

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профкома ГАУЗ
«Детская городская поликлиника №2»
С.В.Нурутдинова
« » 2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГАУЗ «Детская
городская поликлиника №2»
Р.С.Ахмадиева
« » 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

*О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Детская городская
поликлиника №2»*

1. Общие положения, цели и задачи.

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом МЗ РТ №131 от 19.04.12г. «О предпринимательской деятельности учреждений здравоохранения г. Казани».
- 1.2. Медицинское учреждение предоставляет, платные медицинские услуги населению и организациям на основании Лицензии, на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения РТ (прилагается) и в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- 1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Целью оказания платных медицинских услуг:

- более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, в том числе на дому;
- расширение и улучшение использования диагностической и лечебной аппаратуры.

1.8. Задачами оказания платных медицинских услуг является:

- привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения работников.

1.9. Оказание платных медицинских услуг не должно осуществляться взамен и в ущерб основной деятельности. Предоставление платных медицинских услуг не ухудшает доступность и качество медицинской помощи закрепленному контингенту и не нарушает режим работы медицинского учреждения.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Основанием для расчета тарифов на платные медицинские услуги является ПРИКАЗ Министерства экономики и промышленности РТ от 17.03.2005 №46 «Об утверждении положения о порядке расчета стоимости платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями и иными организациями, получающими ассигнования из бюджета РТ, гражданам и юридическим лицам за счет средств граждан и юридических лиц».

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются с учетом спроса и предложения, разрабатываются экономической службой, подписываются главным врачом.
2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

1.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Распределение финансового дохода, полученного в результате оказания платных медицинских услуг.

7.1. Денежные средства, получаемые медицинским учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете специальных средств.

7.2. Цены имеют следующую структуру:

- Расходы на оплату труда;
- Начисления на заработную плату;
- Расходы на медикаменты и перевязочные средства;
- Сумма ежегодного износа мягкого инвентаря, оборудования и хозяйственного инвентаря;
- Амортизация основных фондов (оборудования и проч.);
- Косвенные расходы (канцелярские и общехозяйственные расходы, расходы на спецжиры для работников, занятых на вредных условиях труда, командировочные расходы и служебные разъезды, затраты на проведение всех видов ремонтов, прочие расходы).
- Прибыль.

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемого руководителем медицинского учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу.

- 7.3. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, а используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований медицинского учреждения на следующий год.

VIII. Ликвидация деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

- 8.1. Деятельность медицинского учреждения по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача медицинского учреждения в случаях:
- Нарушения законодательства по платным медицинским услугам, либо данного Положения;
 - При приостановлении или аннулировании лицензии на медицинскую деятельность.

Положение об отделении (кабинете) по оказанию платных медицинских услуг населению

(наименование медицинского учреждения)

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Отделение (кабинет) по оказанию населению платных медицинских услуг, являясь структурным подразделением медицинского учреждения, имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, в том числе на дому.

1.2. Задачами отделения (кабинета) являются реализация дополнительных медицинских услуг населению, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения работников.

1.3. Отделение (кабинет) создается при наличии разрешения Министерства здравоохранения Республики Татарстан на предоставлении платных медицинских услуг, на основании приказа руководителя медицинского учреждения.

2. Принципы деятельности отделения (кабинета)

2.1. Отделение (кабинет) по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения и настоящим Положением.

2.2. Отделение (кабинет) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных услуг, утвержденным руководителем медицинского учреждения согласно прейскуранту стоимости платных услуг.

2.3. Отделением (кабинетом) ведется медицинская документация установленного образца в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.4. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем медицинского учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств.

2.5. На период работы отделения (кабинета) могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации платных медицинских услуг.

2.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников занятых оказанием платных услуг производится на основании "Положения об оплате труда работников занятых оказанием платных услуг" утвержденным руководителем учреждения с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

3. Управление отделением (кабинетом)

3.1. Руководство деятельностью отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет руководитель подразделения, который назначается приказом руководителя медицинского учреждения. Руководитель подразделения в установленном порядке несет ответственность:

- за качество и объем оказываемых платных медицинских услуг;
- за ведение статистического учета результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составление требуемой отчетности и предоставление ее в сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами;
- за обеспечение выдачи гражданам документов, подтверждающих его фактические расходы на лечение при получении платных медицинских услуг, для предоставления в налоговые органы;
- за сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Главный врач осуществляет контроль за деятельностью отделения (кабинета) и несет персональную ответственность за организацию, предоставление платных медицинских услуг в учреждении, порядок взимания денежных средств.

4. Цены (тарифы) на услуги

4.1. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются медицинским учреждением и утверждаются руководителем медицинского учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.3. Учреждения вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5. Финансово-хозяйственная деятельность отделения (кабинета)

5.1. Контроль финансово-хозяйственной деятельности отделения, статистический и бухгалтерский учет и отчетность в установленном порядке ведется бухгалтерией медицинского учреждения.

5.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководители и главные бухгалтеры учреждений.

5.3. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

6. Ликвидация отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг населению

6.1. Деятельность отделения (кабинета) прекращается приказом руководителя медицинского учреждения или вышестоящего органа управления здравоохранением в случаях:

- систематического или грубого нарушения настоящего Положения, Правил предоставления платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения либо законодательства;
- приостановления или аннулирования лицензии на медицинскую деятельность;
- отзыва разрешения на предоставление платных медицинских услуг.