Порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи

ГБУЗ «Ейский кожно-венерологический диспансер» МЗ КК

Территориальная программа госгарантий в части определения порядка и условий оказания медицинской помощи включает:

1. порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным ка­тегориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Краснодарского края (приложение 2);
2. перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соот­ветствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбула­торном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия от­пускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препара­ты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой (приложение 3 к Терпрограмме 2019г.);
3. перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Территориальной програм­мы госгарантий (приложение 5);
4. условия пребывания в медицинских организациях при оказании меди­цинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного чле­на семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста — при наличии медицинских показа­ний (приложение 7);
5. условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации (приложение 8);
6. порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении ме­дицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований — при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту (приложение 9);
7. целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы госгарантий (приложение 11);
8. сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стацио­нарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов (приложение 13);
9. условия предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попе­чения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию (приложение 14).

Приложение 2

к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Порядок

реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Краснодарского края

Медицинская помощь отдельным категориям граждан предоставляется в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохране­ния Краснодарского края, и медицинских организациях муниципальной систе­мы здравоохранения, а также в иных организациях, участвующих в реализации Территориальной программы госгарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края вне очереди.

Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечест­венной войны и приравненные к ним категории граждан;

ветераны боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавале­ры ордена Славы;

лица, награжденные знаком "Почетный донор";

граждане, подвергшиеся воздействию радиации (в соответствии с Зако­ном Российской Федерации от 15 мая 1991 года№ 1244-1 "О социальной защи­те граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Федеральным законом от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздей-

ствию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объеди­нении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", Федеральным законом от 10 января 2002 года М> 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2123-1 "О распространении действия За­кона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию ра­диации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подраз­делений особого риска");

иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основанием для оказания медицинской помощи в организациях здраво­охранения вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законода­тельством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена организациями здра­воохранения на стендах и в иных общедоступных местах.

Приложение 5

к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Перечень

мероприятий но профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Территориальной программы госгарантий

1. Оказание медицинской услуги по введению медицинских иммуно­биологических препаратов в рамках национального календаря профилактичес­ких прививок.
2. Проведение профилактических прививок в рамках календаря профи­лактических прививок по эпидемическим показаниям.
3. Проведение туберкулинодиагностики перед иммунизацией в рамках национального календаря профилактических прививок.
4. Проведение лечебной иммунизации против бешенства.
5. Проведение экстренной специфической профилактики столбняка.
6. Проведение детям до 18 лет включительно туберкулинодиагностики.
7. Оказание медицинских услуг в центрах и отделениях медицинской профилактики, созданных на базе медицинских организаций.
8. Организация и проведение массовых профилактических мероприятий, направленных на просвещение и обучение населения принципам здорового об­раза жизни, профилактику и раннее выявление социально значимых заболеваний.
9. Проведение скринингового обследования населения в центрах здоро­вья, в том числе центрах здоровья для детей, на предмет выявления факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний. Коррекция факто­ров риска их развития путем проведения групповых мероприятий и разработки индивидуальных планов оздоровления.
10. Разработка, изготовление и распространение среди населения инфор­мационных материалов (буклеты, листовки, брошюры) о профилактике заболе­ваний и принципах здорового образа жизни.
11. Использование средств наружной рекламы, включая плакаты, банне-ры и другое, для формирования здорового образа жизни.
12. Размещение видеороликов, пропагандирующих здоровый образ жиз­ни, на телевизионных экранах в маршрутном транспорте, на телеканалах, осу­ществляющих вещание на территории Краснодарского края.
13. Работа с краевыми и муниципальными печатными средствами массо­вой информации по размещению материалов, посвященных пропаганде здоро­вого образа жизни.
14. Регулярное обновление материалов на официальных сайтах медицин­ских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посвященных формированию у населения принципов ведения здорового образа жизни.
15. Работа телефона "горячей линии" государственного бюджетного уч­реждения здравоохранения "Центр медицинской профилактики" министерства здравоохранения Краснодарского края по вопросам формирования здорового образа жизни и профилактики факторов риска развития социально значимых заболеваний, включая сокращение потребления алкоголя и табака.
16. Оздоровление детей в период летних каникул на базе медицинских организаций Краснодарского края, оказывающих первичную медико-сани­тарную помощь, в том числе дневных стационаров.

Приложение 7

к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Условия

пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста — при наличии медицинских показаний

В соответствии со статьей 7 и 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Феде­рации" при оказании медицинской помощи детям в стационарных условиях одно­му из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предо­ставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста — при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в ста­ционарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Приложение 8

к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Код диагноза по МКБ-10 |
| Медицинские показания к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах) | | |
| 1 | Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита чело­века (ВИЧ) | В 20-В 24 |
| 2 | Кистозный фиброз (муковисцидоз) | Е84 |
| 3 | Злокачественные новообразования лимфоидной, кро­ветворной и родственных тканей | С81-С 96 |
| 4 | Термические и химические ожоги | Т 2-Т 32 |
| 5 | Заболевания, вызванные метициллин (оксацил-лин)-резистентным золотистым стафилококком или ванкомицинрезистентным энтерококком: |  |
| 5.1 | Пневмония | J 15.2, J 15.8 |
| 5.2 | Менингит | G 00.3, G 00.8 |
| 5.3 | Остеомиелит | M 86, В 95.6, В 96.8 |
| 5.4 | Острый и подострый инфекционный эндокардит | 133.0 |
| 5.5 | Инфекционно-токсический шок | А 48.3 |
| 5.6 | Сепсис | А41.0, А41.8 |
| 5.7 | Недержание кала (энкопрез) | R 15, F 98.1 |
| 5.8 | Недержание мочи | R 32, N39.3, N39.4 |
| 5.9 | Заболевание, сопровождающееся тошнотой и рвотой | R 11 |
| Эпидемиологические показания к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах) | | |
|  | Некоторые инфекционные и паразитарные болезни А 00-А 99, В 00-В 19,  В 25-В 83, В 85-В 99 | |

20 3/ГОБ/11.12.2018/14:15ЛГер-ПрОфамма-2019-прил-8

Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации

Приложение 9

к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Порядок

предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований — при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту

Транспортировка пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинской организации, в случае необходимости проведения диагностиче­ских исследований и при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, в целях выпол­нения порядков и стандартов оказания медицинской помощи из медицинской организации осуществляется транспортом медицинской организации в сопро­вождении медицинского работника.

Приложение 11 к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы госгарантий ГБУЗ «Ейский кожно-венерологический диспансер» МЗ КК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Целевой показатель 2019 год |
| 1 | 2 | 3 |
| Критерии качества медицинской помощи | | |
| Удовлетворенность населения ме­дицинской помощью, в том числе: | процентов от числа опрошенных | 67 |
| городского населения |  | 67 |
| сельского населения |  | 67 |
| Смертность населения в трудоспо­собном возрасте | число умерших в трудоспособном  возрасте на 100 тыс. человек населения | 460,0 |
| Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | процентов | 24,9 |
| Материнская смертность | на 100 тыс. человек, родившихся живыми | 6,1 |
| Младенческая смертность, в том числе: | на 1000 человек, ро-  ЛИВШИХСЯ живыми | 4,6 |
| городского населения |  | 4,5 |
| сельского населения |  | 5,3 |
| Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умер­ших в возрасте до 1 года | процентов | 11,0 |

20.3/ГОБЛ 1.12.20! 8/14:1 б/Тер-программа-2019-прил-11

167

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Смертность детей в возрасте 0— 4 лет | на 100 тыс. человек населения соответст­вующего возраста | 153,2 |
| Доля умерших в возрасте 0—4 лет на дому в общем количестве умер­ших в возрасте от 0 до 4 лет | процентов | 14,0 |
| Смертность детей в возрасте 0—17 лет | на 100 тыс. человек населения соответст­вующего возраста | 57,0 |
| Доля умерших в возрасте 0—17 лет на дому в общем количестве умер­ших в возрасте от 0 до 17 лет | процентов | 16,0 |
| Доля впервые выявленных заболе­ваний при профилактических меди­цинских осмотрах и диспансериза­ции в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболе­ваний в течение года | процентов | 6,3 |
| Доля впервые выявленных заболе­ваний при профилактических меди­цинских осмотрах и диспансериза­ции лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впер­вые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста | процентов | 6,7 |
| Доля пациентов со злокачествен­ными новообразованиями, состоя­щих на учете с момента установле­ния диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачествен­ными новообразованиями, состоя­щих на учете | процентов | 55,0 |
| Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадия) в об­щем количестве выявленных случа­ев онкологических заболеваний в течение года | процентов | 58,5 |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля пациентов со злокачествен­ными новообразованиями, выяв­ленных активно, в общем количест­ве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение | процентов | 30,0 |
| Доля лиц, инфицированных виру­сом иммунодефицита человека, по­лучающих антиретровирусную те­рапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммуно­дефицита человека | процентов | 36,3 |
| Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года | процентов | 1,60 |
| Доля пациентов с инфарктом мио­карда, госпитализированных в пер­вые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве пациентов с инфарктом миокарда | процентов | 45,0 |
| Доля пациентов с острым инфарк­том миокарда, которым проведено стентирование коронарных арте­рий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведе­нию | процентов | 25,0 |
| Доля пациентов с острым и повтор­ным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой меди­цинской помощи проведен тромбо-лизис, в общем количестве пациен­тов с острым и повторным инфарк­том миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской по­мощи | процентов | 26,2 |

20.3/ГОБЛ 1.12.2018/14:16Тер-программа-2019-пр(ш-11

169

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля пациентов с острым инфарк­том миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ин­фарктом миокарда, имеющих пока­зания к его проведению | процентов | 32,5 |
| Доля пациентов с острыми цереб-роваскулярными болезнями, госпи­тализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем коли­честве госпитализированных в пер­вичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброва-скулярными болезнями | процентов | 38,0 |
| Доля пациентов с острым ишемиче-ским инсультом, которым проведе­на тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или регио­нальные сосудистые центры в пер­вые 6 часов от начала заболевания | процентов | 5,3 |
| Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании ме­дицинской помощи, предоставляе­мой в рамках Территориальной программы госгарантий | единиц | 13,0 |
| Критерии доступности медицинской помощи | | |
| Обеспеченность населения врачами, всего, в том числе: | на 10 тыс. человек населения | 33,4 |
| городского населения | 47,0 |
| сельского населения | 16,7 |
| в том числе оказывающими ме­дицинскую помощь: |  |  |
| в амбулаторных условиях | на 10 тыс. человек населения | 18,2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | | 2 | 3 |
| в стационарных условиях | | на 10 тыс. человек населения | 13,0 |
| Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, всего, в том числе: | | на 10 тыс. человек населения | 73,5 |
| городского населения | | 95,5 |
| сельского населения | | 46,8 |
| в том числе оказывающим меди­цинскую помощь: | |  |  |
| в амбулаторных условиях | | на 10 тыс. человек населения | 32,8 |
| в стационарных условиях | | на 10 тыс. человек населения | 34,0 |
| Доля расходов на оказание меди­цинской помощи в условиях днев­ных стационаров в общих расходах на Территориальную программу госгарантий | | процентов | 8,1 |
| Доля расходов на оказание меди­цинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Территориаль­ную программу госгарантий | | процентов | 2,2 |
| Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации | | процентов | 21,0 |
| Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взросло­го населения, в том числе: | | процентов | 41,8 |
| городского населения | | 41,8 |
| сельского населения | | 41,8 |
| Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе: | | процентов | 95,0 |
| городского населения | |  | 95,0 |
| сельского населения | |  | 95,0 |
| 1 | 2 | | 3 |
| Доля пациентов, получивших спе­циализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подве­домственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в ста­ционарных условиях в рамках тер­риториальной программы обяза­тельного медицинского страхования | процентов | | 0,5 |
| Число лиц, проживающих в сель­ской местности, которым оказана скорая медицинская помощь | на 1000 человек сельского населения | | 261,2 |
| Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоя­нии и требующих капитального ре­монта, в общем количестве фельд­шерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов | процентов | | 47,0 |
| Доля посещений выездной патро­нажной службой на дому для оказа­ния паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помо­щи взрослому населению | процентов | | 10,3 |
| Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворе­ние в общем количестве женщин с бесплодием | процентов | | 20,0 |
| Показатели эффективности деятельности медицинских организаций | | | |
| Оценка выполнения функции врачеб­ной должности, всего, в том числе: | процентов | | 96,0 |
| городского населения | 96,0 |
| сельского населения | 96,0 |

20.3/ГОБ/В.!2.20Ш13:56Яер-С!рограмма-2019-прип-11

17?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Использование коечного фонда, в том числе: | дней | 330,0 |
| городского населения | 331,0 |
| сельского населения | 327,0 |

Приложение 13 к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов ГБУЗ ЕКВД

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Срок ожидания |
| Проведение консультаций врачами-специалистами | не более 14 календарных дней со дня обращения |
| Оказание специализированной (за исключением высо­котехнологичной) медицинской помощи в медицин­ских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края | со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию  не более 30 календарных дней |

Приложение 14 к Закону Краснодарского края "О Территориальной программе го­сударственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"

Условия предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинская помощь всех видов, включая спе­циализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию, предоставляется в приоритетном порядке в объемах, установленных Территориальной программой госгарантий.

Сроки ожидания плановых консультаций в консультативно-диагности­ческих поликлиниках (центрах) составляют не более 14 календарных дней со дня обращения.

Сроки ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-ре­зонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-са­нитарной помощи не более 25 календарных дней со дня назначения.

При оказании плановой специализированной (за исключением высокотех­нологичной) медицинской помощи срок ожидания плановой госпитализации не должен составлять более 14 календарных дней со дня выдачи направления.