Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами РФ: ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 29.11.2010 г. Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 4 статьи 9.2 от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», пунктами 3.9, 3.13 и 3.72 Положения о министерстве здравоохранения Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 31-п, приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 22.12.2010 № 631–орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 19.02.2016 №14-н. «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения»

1.2. КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» предоставляет платные услуги с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, реализации имеющихся ресурсов учреждения при оказании медицинских услуг не предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

**1. Определения и понятия**

1.1. КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», – краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Норильская городская больница №2» - учреждение, оказывающее платные медицинские услуги согласно условиям настоящего положения.

1.2. Пациент - физическое лицо, обратившееся в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» для получения Медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ.

1.3. Платные медицинские услуги – услуги, оказываемые КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в рамках видов медицинской деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года (выдана Министерством Здравоохранения Красноярского края г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел. + 7 (391) 211-51-51) и перечисленные в Прейскуранте на платные медицинские услуги.

1.4. Договор – публичный договор-оферта, на оказание КГБУЗ «Норильская ГБ № 2 платных медицинских услуг.

1.5. Прейскурант на платные медицинские услуги (далее по тексту – Прейскурант) – утвержденный вышестоящим органом здравоохранения перечень оказываемых Медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг. Прейскурант является официальным документом министерства здравоохранения Красноярского края, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления на информационном стенде и в регистратуре КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».

1.6. Информированное добровольное согласие – согласие Пациента на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и согласие Пациента на него, и удостоверенное подписью врача.

1.7. Отказ от медицинского вмешательства – удостоверенный подписью Пациента отказ от медицинского вмешательства, подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него, и удостоверенное подписью врача.

1.8. Согласие на обработку персональных данных – в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Пациент дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», расположенному по адресу: 663318, Россия, Красноярский край, г. Норильск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 18, а/я 2043 Телефон (3919) 389-601; Факс (3919) 389-660 E-mail: gb2norilsk@mail.ru, Регистрационный номер 08-0015580, дата внесения оператора в реестр 29.08.2008, дата и основание внесения записи в реестр 23.07.2013, Приказ №600 от 23.07.2013. Целью обработки персональных данных является оказание Медицинских услуг по профилю деятельности КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», лицензия: № ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года на осуществление медицинской деятельности (выдана Министерством Здравоохранения Красноярского края г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел. + 7 (391) 211-51-51), на основании настоящего Договора. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные; место регистрации, почтовый адрес, домашний и мобильный телефоны; семейное положение, наличие детей, родственные связи; наличие (или отсутствие) инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или патента, или разрешения на работу в Российской Федерации. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Пациент предоставляет право Оператору передавать полученные в рамках настоящего Договора персональные данные ограниченному кругу третьих лиц: уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Передача и обработка персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями, обусловлена исключительно технической необходимостью и осуществляется уполномоченными сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.9. Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», – правила поведения Пациентов в период их нахождения в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2». Указанные правила доступны для ознакомления на сайте www.norgb2.ru, на информационном стенде и в регистратуре КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».

1.10. Медицинская карта амбулаторного больного – документ, утвержденной формы, заполняемый врачом и содержащий сведения о пациенте, состоянии его здоровье, результатах приема врача, плане лечения, рекомендациях врача, дате оказания Медицинской услуги, Ф.И.О. и подпись врача.

1.11. Направление на диагностические исследования – документ, утвержденной формы, содержащий наименование оплаченной Пациентом Медицинской услуги.

**2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. Платные услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, в том числе:

2.1.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее - Программа).

2.1.2. При предоставлении соответствующих услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством, гражданам не имеющим российского гражданства, в т.ч. с целью подтверждения наличия или отсутствия инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или пациента, или разрешения на работу в Российской Федерации, а также порядка подтверждения их наличия или отсутствия, и выдаче

2.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

2.3. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получить его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

2.4. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

**3. Правила предоставления платных услуг**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в рамках договоров в письменной форме с физическими лицами или организациями на оказание платных услуг.

3.2. Письменная форма настоящего договора будет считаться соблюденной путем акцепта пациентом медицинских услуг (предоплаты соответствующих медицинских услуг) публичной оферты Исполнителя медицинских услуг.

3.3. своим Акцептом (предоплатой) настоящего Договора-оферты Пациент подтверждает, что он ознакомился со следующей информацией и документами:

3.3.1. - условиями договора публичной оферты;

3.3.2. прейскурантом платных медицинских услуг.

3.3.3. правилами внутреннего распорядка для пациентов;

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

3.5. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении;

3.6. Оказание платных услуг проводится медицинским персоналом в специально выделенное время, а также, в основное рабочее время.

3.7. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги в течение основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

3.8. Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг, составляются раздельно.

3.9. Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала, в связи с необходимостью соблюдения регламента использования лабораторного медоборудования и особенностями технологических процессов.

3.10. Все названия медицинских услуг в документах должны соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.

3.11. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, в регистратуре при личном обращении, по тел. 38-96-76, 38-96-48, на информационных стендах и сайте КГБУЗ «Норильская ГБ №2» www.norgb2.ru:

3.11.1. о содержании публичного договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, в т. ч., о правах, обязанностях и ответственности пациента и медицинского учреждения;

3.11.2. о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

3.11.3. о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

3.11.4. о правилах внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»

3.11.5. о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

3.11.6. о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены (прейскурант);

3.11.7. об условиях предоставления платных услуг;

3.11.8. о наличии у учреждения лицензии на медицинскую деятельность и сертификатов у медицинского персонала;

3.11.9. о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;

3.11.10. о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

3.11.11. Информацию о времени работы платного кабинета поликлиники, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, о контролирующих органах, их адресах, телефонах, почтовых и электронных адресах.

3.12. Учреждение в отдельных случаях предоставляет льготы по оказанию услуг сверх Программы следующим категориям граждан:

3.12.1. инвалидам, участникам, ветеранам тыла Великой Отечественной войны - бесплатно;

3.12.2. инвалиды детства - бесплатно;

3.12.3. инвалиды 1 – 3 групп - бесплатно;

3.12.4. сотрудники учреждения и члены их семей – бесплатно.

3.13. Возмещение затрат будет произведено за счет средств учреждения от оказания платных услуг (средств соответствующего фонда).

**4. Порядок предоставления платных услуг**

4.1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и организации и осуществления платных услуг в учреждении, утвержденным главным врачом;

4.2. Платные медицинские услуги при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в КГБУЗ «Норильская ГБ№2»оказываются в кабинете платных услуг (№21, 22), кожно-венерологического диспансерного отделения поликлиники КГБУЗ «Норильская ГБ№2», по адресу: г.Норильск, р-н Центральный, ул.Талнахская 32, первый этаж. Часы работы: вторник, среда с 15-00 до 18-00.

4.3. Кабинет платных услуг состоит из: кассы (каб.21), регистратуры, кабинетов врачей – специалистов, двух процедурных (каб.22).

4.4. Очередность на получение услуги, устанавливается пациентами самостоятельно, на основе предварительной самозаписи, разрешение споров между пациентами, относится к компетенции лица, ответственного в КГБУЗ «Норильская ГБ №2», за организацию предоставления платных медицинских услуг.

4.5. Для получения платных медицинских услуг, пациент, обращается в регистратуру кабинета платных услуг.

4.6. Медицинский регистратор предлагает пациенту подписать:

4.6.1. информированное добровольное согласие пациента (или их законных представителей)1;

4.6.2. согласие на обработку персональных данных;

4.6.3. Осуществляет устное и письменное информирование пациента о перечне медицинских исследований, манипуляций, процедур, которые необходимо пройти в рамках оказания платной медицинской услуги, адреса, место расположения структурных подразделений, где указанные исследования и манипуляции проводятся.

4.6.4. Затем, направляет пациента в кассу (кабинет №21), которая находится рядом с регистратурой, для акцепта договора-оферты (предоплаты) услуг, предоставляемыех КГБУЗ «Норильская ГБ№2» согласно прейскуранта цен, утвержденного Минздравом Красноярского края от 19.02.2016 №14-н «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Красноярского края от 17.12.2013 № 68-н «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения», (после чего, пациент возвращается в регистратуру).

4.6.5. заполняет паспортную часть медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма №025/у);

4.6.6. заполняет направления на медицинские исследования, направляет к врачам - специалистам.

4.6.7. заполняет учетную форму №039/у-02 "Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях»;

4.6.8. заполняет «Журнал учета оказанных медицинских услуг».

4.7. Врачи – специалисты по результатам проведенных медицинских исследований и манипуляций, делают соответствующие записи в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма №025/у), передает ее на хранение в регистратуру.

4.8. Пациент расписывается в специальном журнале, подтверждая, получение услуги, после чего, платная медицинская услуга считается оказанной.