



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦÆУАД
У Ы Н А Ф Ф Æ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 декабря 2017 г. № 471

г. Владикавказ

О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия-Алания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

В целях обеспечения конституционных прав граждан на территории Республики Северная Осетия-Алания на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Правительство Республики Северная Осетия-Алания **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемую Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Северная Осетия-Алания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.

Председатель Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов

В целях оказания плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях осуществляется предварительная запись пациентов на прием к врачу с использованием программного обеспечения «Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания» (далее-ЕМИАС), которая организуется посредством:

размещения информации о расписании работы врачей на стендах в холлах медицинских организаций;

через информационные киоски ЕМИАС;

через Единый портал государственных услуг;

операторами Единого Call-центра телефонных обращений;

сотрудниками регистратуры медицинских организаций.

Об изменениях в расписании работы врачей и лечебно-диагностических кабинетов пациенты информируются по телефону, посредством СМС-оповещения и/или сообщения по электронной почте или другим возможным способом.

Сроки ожидания оказания медицинской помощи:

приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не

должны превышать 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния);

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова, за исключением труднодоступных и отдаленных местностей Алагирского и Пригородного районов, для которых время доезда до пациента не должно превышать 30 минут с момента ее вызова.

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме. Информирование граждан о сроках ожидания госпитализации осуществляется в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

При обращении гражданина в случае нарушения его прав на получение бесплатной медицинской помощи возникающие проблемы в досудебном порядке обязаны решать:

руководитель структурного подразделения медицинской организации, главный врач медицинской организации;

страховые медицинские организации: филиал общества с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Медицина» «Росгосстрах-Северная Осетия-Медицина», филиал в Республике Северная Осетия-Алания общества с ограниченной ответственностью ВТБ Медицинское страхование;

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Северная Осетия-Алания, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания.