средств на капитальный ремонт
	Консультирование по вопросам качества проводимых региональным оператором работ по капитальному ремонту
	Организация общего собрания собственников по принятию решения о проведении капитального ремонта
	Участие в работе комиссий по проверке качества капитального ремонта.
	Рассмотрение обращений собственников по вопросам качества ремонтных работ и выполнения обязательств подрядчиками по договорам
Необходимые умения	Обеспечивать эффективное взаимодействие с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании вопросов, касающихся капитального ремонта многоквартирного дома
	Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний
	Прогнозировать результаты голосования собственников помещений по обсуждаемым на общих собраниях вопросам
	Консультировать собственников помещений в многоквартирном доме и их представителей по вопросам капитального ремонта многоквартирным домом
	Оформлять исходную и отчетную документацию

Необходимые знания	Применяемые формы учета и отчетности
	Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию капитального ремонта
	Порядок ведения учета и предоставления отчетности
	Руководящие материалы по разработке и оформлению технической документации
	Методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме
	Методы хранения и архивирования технической и иной документации
	Правила приема-передачи технической и иной документации
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом
	Основы конфликтологии
	Этика делового общения
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство комплексом работ по капитальному ремонту жилищного фонда	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник производственно-технического отдела Начальник отдела капитального ремонта Заместитель руководителя по капитальному ремонту
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в области управления многоквартирными домами или эксплуатации жилых и общественных зданий не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3419	Прочий персонал в области финансовой и торговой деятельности, не вошедший в другие

		группы
	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
	2441	Экономист
	2142	Инженер по промышленному и гражданскому строительству
	1223	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в строительстве
ЕКС	-	Техник-смотритель
		Техник
		Экономист
		Начальник отдела, начальник службы
ОКСО	270115	Экспертиза и управление недвижимостью
	270103	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	080100	Экономика
	-	Иные направления подготовки и специальности соответствующие требованиям к образованию

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация капитального ремонта	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	----------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование капитального ремонта
	Составление титульных списков объектов капитального ремонта
	Участие в разработке конкурсной документации и проведении отбора подрядных организаций на проведение работ по капитальному ремонту
	Участие в заключении договоров со специализированными, проектными и подрядными организациями
	Участие в процессах диагностики состояния конструктивных элементов и инженерных систем, комплексном обследовании многоквартирного дома, мероприятиях по техническому надзору
	Организация разработки проектов на капитальный ремонт
	Составление заявок на строительные материалы и оборудование
	Организация ввода в эксплуатацию объектов капитального ремонта
Необходимые умения	Использовать наиболее эффективные способы выполнения работ и оказания услуг по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам управления многоквартирным домом

	Оформлять конкурсную документацию для организации и проведения конкурса по выбору подрядных организаций
	Оценивать квалификационный уровень персонала подрядной организации, осуществляющей работы по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Использовать результаты деятельности подрядных организаций при заключении соответствующих договоров
	Взаимодействовать с другими специалистами организации для минимизации рисков при выборе подрядной организации
	Конкретизировать цели и задачи подрядной организации, выполняющей работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых функций с использованием специальных знаний и экспертных источников информации
Необходимые знания	Порядок разработки перспективных и годовых планов капитального ремонта
	Методы планирования ремонтных работ
	Правила финансирования капитального ремонта
	Планово-учетную документацию
	Организацию разработки проектно-сметной документации, порядок ее согласования и утверждения
	Состав, содержание, порядок разработки и согласования смет
	Основы технологии строительства
	Правила заключения договоров подряда
	Экономику, организацию производства, труда и управления
	Правила организации и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Структура и содержание технического и энергетического паспорта многоквартирного дома
	Квалификационные требования к персоналу, осуществляющему деятельность по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организация контроля за сроками и качеством капитального ремонта	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Обеспечение своевременности подготовки проектно-сметной и технической и иной документации				
	Взаимодействие с государственными контролирующими органами и органами местного самоуправления				
	Осуществление контроля деятельности подразделений организации, подрядных организациями, осуществляющими мероприятия по капитальному ремонту				
	Организация проверок деятельности подразделений организации и подрядных организаций по проводимым работам по капитальному ремонту				
	Контроль расходования средств на приобретение материалов и оборудования				
	Координация действий между собственниками, подрядными организациями по вопросам капитального ремонта жилищного фонда				
	Осуществление контроля соблюдения графиков ремонтных работ и своевременным вводом в эксплуатацию объектов				
Необходимые умения	Использовать результаты деятельности ресурсоснабжающих и подрядных организаций при заключении соответствующих договоров				
	Выбирать оптимальные технологии оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, в том числе предлагаемые подрядными организациями				
	Конкретизировать цели и задачи управления многоквартирным домом для собственников помещений				
	Мотивировать эффективность использования общего имущества многоквартирного дома				
	Применять программные продукты для оформления документов				
	Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации				
	Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач				
	Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов				
	Необходимые знания	Нормативы расхода материалов и производительность оборудования			
Основы технологии строительства					
Методы проектирования жилых зданий					
Организацию работ при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома					
Правила и нормы технической эксплуатации					
Состав, содержание, порядок разработки и согласования смет					

	Этика делового общения и правила деловых переговоров
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение результативной работы по капитальному ремонту	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка мероприятий по контролю и повышению качества капитального ремонта жилищного фонда
	Содействие внедрению рационализаторских предложений, удешевляющих стоимость и сокращающих сроки проведения капитального ремонта (без снижения качества ремонтных работ)
	Участие в проведении анализа производственной и финансово-хозяйственной деятельности организации по капитальному ремонту
	Разработка подходов, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации
	Подготовка обращений в органы государственной власти и местного самоуправления за мерами финансовой поддержки капитального ремонта
	Подготовка предложений для собственников по получению кредита или займа на проведение капитального ремонта
	Подбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач
	Подбор оптимальных технологий оказания услуг и выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома, в том числе предлагаемые подрядными организациями
Необходимые умения	Выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ
	Разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, оценивать последствия их реализации
	Разрабатывать подходы к изменению договорных отношений с подрядными и специализированными организациями с использованием специальных знаний и экспертных источников информации
	Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
	Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов
	Владеть методами составления бизнес-планов и технико-экономического анализа
	Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для

	их выполнения
	Осуществлять текущий контроль выполнения служебных заданий работниками
	Вести переговоры
	Осуществлять оценку профессиональных компетенций работников
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения работ
	Разрабатывать программы мотивации персонала
Необходимые знания	Опыт передовых отечественных и зарубежных предприятий в области прогрессивной технологии капитального ремонта
	Правила производства работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома
	Методы технико-экономического анализа показателей работы подразделения организации, ответственной за капитальный ремонт
	Нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами
	Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами
	Порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому
	Основы конфликтологии
	Этика делового общения и правила деловых переговоров
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.2. Наименования организаций-разработчиков

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих – раздел I «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях»

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию