Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения к врачам общей практики.

         Для удобства граждан запись на прием к врачу осуществляется посредством:

- личного обращения в регистратуру;

- по телефону регистратуры:

                                                 для взрослого населения – 3-14-36

                                                 для детского населения – 3-12-38

                                                 для стоматологических услуг – 3-13-66

- через электронные терминалы (инфоматы);

- электронной записи через Интернет;

- с использованием Единого портала государственных услуг [https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/)

         Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

        фамилия, имя, отчество (полностью)

        пол

        дата рождения (число, месяц, год)

        адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

        серия, номер паспорта

        гражданство

        серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации

        согласие на обработку персональных данных

        информированное согласие на медицинскую помощь

        согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг

        в случае предварительной записи к узкому специалисту – направление участкового терапевта.

         Пациенты, состоящие на диспансерном учете у профильного врача и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны без предварительного посещения врача общей практики (участкового терапевта).

         Если гражданин не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к врачу общей практики (участковому терапевту) для решения вопроса о необходимости консультации узкого специалиста.

         Экстренная и неотложная помощь пациентам, обратившимся в поликлинику, оказывается вне очереди в кабинете неотложной помощи.

         Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более, чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения в медицинскую организацию.

         Пациент имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

         Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приема врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

         Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

**Флюорографическое обследование** проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета:

понедельник- пятница 08.00 - 15.30

**Электрокардиография**проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём пациентов с 8.00 до 16.00 ежедневно с понедельника по пятницу кабинет 322

Направление на **ультразвуковое исследование** осуществляется лечащим врачом.

Кабинет УЗИ осуществляет приём пациентов:

кабинет 321 пн,вт,ср,чт,пт 08.00 - 16.00

**Рентгенологическое обследование** осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется

ежедневно с понедельника по пятницу 08.00 - 15.30 в рентгенологическом отделении.

Забор и приём биоматериала на **клинический анализ, биохимический анализ крови крови, коагулограмму** осуществляется по направлению врача по предварительной записи:

- в кабинете 211 Красногвардейской районной поликлиники пн,вт,ср,чт,пт с 08.00 – 10.00

- женская консультация Красногвардейской районной поликлиники

кабинет 406 пн,вт,ср,чт,пт с 08.00 – 10.00

- детская консультация Красногвардейской районной поликлиники

кабинет 214 пн,вт,ср,чт,пт с 08.00 – 10.00

Забор и приём биоматериала на **анализ кала, анализ мокроты, общий анализ мочи** осуществляется по направлению врача в клиникодиагностическую лабораторию с 08.00 до 10.00 ежедневно с понедельника по пятницу.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

С режимом работы узких специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде поликлиники, а также в регистратуре.

Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратуры – 3-14-36 с 08.00-18.00. пн,вт,ср,чт,пт., с 08.00-15.00. сб.

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача без объяснения причин.**

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники.