

УТВЕРЖДАЮ



И.О. главного врача ОГАУЗ «Поликлиника №3»

С.И. Коваленко

10 марта 2015 г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ОГАУЗ «Поликлиника №3»

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ОГАУЗ «Поликлиника №3» (далее - «учреждение») для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории учреждения,
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения **пациент обязан:**

- предъявить страховой медицинский полис и документ, удостоверяющий личность;
- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном законом порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, при необходимости - отказ от госпитализации и медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- своевременно являться на прием к врачу или на процедуру;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;

-соблюдать санитарно-эпидемиологические требования действующего законодательства РФ.

5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

1. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру поликлинического отделения №1 или №2, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта является основным учетным медицинским документом медицинской организации и подлежит хранению в регистратуре. Запрещается забирать на хранение амбулаторные карты на дом.

2. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения заместителями главного врача по поликлинической работе, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях поликлинических отделений.

3. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

4. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.