

«УТВЕРЖДАЮ»



И.о. главного врача

Е.Г. Попова

02.07.2019

Правила внутреннего распорядка для пациентов психиатрического стационара

Общая часть

Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем - Правила) регламентируют распорядок пациентов на период их пребывания в психиатрической больнице.

Правила составляются администрацией стационара с учетом гарантий, предусмотренных Законом РФ от 02.07.1992г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

В качестве основы для составления правил использованы приказ Минздравмедпрома РФ от 11.04.95 г. №92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 г. № 566н «Об утверждении порядка оказания медпомощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», а также другие законодательные акты, ведомственные документы, регламентирующие деятельность психиатрических больниц.

1. Все больные поступают в больницу через приемное отделение и направляются в соответствующее отделение после врачебного осмотра и санитарной обработки согласно назначению дежурного врача.

2. Верхнюю одежду, нательное белье, обувь, деньги и ценные вещи больные сдают при поступлении под опись дежурной медицинской сестре приемного либо стационарного отделения. Пациентам воспрещается оставлять при себе деньги, ценные вещи и документы.

Примечание. Больные могут иметь при себе небольшую сумму денег на личные нужды.

3. В период пребывания в больнице пациенты обязаны:

а) точно соблюдать установленный администрацией больницы режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);

б) во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах:

в) точно выполнять назначения лечащего врача;

г) во время прогулок находиться на территории больницы, отведенной администрацией для прогулок;

д) принимать от посетителей (родственников и знакомых) продукты питания, разрешенные администрацией. Перечень разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в помещениях для посетителей в стационарных отделениях больницы. Полученные во время передач продукты сдаются палатной медицинской сестре для хранения в холодильнике. Хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках;

е) в соответствии с состоянием здоровья, самостоятельно содержать в чистоте и

порядке свою койку и прикроватный столик; ничего не хранить под подушками и матрацем;

- ж) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
- з) при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- и) соблюдать тишину в палатах и коридорах больницы;
- к) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- л) оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;
- м) следить за порядком в отделении и на территории больницы;
- н) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы; за порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

4. Во время пребывания в больнице пациентам воспрещается:

- а) самовольно отлучаться из больницы;
- б) самовольно посещать больных других отделений больницы;
- в) курить в палатах и коридорах, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки;
- г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- д) лежать или сидеть на койках в халате и обуви;
- е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- ж) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- з) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.
- е) запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении.

5. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты заявляют старшей медицинской сестре отделения или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой. Больные могут записывать свои претензии, заявления и предложения в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения.

6. Посещение больных родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей.

Посещение больных родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

7. После часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах категорически воспрещается.

8. Пациент, допускающий грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других больных, подлежит выписке из больницы. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка выписка может осуществляться с соответствующей отметкой в выписных документах и листке временной нетрудоспособности. Нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из больницы;
- курение и употребление алкогольных напитков;
- нарушение режима дня.

Пациент имеет право (в соответствии со ст. 37 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»):

Получить разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар, о правах и правилах, установленных в больнице, на языке, которым он владеет.

Обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, предоставленных Законом о психиатрической помощи.

Подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату.

Встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине.

Исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу.

Выписывать газеты и журналы.

Получать общее образование в том числе по адаптированной образовательной программе.

Получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его количеством и качеством, если пациент участвует в производительном труде.

Следующие права могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- Вести переписку без цензуры;
- Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- Пользоваться телефоном;
- Принимать посетителей;
- Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и т.д.) осуществляются за счет пациента, которому они предоставляются.

Безопасность

Больница имеет квалифицированный медицинский персонал, что, в сочетании с пропускной системой, надежно защищает пациентов от всевозможных неприятностей.

Тем не менее, мы просим вас:

- не доверять свои секреты посторонним;
- не приглашать в больницу случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации. Все перечисленное при первой же возможности лучше вернуть родным. За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.

Заметив что-либо подозрительное, сообщите об этом персоналу отделения.

Распорядок дня

- 7.00 - 9.00 - подъем, измерение температуры, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак.
- 9.00 – 10.00 – завтрак.
- 10.00 - 12.00 - обход. В это время, следует находиться в палате.
- 12.00 -14.00 – проведение медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, прогулки, досуг
- 14.00 - 15.00 - обед.
- 15.00 - 16.00 - тихий час.
- 16.00-18.00 - отдых, проведение медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, прогулки, досуг.
- 18.00 - 19.00-ужин.
- 19.00 - 20.00- отдых, проведение медицинских процедур.
- 21.00 - отход ко сну.

Навещать пациентов могут только близкие родственники (родители, бабушка, дедушка или опекуны, совершеннолетние родные братья и сестры) в любой день недели с 16.00 до 19.00, в воскресенье дополнительно с 11.00 до 13.00. В некоторых случаях по распоряжению заведующего отделением родственникам больного оформляется постоянный пропуск.

Об отмене посещений в связи с карантином или по другой причине вас известят.

Информация для посетителей. Обязательно уточните у врача, не предусмотрены ли для пациента ограничения в диете. Помните, что питание в больнице является лечебным, меню составлено с учетом характера заболевания и реальных энергозатрат, поэтому не стоит, соблазняясь чем-то «вкусненьким», нарушать баланс калорийности. Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, имеющемся в каждом стационарном отделении.

Услуги для пациентов и посетителей

Во время пребывания в больнице могут возникнуть различные бытовые проблемы. В вестибюле центрального входа находятся:

Буфет

Работает ежедневно с 9.00 до 16.00, кроме выходных.

Парикмахерская

Находится на первом этаже корпуса «А».

Время работы с 10.00 до 16.00 ежедневно, кроме выходных.