**Уважаемые пациенты!**

С целью повышения качества оказания медицинских услуг обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих Правил внутреннего распорядка для пациентов в БУЗ Орловской области «Орловский областной врачебно-физкультурный диспансер» (БУЗ ОО «ООВФД»).

**Правила внутреннего распорядка для пациентов в БУЗ ОО «ООВФД»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в БУЗ ОО «ООВФД» (далее по тексту — «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей БУЗ ОО «ООВФД» (далее — Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I

«О защите прав потребителей», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. № 390н

«Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006

«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. N 134н «О Порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов учреждения здравоохранения включают:

1.4.1. порядок обращения пациента;

1.4.2. права и обязанности пациента;

1.4.3. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.4.4. график работы учреждения здравоохранения и его должностных лиц;

1.4.5. информацию о платных медицинских услугах

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном сайте учреждения [**oovfd-zdrav.ru**](http://oovfd-zdrav.ru/)

**2. Виды деятельности Учреждения**

2.1. БУЗ ОО «ООВФД» является лечебно-профилактическим учреждением, имеющим лицензию на соответствующие виды деятельности. Учреждение осуществляет динамический контроль за состоянием здоровья лиц, занимающихся физической культурой и спортом, проведение углубленного медицинского обследования лиц, занимающихся спортом на различных этапах спортивной подготовки, выявление и лечение заболеваний, травм, возникающих при нерациональных занятиях физической культурой и спортом.

**3. Порядок предоставления медицинской помощи**

3.1 Для приема у врача-специалиста в регистратуре оформляется врачебно-контрольная карта физкультурника и спортсмена. Прием проводится в порядке очередности.

**В случае прохождения медицинского обследования командой очередность устанавливается следующим образом: один член команды — один пациент в порядке очереди.**

Право обслуживания вне очереди имеют:

* члены сборных команд РФ;
* мастера спорта, заслуженные мастера спорта, мастера спорта международного класса;
* ветераны спорта и лица с ограниченными возможностями, занимающиеся спортом.

3.2 В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей, запрещается:

* проносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* курить в помещениях и на территории Учреждения;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Учреждения;
* изымать какие-либо документы из медицинской документации, информационных стендов;
* выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях, не отвечающих требованиям Порядка взаимодействия с представителями фармацевтических и медицинских компаний;
* находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви.

**4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил сотрудники Учреждения вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Учреждении, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**График работы Учреждения:**

понедельник-пятница с 8.00 до 20.00  
суббота по графику (уточнять в регистратуре)  
воскресенье — выходной день

Уточняйте расписание работы врачей в регистратуре по тел 41- 56 — 08.