**Правила**

**внутреннего распорядка для пациентов**

**ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница»**

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» (далее – Правила внутреннего распорядка) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» (далее – Учреждение).

2. Настоящие Правила внутреннего распорядка разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества и обязательны для исполнения пациентами и персоналом, а также иными лицами, обратившимися в Учреждение или его структурное подразделение.

3. При обращении в Учреждение и его структурные подразделения за медицинской помощью пациент обязан:

·         соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;

·         выполнять требования и предписания лечащего врача;

·         соблюдать рекомендуемую врачом диету;

·         сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

·         оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

·         находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

·         соблюдать санитарно-эпидемиологический режим;

·         уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

·         исполнять требования пожарной безопасности, в том числе не пользоваться бытовыми приборами, принесенными с собой. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

·         бережно относится к имуществу Учреждения (мебель, оборудование, инвентарь).

4. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:

·         нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

·         курение в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения,

·         распитие в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

·         появление в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

·         пользование служебными телефонами;

·         хранение в палате верхней одежды, денежных средств, ценных вещей, украшений.

Администрация не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, оставленных в палате!

5. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в медицинской документации и листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

·         самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;

·         грубое или неуважительное отношение к персоналу;

·         неявка или несвоевременная явка на процедуру;

·         несоблюдение требований и рекомендаций врача;

·         прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

·         одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

·         несоблюдение внутреннего распорядка работы Учреждения, тишины, чистоты и порядка;

·         курение в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения,

·         распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения;

·         появление в зданиях и помещениях, а также на территории Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

·         несоблюдение правил пожарной безопасности.

6. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет.

7. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

8. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить лечащему (дежурному) врачу, старшей медицинской сестре отделения, заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.

**Стационар**

1.       Режим дня для пациентов:

•                Подъем - 7.00

•                Утренний туалет и измерение температуры - 7.00 - 8.00

•                Завтрак - 8.00-9.00

•                Обед-13.00-14.00

•                Ужин-18.00

•                Тихий час - с 15.00-17.00

•                Отход ко сну - 22.00, в летнее время - 23.00

2.   Строго соблюдать правила внутреннего распорядка отделения.

3.    Строго выполнять врачебные назначения.

4.    Выход пациентов с территории ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница»  запрещен.

5.    Возможность и режим прогулок на территории ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» определяется заведующим отделением и лечащим врачом.

6.    Посещение пациентов разрешается ежедневно с 17.00 до 19.00. В воскресенье, и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00.

7.   Посещение тяжелых больных осуществляется только с разрешения заведующего отделением (по пропускам).

8.   Вход детей до 14 лет для посещения пациентов на отделения запрещен.

9.   В период карантина посещение пациентов посетителями запрещено. Период карантина определяется особым распоряжением главного врача.

10. Вход в отделение разрешается только в сменной обуви и без верхней одежды.

11.  Употребление спиртных напитков категорически запрещено.

12. Курение в больнице запрещено.

13. Необходимо соблюдать общественные этические нормы поведения.

14. Набор продуктов, разрешенный для передачи пациентам должен соответствовать утвержденному перечню.

15.  За нарушение правил внутреннего распорядка ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» пациенты подлежат выписке из больницы с отметкой в медицинской документации и листе временной нетрудоспособности о нарушении режима.

16.  За вещи, деньги, документы и ценности, не сданные пациентом на хранение (с составлением описи) администрация больницы ответственности не несет.

17.  Категорически запрещено пользование личными бытовыми электроприборами.

18.  За порчу имущества, принадлежащего ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» пациент несет материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

19. Администрация больницы не несет ответственности за платные услуги, не оформленные договором и бухгалтерской документацией.

**«О правилах посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии**

**( ОРИТ) в ГБУЗ ЛО «Волховская МБ»**

Во исполнение п.2 перечня поручений Президента РФ В.В. Путина по итогам специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» от 14.04.2016 года, письма Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 г. № 15 -1/10/1- 2853;

Приказываю:

1.    Утвердить и ввести в действие с 01.02.201 7г :

1.1.        Правила посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ ЛО «Волховская М.Б» (Приложение № 1);

1.2.        Памятку для посетителей ОРИТ (Приложение № 2);

1.3.        Расписание посещений ОРИТ (Приложение № 3).

2.    Заведующему отделением реанимации и интенсивной терапии обеспечить соблюдение прав пациентов на защиту персональных данных и информации, относящейся к врачебной тайне, согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г № 323-ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.    Старшей медицинской сестре ОРИТ обеспечить соблюдение лечебно­охранительного и санитарно - эпидемиологического режима при посещении родственниками пациентов.

4.    Ответственного за актуализацию данного приказа назначить:

- заведующего отделением реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) - Рудомётова А.В.;

4.    Заведующему ОМО внести изменения в Положение об отделении реанимации и интенсивной терапии ( ОРИТ).

5.    Разместить на официальном сайте Учреждения:

5.1 Правила посещения родственниками пациентов отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) в ГБУЗ ЛО «Волховская МБ;

5.2 Памятку для посетителей (ОРИТ).

6.    Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя

**Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и**

**и н те н с и в н о й  те pa n и и**

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более одного посетителя.

8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

10.       В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЭ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

jc приказу ГБУЗ ЛО «Волховская МБ» от 01.02..2017 года № 203

Памятка для посетителей

отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемый посети тел ь!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том. не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более одного родственника, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ. неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены. мужа, взрослых детей).

**Расписание посещения родственниками отделений реанимации**

**и интенсивной терапии**

1.   В рабочие и выходные дни с 10 =00 до 15 =00

2.   Беседа с заведующим отделением ОРИТ, лечащим врачом (в рабочие дни с 10:00 до 15:00), в субботу, воскресенье, праздничные дни с 10:00 до 1 5:00 (дежурный реаниматолог-анестезиолог).