При личном обращении в справочную по телефону [8 (495) 963-11-02](tel:8-495-963-11-02):

1. При личном обращении в справочную для записи на прием к врачу гражданин может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача, в день обращения или в любой другой, удобный для пациента день.

2. Гражданину необходимо предъявить справочную оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии:

* документ, удостоверяющий личность (Паспорт);
* полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
* страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное согласие на медицинскую помощь.

3. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

По телефону справочной [8 (495) 963-11-02](tel:8-495-963-11-02):

1. Пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* Фамилию, имя, отчество;
* единый номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);
* страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС);
* паспортные данные;
* номер контактного телефона;
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное согласие на медицинскую помощь.

2. Гражданин сообщает регистратору специальность и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

3. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.