

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель первичной профсоюзной
организации

Тарн Ю.В. Гаврилова
« 14 » марта 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ «КККВД»

А.Г. Герец
« 14 » марта 2016 г.



Регистрационный номер 1

Экземпляр 3

Введено в действие Приказом ГАУЗ «КККВД»
№ 66 « 14 » марта 2016 г.

Положение
По оказанию платных медицинских услуг
В государственном автономном учреждении здравоохранения
«Краевой клинический кожно-венерологический диспансер»

Настоящее положение по оказанию платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Краевой клинический кожно-венерологический диспансер» (далее – Положение) разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Краевой клинический кожно-венерологический диспансер» (далее – ГАУЗ «КККВД»), для более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи и компенсации невозмещенных учреждению здравоохранения затрат в установленном законодательством РФ порядке, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с нормативно-правовыми актами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Гражданским кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ;
- ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010 г. №326-ФЗ;
- ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. №131-ФЗ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992 г. №2300-1;
- Законом РФ « Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992 г. №4015-1;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом департамента здравоохранения Приморского края №552-о от 21.08.2009 г. «О порядке предоставления платных медицинских услуг»;
- Иных актов действующего законодательства РФ.

1. Общие положения

1.1 Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа госгарантий), оказываемых на платной основе. Действие положения распространяется на все структурные подразделения ГАУЗ «КККВД», участвующие в оказании платных медицинских и немедицинских услуг.

1.2 ГАУЗ «КККВД» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной, в установленном порядке, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи) – далее платные медицинские услуги – в соответствии с действующим законодательством и уставом ГАУЗ «КККВД».

1.3 ГАУЗ «КККВД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- лабораторные, инструментальные исследования, не предусмотренные стандартами медицинской помощи и если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.4 Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;

- хозяйствующим субъектам.

1.5 Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи на базе ГАУЗ «КККВД» (в стационаре, дневном стационаре, поликлинике, централизованной диагностической лаборатории), а также в виде косметологических услуг.

1.6 ГАУЗ «КККВД» обеспечивает соответствие предоставляемых им

платных услуг утвержденным порядком оказания медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Учреждением.

1.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.9. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в подразделениях осуществляют заведующие (руководители структурных подразделений) с возложением соответствующих служебных обязанностей, в том числе:

- Осуществление непосредственного руководства деятельностью работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- Обеспечение неукоснительного соблюдения и исполнения работниками, участвующими в предоставлении платных услуг, требований законодательства Российской Федерации, настоящего Положения, приказов по Учреждению, регламентирующих организацию предоставления платных медицинских услуг, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранности закрепленного имущества, медицинского оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, расходных материалов, материальных и иных ценностей, подлежащих строгому предметно-количественному учету;

- Осуществление повседневного контроля за порядком предоставления платных медицинских услуг;

- Своевременное принятие мер по устранению выявленных недостатков/нарушений в процессе оказания платных медицинских услуг;

- Ведение статистической и финансовой отчетности.

1.10. Контрольные функции и ответственность возлагаются:

- за организацию, порядок и качество предоставления платных медицинских услуг – на заместителя главного врача по лечебной работе;

- за достоверность статистической отчетности – на организационно-методический кабинет;

- за порядок взимания денежных средств, достоверность финансовой отчетности-на бухгалтерскую службу;

- за ценами на платные услуги, проведение анализа поступлений за оказанные платные услуги и фактических затрат за оказанные платные услуги – на планово-экономический отдел.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана ГАУЗ «КККВД» на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в п. 1 п. 3 Положения;

- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом);

- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном

законодательством РФ об охране здоровья граждан;
– иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Для оказания платных медицинских услуг учреждение должно соблюдать следующие условия:

– наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

– наличие в уставе Учреждения права на предоставление медицинских услуг;

– наличие в штате Учреждения медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

– наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;

– наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, утверждаемого главным врачом ГАУЗ «КККВД».

3.2. ГАУЗ «КККВД» имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

3.3. ГАУЗ «КККВД» также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в учреждении здравоохранения бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы лечебного учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

3.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при объемах, превышающих показатели, определенные стандартами и

порядками оказания медицинских услуг).

3.7. Оказание платных услуг проводится в кабинетах основного приема специалистов и в часы работы основного приема. При этом никаким образом не ущемляются права пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь.

3.8. ГАУЗ «КККВД» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.9. Для предоставления платных и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, полученных от реализации платных медицинских и иных услуг.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.11. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.12. По требованию пациента, оплатившего услуги, для предоставления в налоговые органы ГАУЗ «КККВД» обязано выдать:

- «Справку об оплате медицинских услуг» по установленной форме;
- Заверенную копию лицензии ГАУЗ «КККВД» на осуществление медицинской деятельности.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. ГАУЗ «КККВД» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- а) наименование лечебного учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках),

должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава, свидетельства о государственной регистрации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

4.4. По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. Учреждение до заключения договора в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу, может снизить ее качество, сделать невозможным ее своевременное завершение или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5. Договор на оказание платных медицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

5.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

5.3. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги и иные непосредственно связанные с ними услуги немедицинского характера (бытовые и сервисные, включая пребывание в палатах повышенной оснащенности, дополнительное лечебное питание, применение лекарственных средств и медицинских изделий, не предусмотренных стандартами, индивидуальный пост медицинского наблюдения, пользование телефоном, телевизором, холодильником, оргтехникой), по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи.

5.4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор

заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

5.5. Со стороны Учреждения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Учреждения. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом главного врача, оформляется соответствующая доверенность.

5.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ «КККВД» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ «КККВД» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.8. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. После исполнения договора об оказании платных услуг:

– выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

– составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

5.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ «КККВД» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

6. Ценообразование, порядок учета, получения и расходования денежных средств, полученных при оказании платных медицинских услуг

6.1. ГАУЗ «КККВД» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские и немедицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на платные услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

Цены на платные медицинские услуги рассчитываются планово-экономическим отделом и утверждаются руководителем Учреждения.

Учреждение самостоятельно может пересматривать цены путем внесения изменений в калькуляцию, применения поправочных коэффициентов, прочих методик изменения цены, в том числе в связи со следующими факторами:

- введением дополнительных услуг;
- изменением затрат на оказание медицинских услуг, вызванном изменением цен на материалы, услуги сторонних организаций и т. д.;
- изменением размера и системы оплаты труда работников, занятых в оказании услуг;
- потребительским спросом;
- конкурентоспособностью Учреждения;
- изменением нормативных актов, регулирующих вопросы ценообразования;
- прочими основаниями, предусмотренными законом или в установленном законом порядке.

6.2. Учреждение может предоставлять льготы по оплате за оказание платных услуг для определенных категорий граждан. Категории граждан, имеющих право на льготы по оплате платных медицинских услуг, а так же размер указанных льгот, устанавливаются и утверждаются приказом руководителя Учреждения. Льготы предоставляются гражданам Российской Федерации при предъявлении на момент подписания договора документов, подтверждающих их льготный статус.

6.3. Категории граждан, имеющих льготы по оплате платных медицинских услуг, а так же размер указанных льгот, могут быть установлены и утверждены приказом руководителя Учреждения. Льготы предоставляются гражданам Российской Федерации при предъявлении на момент подписания договора документов, подтверждающих их льготный статус.

6.4. Бухгалтерский учет и отчетность денежных средств, полученных при оказании платных медицинских услуг, осуществляется работниками бухгалтерии.

6.5. Оплата за оказываемые Учреждением платные услуги осуществляется в наличной и безналичной форме:

Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств по кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин или без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку. Все наличные средства сдаются на специальный счет в банке.

Оплата по безналичному расчету осуществляется в соответствии с заключенным договором и выставленным счетом путем перечисления денежных средств на счет Учреждения по учету средств от приносящей доход деятельности.

6.6. Платные услуги оказываются за счет внебюджетных средств.

6.7. Доходы от оказания платных медицинских услуг в полном объеме остаются в распоряжении Учреждения и распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, который может уточняться в установленном порядке.

Распределение денежных средств на оплату работников, участвующих в оказании платных услуг и (или) содействующих их оказанию, производится в соответствии с принятым в ГАУЗ «ККВД» порядком, на основании «Положения об оплате труда работников ГАУЗ «ККВД», утвержденного руководителем Учреждения.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7.3 Контроль за организацией работы и качеством выполнения платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1 Во всех случаях, не предусмотренных Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Во всех структурных подразделениях ГАУЗ «КККВД» имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

8.3 Изменения и дополнения в Положения могут быть внесены руководителем Учреждения по согласованию с председателем первичной профсоюзной организации.

8.4 Срок действия настоящего положения не ограничен.

Заместитель главного врача по лечебной работе,



Ю.А. Михайлова

Врач-дерматовенеролог

Заместитель главного врача по экономическим вопросам



Е.А. Вавилова