

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ГАУЗ ТО «Консультативно –  
диагностический центр «Эндос»



А.А. Нелаева

« 11.01.2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

*о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в ГАУЗ ТО «Консультативно – диагностический центр «Эндос»  
(по адресу: г. Тюмень, ул. Мельникайте, 117)*

### Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в филиале ГАУЗ ТО «Консультативно – диагностический центр «Эндос» (по адресу: г. Тюмень, ул. Широкая, 99/1 (далее по тексту – «Учреждение») и порядок расходования доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 21.11.2011 г. №323-ФЗ;
- Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 08.06.2009 №23-ос «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в Тюменской области»;
- Совместного приказа Департамента здравоохранения Тюменской области и Управления по здравоохранению г. Тюмени от 01.06.2007 г. №235/135 «О порядке направления жителей г. Тюмени и Тюменского района в ГЛПУ ТО «Эндокринологический диспансер»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Для целей настоящих Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и в целях реализации прав пациента на выбор медицинской организации и лечащего врача. Настоящее Положение не ущемляет права и законные интересы пациентов, имеющих право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

В случае если пациент желает платно получить медицинскую услугу, входящую в программу ОМС, ему в обязательном порядке разъясняется, что услуга может быть получена бесплатно, а также разъясняется порядок бесплатного получения указанной услуги.

1.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 17.12.2015 г. №ЛО – 72-01-002054, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области и соответствующими ей сертификатами специалистов.

1.6. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. Бухгалтерский (бюджетный) учет и отчетность осуществляется согласно Инструкции по бюджетному учету (утв. приказом Минфина РФ от 01 декабря 2010 г. № 157н, от 06.12.2010 г. №162н).

1.9. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## **Раздел 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается Главным врачом ГАУЗ ТО «Консультативно – диагностический центр «Эндос».

Указанные в прејскуранте Учреждения цены на платные медицинские услуги не могут быть изменены соглашением сторон договора возмездного оказания медицинских услуг.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе. В медицинской карте должно быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении. В медицинской карте наименование услуг должно совпадать с наименованием услуг отраженных в договоре, заключаемом с пациентом на оказание платной услуги. Так же в медицинской карте фиксируются реквизиты договора и запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.3. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

2.4. Учреждение обеспечивает лиц, которым предоставляются платные медицинские услуги, бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации), сведения о наименовании учреждения, режиме работы учреждения, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов; о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг; о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области; перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а так же сведения о правах, обязанностях, ответственности пациентов и медицинских учреждения. Указанная информация вывешивается в доступном для обозрения месте.

2.5. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются в виде доврачебной, амбулаторной специализированной медицинской помощи, в том числе в условиях дневного стационара, прочих работ и услуг в соответствии с лицензией.

2.6. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются пациентам в соответствии с режимом работы соответствующих специалистов на основании предварительной записи, что не исключает возможность получения услуги в день обращения при наличии у специалиста Учреждения возможности принять пациента без ущемления прав пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках территориальной программы ОМС.

2.7. В случае если пациент желает платно получить медицинскую услугу, входящую в программу ОМС, ему в обязательном порядке разъясняется, что услуга может быть получена бесплатно, а также разъясняется порядок бесплатного получения указанной услуги.

2.8. Для получения платной медицинской услуги пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта амбулаторного больного 025/у-04.

2.9. Пациенту оформляется "Информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе".

2.10. После подписания согласия пациент оформляется в письменной форме договор возмездного оказания медицинских услуг в 2-х экземплярах. После ознакомления и подписания договора пациент оплачивает стоимость медицинской услуги. Пациент

получает один экземпляр договора и кассовый чек на руки.

2.11. После завершения оказания медицинской услуги (работы) пациенту, последним подписывается акт сдачи-приемки работ.

2.12. В медицинскую карту амбулаторного больного 025/у-04 вклеивается информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе, договор возмездного оказания медицинских услуг, акт сдачи-приемки работ.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании заключаемых с физическими и юридическими лицами договоров возмездного оказания медицинских услуг в двух экземплярах (по одному экземпляру для стороны), в которых регламентируются условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.14. По договору возмездного оказания медицинских услуг, заключаемому с юридическим лицом, Учреждение обязуется оказать определенную медицинскую помощь указанному в договоре физическому лицу или лицам, а заказчик (юридическое лицо) обязуется оплатить услуги Учреждения. Договор возмездного оказания медицинских услуг с юридическими лицами заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписываемого обеими сторонами.

2.15. Договор возмездного оказания медицинских услуг с физическим лицом заключается в письменной форме (приложение № 1 к Положению) независимо от суммы.

2.16. Договоры с пациентами, заключаемые в виде составления одного документа в двух экземплярах, подписываемого обеими сторонами, в случае, если предметом договора является простая медицинская услуга, оформляются непосредственно в регистратуре по платным услугам.

Если предметом договора возмездного оказания медицинских услуг является сложная медицинская услуга, представляющая собой ряд манипуляций и т.д., когда врач должен объяснить пациенту, в чем будет заключаться услуга и получить у него в письменной форме информированное добровольное согласие, либо когда для определения необходимого объема медицинской помощи предварительно требуется консультация врача, оформление договора производится непосредственно врачом, оказывающим услугу. При этом пациент предварительно (до определения совместно с врачом объема необходимых медицинских услуг) оплачивает только консультативный прием.

2.17. Оформление договоров возмездного оказания медицинских услуг производится строго по форме приложения №1 к Положению до начала оказания услуг. При предоставлении гражданам платной медицинской услуги, до заключения договора «Возмездного оказания медицинской услуги», с пациентом подписывается информированное добровольное согласие на предоставление медицинской услуги на платной основе.

К договору об оказании платных медицинских услуг по требованию пациента прилагается справка об оплате медицинских услуг, по форме утвержденной приказом Минздрава РФ и МЧС РФ от 25 июля 2001 года №289/БГ-3-04/256.

2.18. Подписывать договоры от имени Учреждения вправе главный врач Учреждения или уполномоченное им лицо.

2.19. Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются наличными денежными средствами с применением контрольно-кассовых машин либо безналичным расчетом по средствам банковской карты. Документом, подтверждающим прием наличных денег, является кассовый чек, который в обязательном порядке выдается пациенту, внесшему денежные средства.

2.20. Медицинским работникам категорически запрещается оказывать платные медицинские услуги до их оплаты. Услуги оказываются только при предъявлении пациентом кассового чека.

2.21. Оплата за медицинские услуги непосредственно врачу категорически запрещается.

Медицинские работники, которые производят расчеты с пациентами самостоятельно, независимо от того, по чьей инициативе возникла такая ситуация, подлежат дисциплинарной ответственности.

Дисциплинарной ответственности подлежат также работники регистратуры по платным услугам, направившие пациента на прием к врачу без проведения оплаты, выдачи пациенту кассового чека.

2.22. Расчеты с юридическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются наличным и безналичным путем. Документами, подтверждающим оплату услуг, являются кассовый чек или платежное поручение с отметкой соответствующего банка.

2.23. Учреждение несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации перед физическими и юридическими лицами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2.24. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **Раздел 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **Раздел 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

4.2. В случае принятия обязательных для Учреждения нормативных правовых актов по вопросам оказания платных медицинских услуг, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей указанным нормативным правовым актам, и подлежит приведению в соответствие с ними в кратчайшие сроки.

#### ***Приложение:***

1. Типовая форма договора возмездного оказания медицинских услуг (общий).