

# ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ СОГМА

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ СОГМА

### 1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их порядке их оказания в регистратуре поликлиники непосредственно или по телефону **53-37-88**.

Пациент записывается в регистратуре поликлиники на первичный осмотр или консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично.

День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с медрегистратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом медрегистратора. В случае опоздания пациента более чем на **15 минут**, приём отменяется. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, медрегистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. При предварительной записи на прием по телефону пациент должен явиться в регистратуру за **15 минут** до оговоренного времени для выписки талона на прием и амбулаторной карты медрегистратором.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения соответствующего врача в течение **60 минут** с момента обращения в регистратуру.

При записи на прием пациент дает согласие на проведение лечения в стоматологической поликлинике и внесение персональных данных в амбулаторную карту и компьютерную базу поликлиники.

При записи на прием пациент выбирает врача и вид оказания помощи по полису ОМС врачами, оказывающими помощь в системе ОМС, или платным услугам в хозрасчетном отделении.

### 2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала поликлиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения согласовывает с пациентом предварительный план лечения под роспись. Пациент

предупреждается, что план лечения может быть изменен в зависимости от клинической ситуации.

### **3. ЛЕЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте и подписывается пациентом.

При выборе метода лечения пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения, а при оказании платных услуг — предварительной стоимостью работ.

Пациенту поясняется, что невозможно дать какие-либо гарантии или заверения по поводу излечения, учитывая сущность предложенного лечения и уникальность собственного организма, а гарантируется то, что все необходимые и согласованные с ним лечебные манипуляции будут выполнены в соответствии с существующими стандартами и требованиями при создании безопасных условий проведения лечения.

Необходимым условием для начала лечения является добровольное информированное согласие пациента на конкретный вид медицинского вмешательства. При отказе пациента от какого-либо вида медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в бланке отказа пациента от показанного ему лечения, который подписывается пациентом и лечащим врачом. Пациент предупреждается, что в случае отказа от показанного лечения, ему не могут быть предоставлены гарантии в соответствии с Положением о сроках гарантии и сроках службы ортопедических конструкций и пломб.

Записи в медицинской карте о предварительном плане лечения, корректировке плана с учетом развития клинической ситуации, направлении на дополнительное обследование, консультацию к другим специалистам, о выполненных работах, гарантиях, рекомендациях врача, доводится до сведения пациента.

Подпись пациента в предложенном плане лечения означает его согласие с содержанием записи.

Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в поликлинике за счет средств ОМС, являются её собственностью и хранятся в амбулаторной карте и электронной базе поликлиники.

По просьбе пациента ему предоставляется возможность ознакомиться с содержанием своей амбулаторной карты. При необходимости пациенту выдаётся заверенная ксерокопия амбулаторной карты.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае лечащий врач выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

При проведении восстановления коронковой части зуба материалами светового или химического отверждения пациенту, в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации ортопедических конструкций и пломб, выдается гарантийный талон с отметкой о сроках эксплуатации и гарантии на пломбу.

При проведении эндодонтического лечения корневых каналов зубов (или повторном эндодонтическом лечении) гарантии не предусмотрены.

Лечащий врач вправе отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка поликлиники.

#### **4. ОКОНЧАНИЕ ЛЕЧЕНИЯ**

По окончании лечения пациенту выдается эпикриз и, в положенных случаях, выдается гарантийный талон в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации пломб и ортопедических конструкций.