

Порядок
оказания медицинской помощи взрослому и
детскому населению при психических
расстройствах и расстройствах
поведении в ОГБУЗ «Братский Областной
психоневрологический диспансер»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы оказания специализированной медицинской помощи взрослому и детскому населению при заболеваниях психиатрического и наркологического профиля в ОГБУЗ «Братский Областной психоневрологический диспансер» и разработан в соответствии:

- Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ;
- Законом Иркутской области от 5 марта 2010 года № 4-оз «Об отдельных вопросах здравоохранения в Иркутской области».
- Приказа № 566 н от 17 мая 2012 года «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».

2. Оказание медицинской помощи осуществляется при психических расстройствах и расстройствах поведения, включающих:

- Органические (симптоматические), психические расстройства;
- Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ;
- Шизофрения, шизотипические и бредовые расстройства;
- Расстройства настроения (аффективные расстройства);
- Невротические, связанные со стрессом и соматоформные расстройства;
- Поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами;
- Расстройства личности и поведения в зрелом возрасте;
- Умственная отсталость;
- Эмоциональные расстройства и расстройства поведения, начинающиеся в детском и подростковом возрасте.

Медицинская помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения оказывается в добровольном порядке, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации, и предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и медико-реабилитационных мероприятий, оказываемых в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Медицинская помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения в состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается в экстренной форме.

3. В системе организации оказания медицинской помощи лицам, страдающим психическими расстройствами, в Иркутской области определены следующие уровни:

1 уровень – медицинские организации, имеющие в своем составе отделения (кабинеты), оказывающие психиатрическую медицинскую помощь, подведомственные министерству здравоохранения Иркутской области;

2 уровень – специализированные медицинские организации, оказывающие психиатрическую медицинскую помощь, подведомственные министерству Иркутской области;

3 уровень – областное государственное казенное учреждение здравоохранения «Иркутская областная клиническая психиатрическая больница № 1», областное государственное бюджетное учреждение «Иркутский областной психоневрологический диспансер».

2. Порядок оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при психических расстройствах и расстройствах поведения в «ОГБУЗ» БОПНД (1 УРОВЕНЬ):

Амбулаторно-поликлиническое отделение: обеспечивает

1. оказание консультативной и организационно-методической помощи руководителям и врачам-психиатрам медицинских организаций 1 уровня по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации пациентов с психическими расстройствами, организации оказания психиатрической помощи;
2. оказание психиатрической медицинской помощи в амбулаторных условиях, проведение диспансеризации и профилактических осмотров взрослого и детского населения;
3. направление больных с психическими расстройствами при наличии медицинских показаний для оказания психиатрической медицинской помощи в стационарных условиях ОГБУЗ «БОПНД»
3. проведение амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы;
4. проведение медицинского психиатрического освидетельствования (при условии соответствия врача Квалификационным требованиям к специалистам с высшим медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 июля 2009 года 3 415н;)

1.1 Включает:

**кабинет врача-психиатра участкового;
психотерапевтический кабинет;
кабинет «Телефон доверия»
дневной стационар
кабинет медицинского психолога
процедурный кабинет
физиотерапевтический кабинет
кабинет врача-психиатра участкового детского
отделение амбулаторной судебно- психиатрической экспертизы
кабинет медицинского наркологического освидетельствования
регистратура**

1.2 Амбулаторно-поликлиническое отделение:

Правила организации и основные функции кабинета врача психиатра участкового:

- Проведение мероприятий по профилактике и своевременному(раннему) выявлению заболеваний психиатрического профиля, их своевременной и качественной диагностике, формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому образованию населения;
- Оказание первой и неотложной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи;
-
-

-
- Организацию связи со станциями (подстанциями) скорой медицинской помощи для оказания первичной медико-санитарной помощи и транспортировки нуждающихся пациентов;
- Сбор жалоб, анамнеза, проведение общего осмотра с целью выявления больных с психическими расстройствами и расстройствами поведения и направления в круглосуточные стационарные отделения 2-го уровня.
- Оказание плановой амбулаторно-поликлинической медицинской помощи при наиболее распространенных психических расстройствах в рамках первичной медико-санитарной помощи в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.
- Осуществление лечебно-консультативного и диспансерного наблюдения, прикрепленного взрослого и детского населения;
- Направление при наличии показаний на стационарное лечение в медицинское учреждение 3-го уровня;
- Контроль за проведением планового лечения в амбулаторных условиях;
- Контроль участие в решении медико-социальных проблем;
- Контроль за своевременным направлением пациентов на медико-социальную экспертизу (при наличии показаний).
- Участие в разработке и реализации индивидуальных программ медико-социальной реабилитации.
- Привлечение семей пациентов к реализации индивидуальных программ медико-социальной реабилитации;
- Организацию льготного лекарственного обеспечения отдельной категории граждан;
- Содействие в трудовом устройстве лиц, страдающих психическими расстройствами;
- Участие в решении опеки;
- Участие в консультациях по вопросам реализации прав и законных интересов лиц, страдающих психическими расстройствами;
- Участие в организации обучения инвалидов и несовершеннолетних, страдающих психическими расстройствами;
- Участие в оказании психиатрической, психологической и психотерапевтической помощи в чрезвычайных ситуациях;
- Своевременное направление пациентов для планового обследования и лечения в специализированные профильные (терапевтические, неврологические) медицинские учреждения 2-го уровня в соответствии с имеющимися в медицинской документации рекомендациями или при наличии медицинских показаний;
- Оказание консультативной помощи лечащим врачам других медицинских учреждений по своей специальности;
- Участие в проведении экспертизы временной нетрудоспособности;
- Руководство работой подчиненного ему среднего и младшего медицинского персонала, контролировать правильность проведения диагностических и лечебных процедур;
- Планирование своей работы и анализ показателей своей деятельности;
- Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.
- Соблюдение правил этики и медицинской деонтологии

Правила организации и функции кабинета врача психотерапевта:

Профилактическая консультативная и лечебная психотерапевтическая помощь взрослому и детскому населению осуществляется по медицинским показаниям, в том числе пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, с целью предотвращения у них суицидальных и иных опасных действий и включает в себя:

- Оказание психотерапевтической помощи пациентам в амбулаторно-поликлиническом отделении, во время визита в отделение 2-го уровня и в других случаях;
- Работу в кабинете «Телефон доверия». в том числе принятие мер по установлению места пребывания и паспортных данных абонента и сообщение о его состоянии в службу скорой психиатрической помощи, врачу психиатру участковому или в милицию в тех случаях, когда у специалиста возникает предположение о наличии у абонента психического расстройства, которое обуславливает его непосредственную опасность для себя или окружающих, или абонент находится в состоянии, при котором оставление его без психиатрической помощи может существенно ухудшить его состояние и при этом установление контакта с окружающим абонента лицами невозможно;
- Регистрация в журнале обращений по телефону доверия граждан с кратким описанием содержания беседы.
- Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.

Правила организации и функции кабинета медицинского психолога

Основными функциями медицинского психолога являются:

- Консультативно-диагностическая и лечебная работа;
- Оказание пациентам медицинской, психологической и социальной помощи;
- Психологическая и психотерапевтическая помощь населению, участие в программах охраны психического здоровья;
- Повышение знаний медицинских работников психоневрологического диспансера в области оказания психиатрической, психотерапевтической и социальной помощи лицам с психогенными психическими расстройствами;
- Участие в оказании психологической и психиатрической помощи пострадавшим в период ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.

Правила организации и функции стационара дневного пребывания:

- Проведение фармакотерапии, психосоциальной и медико-психосоциальной реабилитации пациента, находящегося на стационарном лечении в СДП
- Индивидуальное ведение пациента;
- Освоение и внедрение в клиническую практику современных методов бригадного ведения пациента;
- В стационаре ежедневно проводит осмотр больного, вносит изменения в план обследования и лечения в зависимости от состояния пациента и определяет необходимость дополнительных методов обследования;
- Определяет тактику ведения больного в соответствии с установленными стандартами оказания медицинской помощи населению
- Планирование своей работы и анализ показателей своей деятельности;
- Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.

Правила организации и функции кабинета регистратуры поликлиники:

Основной задачей медицинского регистратора является организация приема посетителей при их непосредственном обращении в диспансер.

Функции медицинского регистратора:

- Регулирует поток больных, обратившихся в поликлинику, направляет их к врачам психиатрам.
- Своевременно подбирает и доставляет медицинские карты в кабинеты врачей психиатров;
- Обеспечивает правильность раскладки медицинских карт, в картохранилище ведет учет дубликатов медицинских карт;
- Правильно заполняет лицевую часть медицинской карты.
- Контролирует своевременность возврата медицинских карт в регистратуру;
- Имеет на рабочем столе расписание врачей всех специальностей, телефоны основных служб здравоохранения города и другую информацию;
- Заполняет маршрутную карту обратившихся посетителей;
- Своевременно вносит изменения в имеющуюся у него информацию о расписании работы врачей диспансера и других учреждений с тем, чтобы правильно давать справки посетителям диспансера;

Медицинский регистратор несет ответственность за некачественную работу, ошибочные действия и принятие решений по вопросам, которые входят в сферу его обязанностей.

Круглосуточное стационарное отделение

обеспечивают:

1. оказание консультативной и организационно-методической помощи врачам психиатрам 1 уровня по вопросам профилактики, диагностики и лечения пациентов с психическими расстройствами, организации оказания психиатрической помощи в стационарных условиях;
2. проведение медицинского психиатрического освидетельствования (при условии врача Квалификационным требованиям к специалистам с высшим медицинским и

фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 июля 2009 года № 415н).

3. проведение медицинского освидетельствования лиц призывного возраста;
4. направление пациентов при наличии показаний для оказания стационарной психиатрической помощи в медицинские организации 3 уровня;
5. представление ежемесячной информации по утвержденным учетно-отчетным формам в медицинские организации 3 уровня.

Включает: кабинет врача ординатора отделения
кабинет заведующего отделения
палаты для размещения пациентов
кабинет старшей медицинской сестры
кабинет постовой медицинской сестры
процедурный кабинет
приемный покой

ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИИ СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Отделение является структурным подразделением психоневрологического диспансера и предназначено для оказания медицинской помощи пациентам, нуждающимся в проведении активной терапии в связи с ухудшением психического состояния.

Деятельность отделения организуется на принципах бригадного обслуживания пациентов и направлена на сокращение числа пациентов, направляемых в психоневрологический диспансер в связи с обострением психических расстройств, профилактику нарушений рекомендованного режима терапии, восстановление нарушенных взаимоотношений в социальной среде.

Отделение (врач ординатор) осуществляет следующие функции:

- Проведение фармакотерапии, психосоциальной и медико-психосоциальной реабилитации пациента, находящегося на стационарном лечении;
- Индивидуальное ведение пациента;
- Освоение и внедрение в клиническую практику современных методов бригадного ведения пациента;
- Привлечение пациентов к активному участию в выполнении лечебно-реабилитационных программ, осуществление принципа сотрудничества между пациентами и персоналом;
- Оказывать квалифицированную медицинскую помощь по своей специальности, используя современные методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации больных;
- Определяет тактику ведения больного в соответствии с установленными стандартами оказания медицинской помощи населению;
- В стационаре ежедневно проводит осмотр больного, вносит изменения в план обследования и лечения в зависимости от состояния пациента и определяет необходимость дополнительных методов обследования;
- Контроль за своевременным направлением пациентов на медико-социальную экспертизу (при наличии показаний).
- Оказывает консультативную помощь лечащим врачам других медицинских учреждений по своей специальности;
- Участие в проведении экспертизы временной нетрудоспособности;

- Руководство работой подчиненного ему среднего и младшего медицинского персонала, контролировать правильность проведения диагностических и лечебных процедур;
- Планирование своей работы и анализ показателей своей деятельности;
- Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательство.

Порядок организации и функции кабинета приемного покоя:

Кабинет приемного покоя в ОГБУЗ «БОПНД» осуществляет свою работу в дневное время, часы работы с 8.00 до 15.40 мин. В вечернее, ночное время и выходные дни функции работы кабинета приемного покоя осуществляют постовые медицинские сестры того отделения, куда доставляется пациент.

Функции врача кабинета приемного покоя:

- Проверяет при плановом поступлении больного наличие необходимой медицинской и иной документации, при внеплановом поступлении изучает сопроводительную документацию
- Производит осмотр больного, оценивает его состояние и наличие у него медицинских показаний для госпитализации;
- Устанавливает предварительный диагноз заболевания и делает необходимые назначения, при необходимости оказывает неотложную медицинскую помощь, организует или самостоятельно проводит необходимые диагностические и лечебные мероприятия;
- При обнаружении у больного признаков повреждений криминального происхождения сообщает об этом в территориальный орган внутренних дел;
- При наличии медицинских показаний заполняет маршрутный лист для оказания специализированной медицинской помощи в других(профильных) медицинских учреждениях города;

3-й уровень Иркутская Областная Психиатрическая больница № 1

- Оказание плановой и экстренной специализированной высокотехнологичной медицинской помощи
- Проведение оценки качества оказания психиатрической помощи в медицинских организациях 1 и 2 уровня;
- Привлечение сотрудников кафедры психиатрии МАПО г.Иркутска для диагностики и определения дальнейшей тактики лечения в сложных клинических случаях.

ПАЦИЕНТ

Плановое выявление, самообращение

Экстренная помощь

Станция скорой медицинской помощи

«03»

1 уровень *Амбулаторно-поликлиническое отделение*

(осмотр врача психиатра участкового, врача психотерапевта, медицинского психолога, проведение ЭЭГ)

ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ

2 уровень *Круглосуточное психиатрическое отделение (стационар) ОГБУЗ « БОПНД »*

3 уровень *Иркутская Областная психиатрическая больница*

№ 1