



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
областным автономным учреждением здравоохранения
«Больница скорой медицинской помощи»
(ОГАУЗ «БСМП»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством РФ, приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 № 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в учреждении.

1.2. В Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ОГАУЗ «БСМП», осуществляющим в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО-70-01-001315, выданной 11.04.2014 г. Комитетом по лицензированию Томской области и лицензии ФС-70-01-000962 от 19.04.2012, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Томской области.

1.4. ОГАУЗ «БСМП» в своей деятельности руководствуется законами РФ, постановлениями Правительства РФ и Томской области, приказами Министерства здравоохранения РФ, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.6. Отмена, внесение изменений в настоящее положение осуществляется приказом главного врача.

1.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели и задачи.

2.1. ОГАУЗ «БСМП» имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в оказании специализированной медицинской помощи, в реализации права свободного выбора врача, консультативной и лечебно-диагностической помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами ОГАУЗ «БСМП» являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказание платных медицинских услуг, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

- 1) предварительное собеседование с пациентом (представителем юридических лиц), для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги;
- 2) оформление договоров с пациентами или с юридическими лицами;
- 3) оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;
- 4) согласование с соответствующими подразделениями стационара проведения платных медицинских услуг;
- 5) ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- 6) анализ результатов деятельности подразделений стационара по оказанию платных медицинских услуг;
- 7) опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и культуре предоставляемой медицинской помощи;

3.2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью на территории Томской области;
- предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;
- предоставление медицинской помощи в порядке личной инициативы граждан;
- граждане иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- клинико-диагностических медицинских услуг;
- консультативной медицинской помощи;
- стационарной медицинской помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- услуги по обеспечению комфортности пребывания пациента или его родственников в учреждении.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на оказание избранных видов деятельности на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий, целевыми программами, по желанию пациента.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией и наименование выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.6. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.
- другие разрешенные законом источники.

3.7. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время персонала при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг

3.9. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.10. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.12. Информация для обратившихся граждан о местонахождении ОГАУЗ «БСМП», режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, о телефонах и адресах контролирующих органов, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источников финансирования, об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными в Российской Федерации, вывешивается на стенде, а также размещается на сайте учреждения.

4. Ценообразование на платные медицинские услуги.

4.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по ценам, целиком покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг.

4.3. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) и возможность оказания платных медицинских услуг (в зависимости от материальной базы, численности состава и квалификации персонала, спроса на услугу и др.).

4.4. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает перечень платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовываются со страховой организацией.

5. Финансово-хозяйственная деятельность.

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер, отдельно от основной деятельности, организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

5.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

5.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

5.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

5.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

5.5.2. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

5.5.3. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами.

5.5.4. Оплата труда работников производится согласно Положению об оплате труда работников ОГАУЗ «Больница скорой медицинской помощи», после поступления денежных средств за оказанные медицинские услуги на расчетный счет учреждения. Размер заработной платы, устанавливаемой работнику, зависит от трудоемкости услуги, с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг.

5.5.5. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, мед. инструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно фактическим затратам.

5.5.6. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим

затратам исходя из количества койко-дней.

5.5.7. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности.

6. Ответственность и контроль за деятельностью работы по оказанию платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценой и правильностью взимания оплаты осуществляют, в пределах своей компетенции, государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.