

**=СОГЛАСОВАНО=**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПК БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР»**

**О.А. ЮПАШЕВСКАЯ**  
" " " 2015г.

**ГЛАВНЫЙ ВРАЧ БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР»**

**=УТВЕРЖДАЮ=**

**М.С.ШАДРИН**  
"24" декабря 2015г.



## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок оказания медицинских услуг бюджетным учреждением здравоохранения Удмуртской Республики «Городская поликлиника №5 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР») на платной основе (далее – «Порядок») определяет условия предоставления платных медицинских услуг населению закрепленному за БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР»).

1.2. Целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса населения на дополнительные медицинские услуги, улучшения ее качества, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР».

1.3. Настоящий Порядок разработан на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Налогового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.4. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

-«**платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

-«**потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-«**заказчик**» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«**исполнитель**» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7 Платные медицинские услуги оказываются БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» в пределах уставной деятельности учреждения.

1.8. Настоящий Порядок носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР», оказывающими платные медицинские услуги.

1.9. Настоящий Порядок действует с момента утверждения и до отмены его главным врачом БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР», участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий и целевыми программами, включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации [www.gp5udm.ru](http://www.gp5udm.ru), а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения УР.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, а так же на основе стандартов медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской

помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

заполняется медицинская документация в установленном порядке;

выдаются листки временной нетрудоспособности в установленном порядке;

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **3. Организация работы**

3.1. Для оказания платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» организовано хозрасчетное отделение. Оформление медицинской документации и координации работы, необходимой для оказания платных медицинских услуг, возложено на медицинских регистраторов хозрасчетного отделения.

3.1.1. штаты хозрасчетного отделения, оказывающего платные медицинские услуги устанавливаются и утверждаются главным врачом, по согласованию с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» могут вводятся дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг;

3.1.2. Источниками поступления денежных средств являются:

- договора добровольного медицинского страхования;
- средства юридических лиц и иные средства на основании договоров;
- личные средства граждан.

3.1.3 оплата труда работников, оказывающих платные медицинские услуги, включая административно-управленческий персонал и работников служб, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг, определяется «Положением об оплате труда работников БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР», «Положением об оплате труда отдельных работников БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» и «Положением об оплате труда руководителя БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР и его заместителей».

3.1.4. для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» обеспечивается соблюдение следующих условий:

1) сохраняется установленный режим работы БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР», при этом обеспечиваются доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики;

2) предоставление платных медицинских услуг амбулаторно производится в хозрасчетном отделении на 2 этаже взрослой поликлиники;

3) госпитализация в дневной стационар при поликлинике для взрослых посещений, при предоставлении платных медицинских услуг, проводится на специальные выделенные койки;

4) оказание платных медицинских услуг производится в свободное от основного рабочего времени;

5) допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

6) для предоставления платных медицинских услуг используется медицинское оборудование. Конкретный перечень медицинского оборудования, используемого в ходе предоставления платных медицинских услуг, а также график его работы утверждается приказом главного врача;

7) тарифы на платные медицинские услуги формируются в БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР», руководствуясь приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 29.09.2015 г. № 330 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики», и на основании приказа по БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» «Об утверждении Порядка работы по ценообразованию на платные медицинские услуги». Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача.

8) цены на платные медицинские услуги формируются с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг с рентабельность не более 20%;

9) в БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» в письменной форме.

4.4. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» фактически понесенные БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.13. Оплата за оказываемые платные медицинские услуги юридическим лицам, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет БУ УР «Централизованной бухгалтерии Министерства здравоохранения Удмуртской Республики».

4.14. БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

## **5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.