* Станция скорой медицинской помощи г.Рубцовска является Единой диспетчерской службой скорой медицинской помощи по Рубцовскому межрайонному медицинскому округу, принимающей звонки из следующих городов и районных центров:  Горняк, Михайловское, Волчиха, Новичиха, Змеиногорск, Староалейское, Курья, Поспелиха, Шипуново, Колывань.
* Централизованный прием вызовов от населения города **по телефону «03»,«103»,** **«112»,  круглосуточно**.
* Предоставление консультаций обратившимся по вопросам оказания экстренной помощи по телефону «2-57-74»
* Своевременное направление выездных бригад соответствующего профиля: общепрофильных врачебных для взрослого и детского населения, врачебных бригад интенсивной терапии, бригад анестезиологии и реанимации (для взрослого и детского населения), психиатрических бригад.
* Оказание экстренной помощи на догоспитальном этапе пациентам с угрожающими для жизни и здоровья состояниями.
* Транспортировка больных и пострадавших по экстренным показаниям в дежурные стационары, **независимо от наличия у больного страхового полиса и других документов**.
* Участие в ликвидации медицинских последствий при всех видах чрезвычайных ситуаций.
* Станция скорой медицинской помощи г.Рубцовска оказывает экстренную помощь на догоспитальном этапе всем жителям и гостям нашего города,а также жителям Рубцовского, Егорьевского и Угловского районов.
* Станция скорой медицинской помощи г.Рубцовска не оказывает платных медицинских услуг.
* Госпитализация в экстренной форме осуществляется согласно стандартам министерства здравоохранения Российской федерации и приказам министерства здравоохранения Алтайского края.
* Среднее время прибытия бригад скорой помощи к больным и пострадавшим составляет -15 минут

В случае возникновения конфликтных ситуаций можно обратиться к администрации станции скорой медицинской помощи главному врачу Ремелю В.Л., заместителю главного врача по медицинской части Красноштанову Ю.А., заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Овчинниковой И.П. в рабочие дни недели с 8.00 до 17.00.