**Правила вызова скорой медицинской помощи в Новгородской области**

 **Когда вызывать скорую помощь**
 Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан, вызванных внезапными заболеваниями, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности, при родах и др.
 К состояниям, угрожающим здоровью или жизни граждан, относятся:
 - потеря сознания, судороги, остро развившееся расстройство дыхания, внезапные боли в области сердца, кровавая рвота, острые боли в животе, признаки всех видов отравления, нарушение нормального течения беременности (преждевременные роды, кровотечение), резкий подъем (снижение) артериального давления, сопровождающиеся тошнотой, рвотой, сильной головной болью и др., все виды транспортных, бытовых и производственных травм (ранения, переломы, ожоги, тяжелые ушибы, сотрясения и ушибы головного мозга, иные травмы), поражение электротоком, солнечные удары, асфиксии всех видов (утопление, попадание инородных тел в дыхательные пути, удушение), обильные кровотечения всех видов, острые психические расстройства (с поведением, опасным для жизни больного и окружающих).
 Больные, требующие неотложной медицинской помощи, обслуживаются скорой помощью во вторую очередь после обслуживания экстренных вызовов (см. выше). В дневное время, при отсутствии необходимости в экстренной медицинской помощи, рекомендуется обращаться в лечебные учреждения по месту жительства. Вызовы скорой медицинской помощи к детям до года являются приоритетными, а также в зависимости от повода к вызову.
 При внезапном ухудшении течения уже имеющегося заболевания вызовы скорой медицинской помощи принимаются в нерабочие часы поликлиники.

 **Как вызвать скорую помощь**
 Вызов скорой медицинской помощи осуществляется:
- по «городскому» стационарному телефону путем набора номера "**03**";
- с мобильного телефона любого оператора "**103**", "**112**";
- по номерам телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь;
- при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь.

 **О чем спросит диспетчер «Скорой»**
 Вызывающий (больной, пострадавший, родственники, другие лица) обязан четко и точно ответить на все вопросы фельдшера, принимающего вызов. Необходимо назвать точный адрес вызова (район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, код и номер подъезда). В случаях, когда местонахождение улицы или дома неизвестны, необходимо уточнить пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его общеизвестные ориентиры. Диспетчер попросит Вас назвать фамилию, пол, возраст больного или пострадавшего. Если данные неизвестны, необходимо указать его пол и примерный возраст. Важно максимально точно и достоверно описать жалобы больного или пострадавшего, сообщить, кто и с какого номера телефона вызывает скорую медицинскую помощь.
 Сведения об обращении граждан за медицинской помощью являются врачебной тайной, предоставление данных сведений без согласия гражданина или его законного представителя допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

 **Чем Вы можете помочь бригаде СМП**
 До прибытия бригады СМП необходимо подготовить следующие документы: паспорт или свидетельство о рождении (для детей), страховой медицинский полис, страховое пенсионное свидетельство (СНИЛС), медицинскую документацию (при наличии).
Необходимо обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к пациенту и необходимые условия для оказания медицинской помощи. При прибытии бригады СМП вызывающему необходимо обеспечить приемлемые минимальные условия для работы бригады: изолировать домашних животных, предоставить возможность вымыть руки, предоставить чистое полотенце. Отметим, что все выездные бригады оснащены дезинфекционными средствами для обработки рук. **В целях более оперативной работы бригад СМП не допускается требовать от бригады СМП снимать в квартире обувь.**