

СОГЛАСОВАНО
Начальник Горьковской дирекции
здравоохранения



Н.В. Родин

« » _____ 2018 год

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
НУЗ «Отделенческая больница на
станции Ижевск ОАО «РЖД»



О.В. Орлова

приказ от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг населению в НУЗ «Отделенческая больница на станции Ижевск ОАО «Российские железные дороги»

Негосударственное учреждение
здравоохранения «Отделенческая
больница на станции Ижевск ОАО «РЖД»
переименовано в
Частное учреждение здравоохранения
«Больница «РЖД-Медицина»
города Ижевск»
(распоряжения ОАО «РЖД»: № 1304/р от
20.06.2018г.; № 1263/р от 24.06.2019г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг Негосударственным учреждением здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ижевск ОАО «РЖД» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации:
 - от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового Кодекса Российской Федерации;
 - Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ижевск ОАО «РЖД»
 - другими нормативными нормативно-правовыми актами.

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности Негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ижевск ОАО «РЖД» (далее – Учреждение) по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Учреждении за счет средств физических и юридических лиц и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств бюджета и внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании лицензии.

1.7. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится своевременно при изменении норм действующего законодательства, регламентирующего оказание платных медицинских услуг.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиями, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам:

на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

– наименование;

– адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

2.10. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.11. По требованию потребителя и (или) заказчика платной медицинской услуги предоставляются для ознакомления следующие документы:

- копия Устава;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

2.12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.13. Форма договора на оказание платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача.

2.14. До заключения договора потребителя (заказчика) уведомляют о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.15. Один экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство приобщаются к первичной медицинской документации, оформляемой на оказываемые потребителю услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

- сведения об исполнителе;
- наименование; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства потребителя (заказчика), (наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица);
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя и его подпись;
- фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись (в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора.

3.3. Договор заключается в 2-ух экземплярах, один из которых находится у потребителя (заказчика), другой хранится в Учреждении в установленном порядке.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострения хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. С лицами, осуществляющими прием денежной наличности от потребителей, заключается договор о полной материальной ответственности.

3.9. Все кассовые операции проводятся в соответствии с требованиями Положения Банка России от 12.10.2011. №373-П «О порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории РФ».

3.10. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, утвержденным приказом главного врача.

4.2. Платные медицинские услуги соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. При этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются во всех структурных подразделениях Учреждения: амбулаторно-поликлиническая помощь – в соответствии с режимом работы структурного подразделения и графиком работы врачей-специалистов, стационарная помощь – в соответствии с режимом работы Учреждения.

4.6. Отношения между исполнителями платных медицинских услуг и Учреждением оформляются в соответствии с нормами Трудового кодекса РФ путем заключения дополнительного соглашения к существующему трудовому договору.

4.7. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения, высших учебных заведений.

4.8. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и на выезде.

4.9. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их представления.

4.10. В Учреждении издается приказ об организации платных медицинских услуг. Назначаются ответственные лица за: организацию предоставления платных медицинских услуг, взимание платы с пациентов за услугу, ведение бухгалтерской документации и рекламу.

5. ЦЕНЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Цены на платные медицинские услуги в Учреждении формируются в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При формировании цены учитываются конъюнктура рынка (спрос и предложение), качество и потребительские свойства услуг.

5.3. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Учреждения.

5.4. Льготы по платным медицинским услугам действующим законодательством не предусмотрены. Льготы предоставляются для отдельных категорий граждан (по усмотрению главного врача учреждения), которые не превышают заложенную в цену прибыль с уплатой налогов в установленном законодательством порядке и отражаются в действующем прейскуранте.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, являются внебюджетными, поступают в распоряжение Учреждения и используются в соответствии с действующим законодательством согласно сметам по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом учреждения.

6.2. Вопросы оплаты труда организаторов, исполнителей и лиц, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг регулируются локальными нормативными актами, принятым в соответствии с законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. НУЗ «Отделенческая больница на станции Ижевск ОАО «РЖД», как юридическое лицо, и каждый специалист, как исполнитель, несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.