Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУ РЦЛФ и СМ

**1.Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУ РЦЛФ и СМ (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурных подразделениях ГБУ РЦЛФ и СМ (далее по тексту - Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в Учреждение по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения.

1.5. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание медицинских услуг.

**2. Права и обязанности пациентов**

2.1. Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном [базовой программой обязательного медицинского страхования;](http://sakhamedstrakh.ru/include/docs/postanovlenie_pravitelstva_rf_ot_22_oktyabrya_2012_g._n_1074__2.doc)

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном [территориальной программой обязательного медицинского страхования;](http://sakhamedstrakh.ru/include/docs/tp_oms_2013_saha_i_magadan.doc)

2.2. Выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном [правилами обязательного медицинского страхования;](http://sakhamedstrakh.ru/protect_rights/vpravilaoms_158n.doc)

2.3. Замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном [правилами обязательного медицинского страхования,](http://sakhamedstrakh.ru/include/docs/pravilaoms_158n_0.doc) путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

2.4. Выбор медицинской организации из [медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования](http://sakhamedstrakh.ru/include/docs/mo_rabotayushchie_v_sisteme_oms_v_2013_g._saha_i_magadan.doc) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5. Выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.6. Получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

2.7. Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

2.8. Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.9. Возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.10. Защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

**3. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент ОБЯЗАН:**

3.1. Предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

 3.2. Подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;

 3.3. Уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;

 3.4. Осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

**4. При нахождении в Учреждении пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

4.2. Вести громкие разговоры;

4.3. Курить во всех помещениях Учреждения, а также в непосредственной близости от зданий Учреждения;

4.4. Распивать спиртные напитки;

4.5. Употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

4.6. Появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4.7. Использовать служебные телефоны Учреждения в личных целях.

**5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Учреждением.**

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением или Главному врачу (заместителю) Учреждения, вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе Учреждения пациенты могут вписать в "Книгу жалоб и предложений", которая находятся в регистратуре Учреждения. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

**4. Ответственность**

За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.