

Министерство здравоохранения Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
" ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 11"  
(КГБУЗ ГKB № 11)

ПРИКАЗ

16.08.2014 № 128

г. Хабаровск

О правилах внутреннего  
распорядка для пациентов

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в  
медицинской организации в КГБУЗ «ГКБ №11»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «ГКБ №11»), приложения 1, 2,3,4,5.
2. Считать утратившим силу приказ № 109а от 18.03.2015г.
3. Пипенко С.В. довести настоящий приказ и приложения до сведения всех заведующих отделений (или лиц, заменяющих их), начальников структурных подразделений (или лиц, заменяющих их) для ознакомления и использования в работе подчиненных сотрудников.
4. Заведующим приемного, гинекологического, акушерского отделений и дневного стационара:
  - 4.1 организовать ознакомление всех поступающих пациентов с правилами внутреннего распорядка под роспись в истории болезни.
  - 4.2 Разместить правила внутреннего распорядка на стенде в приемном отделении для ознакомления пациентов и посетителей.
5. Контроль за исполнение данного приказа возлагаю на заместителя по лечебной работе Н.Е. Индыченко.

Главный врач



О.А. Костина

## **ПРАВИЛА** **внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «ГКБ №11»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «ГКБ №11» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации КГБУЗ «ГКБ №11» (далее – «Учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторных подразделениях Учреждения осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под роспись в медицинской документации.

### **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях Учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсических вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места,
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

2.2. При обращении за медицинской помощью в Учреждении и его

структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Правила поведения пациентов в стационаре**

3.1. В стационарных отделениях Учреждения устанавливается распорядок дня для пациентов (Приложение № 2).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории Учреждения вне пешеходных зон;
- выходить за территорию Учреждения.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложениях № 3,4 настоящих правил внутреннего распорядка для пациентов.

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

#### **4. Правила посещения пациентов**

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещения.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

#### **5. Ответственность**

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение лечебно-охранительного режима и Правил внутренне-

го распорядка Учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК или МСЭ.

Приложение  
к приказу № 128  
от «16» 08 2017 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара  
КГБУЗ «ГКБ №11»**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи, крови), подготовка к диагностическим исследованиям обследования натошак
08.00-09.00	Завтрак
09.00-10.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
10.00-12.00	Обход врачей
12.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Обед.
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00-19.00	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00
17.30 – 18.00	Измерение температуры
18.00-19.00	Ужин
19.00-20.00	Вечерний обход врача
20.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам  
в КГБУЗ «ГКБ №11»**

<b>Продукты</b>	<b>Диеты</b>	<b>Количество продук- тов</b>
Молоко пастеризованное	ОВД, ЩД, 15р	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, 15р, 9	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ЩД, 9, 15р	100 г
Сливки	ОВД	100 г
Печенье	ОВД, 15р	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД,	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, 15р, 9	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, 15р, ЩД	не более 1 л
Минеральная вода	ОВД, ЩД, 15р, 9	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ЩД, 15р	не более 0,5 кг

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам  
в КГБУЗ «ГКБ №11»:**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.



## **ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КГБУЗ «ГКБ №11»**

Лица, получающие лечение и находящиеся на обследовании в КГБУЗ «ГКБ №11» (далее «Учреждение») на территории комплекса лечебно-диагностических корпусов (далее - «Пациенты»), обязаны соблюдать настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности.

Общий стиль поведения во время лечения и обследования на территории Учреждения – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Пациентами. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Пациентов. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться в администрацию Учреждения в рабочие дни, или к ответственному врачу в ночные часы, выходные и праздничные дни.

Не допускается

- проносить на территорию Учреждения любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества;
- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и территории Учреждения, в том числе пользование открытым огнем, курение в помещениях, разведение костров, использование фейерверков, небесных фонариков на территории Учреждения, пользование в отделениях электронагревательными приборами, не являющимися имуществом Учреждения, и т.д.;
- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование Учреждения, портить оборудование Учреждения;
- выносить из Учреждения мебель, оборудование, мягкий инвентарь и посуду, являющееся собственностью Учреждения;
- нарушать покой Пациентов, находящихся на лечении и обследовании, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории Учреждения;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитазы;

В случае обнаружения факта порчи имущества сотрудниками Учреждения составляется соответствующий акт, в котором фиксируется объем причиненного ущерба и определяется стоимость его возмещения. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта сотрудниками бухгалтерской службы Учреждения. Ущерб, нанесенный Пациентом, возмещается им (или его законным представителем) согласно законодательства РФ.

Пациент несёт полную персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и его посетителями в течение всего срока лечения и обследования, за сохранность своего имущества, имущества любого посетителя, навещающего его в течение всего срока лечения или обследования, за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование в течение всего срока лечения или обследования в Учреждении в порядке предусмотренном законодательством РФ.

Администрация Учреждения не несет ответственности за утрату личных вещей Пациента, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация Учреждения не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения настоящих правил Пациентом.