**Условия и порядок оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации в Ханты-Мансийском автономном округе, в том числе сроки ожидания медицинской помощи**

**1.  При оказании первичной (доврачебной, врачебной, специализированной) медико-санитарной помощи (в амбулаторно-поликлинических условиях) лечащий врач определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента, в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи.**

**2.  Лечащий врач определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента, в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи.**

**3.  Возможно наличие очереди при оказании плановой медицинской помощи:**

**- При оказании первичной медико-санитарной помощи максимальное количество дней ожидания консультации врачей-специалистов и диагностических исследований, при наличии объективных причин не может превышать 7 дней.**

**- При оказании специализированной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения максимальное ожидание, при наличии объективных причин, не должно превышать 14 дней.**

**4. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:**

**4.1. Выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом согласия этого врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**4.2. Выбор медицинской организации из перечня медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**5. В случае невозможности оказания гражданам на территории автономного округа специализированной (в том числе высокотехнологичной) медицинской помощи, включая санаторно-курортное лечение, в рамках Программы их консультирование и лечение (в том числе санаторно-курортное лечение лиц, находящихся на диспансерном учете) может осуществляться в медицинских научно-исследовательских институтах, организациях здравоохранения, оказывающих специализированную и (или) высокотехнологичную медицинскую помощь на территории Российской Федерации, выбор которых осуществляется в соответствии с федеральным законодательством и (или) законодательством автономного округа.**

**6. Лист ожидания на оказание высокотехнологичной медицинской помощи жителям Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в федеральные медицинские организации ведется Департаментом здравоохранения автономного округа в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации (далее - Минздравсоцразвития России). Информация о пациентах, находящихся в листе ожидания, размещается в информационно-аналитической системе Минздравсоцразвития России и доступна для гражданина по индивидуальному номеру Талона на оказание ВМП на сайте: http//talon.gasurf.ru.**

Порядок оказания бесплатной медицинской помощи в БУ "Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 2"

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов

*Утверждены Территориальной программой государственных гарантий  
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов.*

4.1. В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:

не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию - для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме;

не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию - для приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в плановой форме;

не более 14 календарных дней со дня обращения в медицинскую организацию - для проведения консультаций врачами-специалистами при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме;

не более 14 календарных дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований - для проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме;

не более 30 календарных дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований - для проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме;

не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом медицинской организации направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки), а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния) - для оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме.

4.2. В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4.3. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме:

4.3.1. в пределах населенного пункта не должно превышать 20 минут с момента ее вызова;

4.3.2. за пределами населенного пункта не должно превышать 40 минут с момента ее вызова на каждые 30 километров удаления от места расположения станции (отделения) скорой медицинской помощи.

[**Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов . ( \*.doc  1.9 Mb)**](http://stom2-surgut.ru/userfiles/ufiles/2019/%D0%A2%D0%9F%D0%93%D0%93%202019%20500_p.doc) скачать

[**Дополнительная правовая  информация для пациентов**](http://stom2-surgut.ru/informatsiya-patsientam/pravovaya_informatsiya/)**перейти**

[**Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "**](http://stom2-surgut.ru/userfiles/ufiles/poleznaya_inf/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D1%82%2021%20%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F%202011%20%D0%B3.%20N%20323-%D0%A4%D0%97%20_%D0%9E%D0%B1%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%85%20.rtf)**скачать**

[**Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (принят ГД ФС РФ 19.11.2010)**](http://stom2-surgut.ru/userfiles/ufiles/poleznaya_inf/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D1%82%2029%20%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F%202010%20%D0%B3.%20N%20326-%D0%A4%D0%97%20%D0%9E%D0%B1%20%D0%BE%D0%B1%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%20CE10.rtf)**скачать**

|  |
| --- |
| Виды медицинской помощи, оказываемой в данной медицинской организации |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В соответствии с лицензией на медицинскую деятельность БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 2» ЛО-86-01-002363 от 15.01.2016, в учреждении выполняются (оказываются) следующие виды работ (услуг):**   |  |  | | --- | --- | | ***пр. Советов, 3***  **При оказании медицинской помощи, в том числе:** | | | **а)** **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | |  | Медицинской статистике  Организации сестринского дела  Рентгенологии  Сестринскому делу  Стоматологии  Стоматологии ортопедической  Стоматологии профилактической  Физиотерапии | | **б) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | |  | Организации здравоохранения и общественному здоровью | |  | **в) при оказании первичной специализированной** **медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по**:  Рентгенологии  Стоматологии общей практики  Стоматологии ортопедической  Стоматологии терапевтической  Стоматологии хирургической  Физиотерапии |   **г) при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз по:**  Экспертизе качества медицинской помощи  Экспертизе временной нетрудоспособности   |  |  |  | | --- | --- | --- | | ***ул. Просвещения, 19*** | |  | | **При оказании медицинской помощи, в том числе:** | | | | **а)** **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | Сестринскому делу | | | **б) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | Стоматологии терапевтической | | |  |  |  |   ***ул. Федорова, 69)***   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **При оказании медицинской помощи, в том числе:** | | | |  | | **а) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | |  | Сестринскому делу | | |  | | **б) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | |  | | ***пр. Комсомольский, 22***  **При оказании медицинской помощи, в том числе:** | | | |  | | **а) при оказании первичной доврачебно медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | |  | Организации сестринского дела  Рентгенологии  Сестринскому делу  Стоматологии | | |  | | **б) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | |  | Стоматологии общей практики  Стоматологии ортопедической  Стоматологии терапевтической  Стоматологии хирургической- | | |  | | ***ул. Энергетиков, 15* При оказании первичной медицинской помощи, в том числе:** | | | |  | | **а) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** | | | |  | |  | Сестринскому делу  **б) при оказании первичной специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях по:** | | |  |  |  |  |  |   Стоматологии терапевтической |

[Услуги оказываемые БУ "Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 2" по Программе Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Государственные гарантии оказания гражданам Российской Федерации на территории Ханты - Мансийского автономного округа – Югры бесплатной медицинской помощи»](http://stom2-surgut.ru/userfiles/ufiles/bespalt_uslugi/39%20%D0%BA%20%D0%A2%D0%A1%20%D0%BE%D1%82%2021.12.2017%20%20(%D0%9A%D0%A1%D0%93%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C).xlsx)   **( скачать \*.xls 15kb)**

[**Объемы оказания медицинской помощи медицинскими организациями Ханты-Мансийского автономного округа**](http://stom2-surgut.ru/userfiles/ufiles/bespalt_uslugi/%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC%D1%8B.xlsx)**( скачать \*.xls 64kb)**[**Алгоритм(схема) действий гражданина при решении вопросов организации оказания медицинской**](http://stom2-surgut.ru/informatsiya-patsientam/)[**услуги, этики и деонтологии медицинского персонала.**](http://stom2-surgut.ru/informatsiya-patsientam/)[**проезд Советов д 3                                   пр. Комсомольский д.22**](http://stom2-surgut.ru/informatsiya-patsientam/)**скачать**

Адреса и телефоны учреждений и организаций

 по защите прав застрахованных

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Месторасположение, контакты |
| **Администрация бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югра «Сургутская городская cстоматологическая поликлиника №2»** | г. Сургут, пр. Советов, д. 3,   * Главный врач Надымова Светлана Николаевна, каб.4              Телефон приемной: (3462) 24-13-04   * Заместитель главного врача по медицинской части   Ковалева Елена Леонидовна, каб.15, тел. (3462) 24-12-92   * Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 1   Селезнева Ольга Витальевна, каб.13, тел. (3462) 24-13-64   * Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 2   Сергеева Ирина Вениаминовна, каб.13, тел. (3462) 24-13-64   * Заведующий ортопедическим отделением   Бородин Михаил Алексеевич, каб.13, тел. (3462) 24-13-64  г. Сургут, пр. Комсомольский, д. 22,   * Заведующий лечебно-профилактическим отделением №3                  Сандулеску Лариса Алексеевна, каб.11, тел. (3462) 50-41-12 |
| **Страховые медицинские организации** | **Ханты-Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»**  628416, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 54  Горячая линия 8-800-555-10-01  Официальный сайт: alfastrahoms.ru  Сургутское отделение  Телефон: 8 (3462) 35-45-54, 35-46-64    **ОАО "Страховая компания "Согаз-Мед"**  Югорский филиал  628260, ХМАО-Югра, г.Югорск, ул. Кирова, 8А Тел: 8-34675-7-36-47;  Адрес электронной почты: [yugorsk@sogaz-med.ru](mailto:yugorsk@sogaz-med.ru)  Сайт: [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru/branch/region5/ugorsk/other-oms-yugor/www.sogaz-med.ru)  Сургутское отделение  Телефон: 8 (3462) 93-15-06, 93-14-98    **Филиал ООО "Капитал МС" в ХМАО-Югре в г.Когалыме**  628481, ХМАО - Югра, г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 36.  Тел./факс: (34667) 5-63-44,5-63-62  Адрес электронной почты: oms\_kogalym@kapmed.ru.  Контакт центр 8-800-302-06-89/8(34667) 4-39-98 |
| **Территориальный фонд обязательного медицинского**  **Страхования**  **ХМАО-Югры** | ул. Спортивная, д. 7. г. Ханты-Мансйиск,  Директор Александр Петрович Фучежи  Приемная: (3467) 357-251 |
| Филиал ТФОМС Югры в г. Сургуте   * ул. Декабристов, д.6. г. Сургут, Тел. (3462) 32-36-09                  Директор: Давид Ефимович Миньковский |
| **Служба по контролю и надзору в сфере здравоохранения ХМАО - Югры (Здравнадзор Югры)** | ул. Карла Маркса, 30. г. Ханты-Мансийск,  Руководитель: Юрий Владимирович Веретельников  Телефон приемной (3467) 388-473, факс: 35-10-53 |
| **Департамент здравоохранения ХМАО -Югры** | ул. Карла Маркса, 32, г. Ханты-Мансийск,  Директор: Алексей Альбертович Добровольский  Факс: (3467) 960-160  Адрес электронной почты: [dz@admhmao.ru](mailto:dz@admhmao.ru) |