

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профсоюзного
комитета
Белик Н.М.
"09" января 2018 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГУЗ «СГКБ № 12»
С. П. Ходаев
"09" января 2018 г.



Правила представления платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница №12»

1. Общие положения

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Законодательством Российской Федерации о правах пациента, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ с 04.10.2012 г. №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Саратовской области от 26.12.2017 N 692-П "О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов", Приказом министерства здравоохранения Саратовской области от 24 апреля 2013 г. N 436 "О Порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги" регулируются услуги, оказываемые государственным учреждением здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница № 12» с целью упорядочения предоставления платных медицинских услуг населению, организации финансового учета и отчетности при оказании платных услуг.

1.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница № 12» (далее — ГУЗ «СГКБ № 12»), которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться бесплатно для пациента, не входят в установленные стандарты объемов медицинской помощи (протоколов ведения больных), утвержденные министерством здравоохранения РФ, Саратовской области, ТФОМС области, в Программу государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью и затраты за предоставление которых не подлежат возмещению за счет средств федерального бюджета, бюджета Саратовской области или средств обязательного медицинского страхования.

1.2. Настоящие правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками ГУЗ «СГКБ №12».

2. Виды платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги, предоставляемые сверх установленных стандартов объемов медицинской помощи (протоколов ведения больных), утвержденных министерством здравоохранения и социального развития РФ, Саратовской области, ТФОМС области.

2.2. Медицинские услуги, не входящие в Программу государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью.

2.3. Медицинские услуги, предоставляемые в плановом порядке гражданам, не имеющим права на их бесплатное получение.

2.4. Платные медицинские услуги населению представляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

3. Порядок представления платных медицинских услуг

- 3.1. Представление платных медицинских услуг населению осуществляются учреждением при наличии у неё лицензии на медицинскую деятельность.
- 3.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем и тарифами, утвержденным главным врачом ГУЗ «СГКБ № 12». По решению главного врача учреждение вправе:
 - снижать цену (тариф) на платные медицинские услуги без внесения изменений в Прейскурант цен на платные услуги в пределах рентабельности платных услуг.
 - предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.
- 3.3. ГУЗ «СГКБ № 12» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на информационных стендах учреждения, на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
 - 3.3.1. О режиме работы поликлиники и стационара.
 - 3.3.2. О видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно.
 - 3.3.3. Об утвержденном перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости.
 - 3.3.4. Об условия предоставления и получения этих услуг.
 - 3.3.5. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.
 - 3.3.6. Сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.
- 3.4. ГУЗ «СГКБ № 12» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
- 3.5. Платные медицинские услуги оказываются населению учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами. Договор на оказание платных медицинских услуг включает стоимость работ и порядок оплаты.
 - 3.5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит конкретные условия оказания платных услуг, которые должны быть доведены до пациентов в доступной и понятной форме.
 - 3.5.2. Форма договора на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом и юридическим лицом утверждается приказом главного врача ГУЗ «СГКБ № 12».
 - 3.5.3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
- 3.6. Источниками финансовых средств ГУЗ «СГКБ № 12» при оказании платных медицинских услуг являются:
 - 3.6.1. Личные средства граждан
 - 3.6.2. Средства юридических лиц.
 - 3.6.3. Другие разрешенные законодательством источники.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

- 4.1. Оказание платных услуг в медицинском учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящими правилами, приказом главного врача ЛПУ о порядке и условиях предоставления таких услуг.
- 4.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками лечебного учреждения осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением

графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

- 4.3. ГУЗ «СГКБ № 12» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставления платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее контролирующим и иным уполномоченным на то органам в порядке и сроки установленные законами и иными правовыми актами.
- 4.4. ГУЗ «СГКБ № 12» ведет статистический, бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам во всех структурных подразделениях, оказывающих платные медицинские услуги.
- 4.5. Контроль за организацией качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции МЗ СО и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

- 5.1. ГУЗ «СГКБ № 12» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Денежные средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств за оказание платных медицинских услуг, предусмотренные уставом учреждения, зачисляются на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 5.3. Ответственность за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный врач, а ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер ГУЗ «СГКБ № 12».

6. Порядок расчетов.

- 6.1. Оплату за оказанные платные медицинские услуги у населения принимают кассиры в специально оборудованных помещениях на территории лечебного учреждения, с которыми заключены договора о материальной ответственности.
- 6.2. Приём средств от обратившихся граждан и юридических лиц производится после изучения пациентом или юридическим лицом информации о работе отделения по оказанию платных медицинских услуг и заключения договора в письменной форме на оказание платных медицинских услуг.
- 6.3. Принимая деньги в кассу, кассир заполняет бланк договора в двух экземплярах (один экземпляр остается в кассе, второй экземпляр отдается на руки), содержащую информацию об учреждении, пациенте, коде услуг, наименовании услуг, выбивает чек, который выдается на руки.
Кассир сдаёт деньги в отделение банка еженедельно; реестр, договоры, акты выполненных работ в бухгалтерию - ежедневно. Лимит кассы составляет 317 320,33 руб.
- 6.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о наличии лицензии, обоснование стоимости оказанной услуги.
- 6.5. Потребители, пользующиеся, платными медицинскими услугами обязаны:
 - * Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,
 - * Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 6.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.
- 6.7. При несоблюдении лечебному учреждению обязательств по срокам исполнения услуг потребитель в праве по своему выбору:

- * Назначить новый срок оказания услуги
- * Потребовать исполнения услуги другим специалистом
- * ~~Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков~~
- * Потребовать возврат денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной помощи). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.