*Приложение № 4*

*к приказу главного врача*

*ГАУЗ СО «Полевская СП»*

*от 09.01.2019 г. № 1/3*

**Положение**

**о порядке организации платных услуг населению**

**государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области**

**«Полевская стоматологическая поликлиника**

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения работников в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор).

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом. На которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определяемом в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2 государственное автономное учреждение здравоохранение здравоохранения Свердловской области « Полевская стоматологическая поликлиника» ( далее ГАУЗ СО

«Полевская СП») оказывает платные медицинские стоматологические услуги в здании поликлиники, расположенной по адресу: Свердловская область, г. Полевской, ул. Коммунистическая 42, ул. Карла Маркса, 23.

Режим работы учреждения по оказанию платной медицинской стоматологической помощи:

ежедневно (кроме субботы, воскресенья, праздничных дней) – с 8 00 часов до 20 00 часов,

субботние дни – с 8 00 часов до 14 00 часов.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых им**

**медицинских услугах**

3.1. ГАУЗ СО «Полевская СП» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах поликлиники информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование (полное и сокращенное);

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) виды и перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в  соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2.Платные медицинские услуги гражданам оказываются ГАУЗ СО «Полевская СП»

на основании договоров заключенных в письменной форме:

- с гражданами ( физическими лицами)

- по программам добровольного медицинского страхования ( по страховому полису ДМС)

- по договорам с юридическими лицами на предоставление платных медицинских услуг работникам и членам их семей.

При этом в договоре регламентированы условия и сроки предоставления и получения

платных медицинских услуг ,порядок расчетов, права , обязанности и ответственность сторон.

Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, отсутствующих в прейскуранте.

3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется требованиями действующего законодательства, а также другими внутренними нормативными документами организации (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

3.4.   Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. Учреждение имеет право осуществлять следующие виды медицинских услуг в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность:

- стоматологии хирургической

- стоматологии терапевтической

- стоматологии ортопедической

- стоматологии детской

- ортодонтии

Оказание платных медицинских стоматологических услуг:

* + по договорам с физическим лицам
  + по договорам с организациями
  + по договорам со страховыми медицинскими компаниями по добровольному медицинскому страхованию

3.5.1 на детском приеме:

- все виды медицинского обследования, диагностики, профилактики и лечения по желанию родителей или опекунов

- зубопротезирование

- рентгенография

- ортодонтия

- услуги и методики медицинского обследования, диагностики, профилактики и лечения, предоставляемые на условиях, не предусмотренных Программой обязательного медицинского страхования (сверх стандартов и утвержденного Перечня изделий медицинского назначения и расходных материалов).

3.5.2 на взрослом приеме:

- все виды медицинского обследования, диагностики, профилактики и лечения по желанию пациента

- зубопротезирование (кроме льготных категорий граждан)

- зубопротезирование **по договору на платные услуги** по желанию льготной категории граждан

- рентгенография

- ортодонтия

- услуги и методики медицинского обследования, диагностики, профилактики и лечения, предоставляемые на условиях не предусмотренных Программой обязательного медицинского страхования (сверх стандартов и утвержденного Перечня изделий медицинского назначения и расходных материалов)

3.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между потребителем (его законным представителем), заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и сокращенное наименование учреждения — юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з ) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) для исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**6. Стоимость платных услуг.**

6.1. Расчет стоимости платной услуги стоматологической помощи осуществляется исходя из предельных тарифов, установленных Постановлением Правительства Свердловской области, условных единиц трудоемкости .

Количество условных единиц трудоемкости определяется согласно [Классификатору](consultantplus://offline/ref=56C88A3C29628040371C1C2E2158C40DFE98ECEE44305DC411F4A41CE6024A7A2516E4646195151F8E27EE0B7EK) основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в условных единицах трудоемкости (УЕТ), утвержденному Приказом министерства здравоохранения Свердловской области от 05.11.2002 N 598-п.

6.2. Стоимость лекарственных средств (в т.ч. пломбировочных материалов), приспособлений, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не вошедших в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы, оплачиваются дополнительно, исходя из фактических норм расхода, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Свердловской области № 814-П от 28.11.05г. «Об утверждении предельных норм расхода материалов, медикаментов и приспособлений по стоматологической помощи», сформированной в соответствии с законодательством.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование платных медицинских услуг | Единица измерения | Стоимость 1 УЕТ |
| 1 | Терапевтический, хирургический и ортодонтический стоматологический приемы, рентгенологическое исследование | 1 УЕТ | 137-00 |
| 2 | Ортопедический стоматологический прием в том числе: | 1 УЕТ | 355-00 |
|  | врачебно - ортопедический прием | 1 УЕТ | 201-00 |
|  | зуботехнические работы ортопедической стоматологии | 1 УЕТ | 154-00 |

**7. Организация предоставления платных медицинских услуг.**

7.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий.

7.2. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

7.3. Платные медицинские услуги могут оказываться учреждением в основное рабочее время в следующих случаях:

1) если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам; при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг и т.п.);

7.4. Расчеты с гражданами через кассу организации осуществляются с применением контрольно- кассовых машин (либо оплаты по безналичному расчету) и выдачи кассового чека, подтверждающего прием наличных денежных средств за предоставленную услугу (либо оплаты по безналичному расчету). Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

7.5.Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка. Предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи. Оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

7.7. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

7.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7.10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

7.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:   
оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.   
 7.12. Средства, поступившие за оказание платных услуг, расходуются, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном порядке.

7.13. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные поручения и реестры на заработную плату, утвержденные главным врачом ГАУЗ СО «Полевская СП»

7.14. Учет рабочего времени по работе в системе ОМС и оказанию платных услуг ведется раздельно.

7.15. Контроль точности учета рабочего времени по основной работе и времени, затраченного на оказание платных услуг, возлагается на главную медицинскую сестру поликлиники.

**8. Порядок учета доходов и расходов от оказания платных услуг**

8.1. В ГАУЗ СО «Полевская СП» открыт лицевой счет получателя бюджетных средств, находящихся в Министерстве Финансов Свердловской области.

8.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет по платным услугам , предоставляет отчеты установленного образца по внебюджетным средствам в установленные сроки в вышестоящие и контролирующие организации.

8.3. Учреждение ежегодно планирует деятельность по оказанию платных услуг. Обязательным внутренним локальным нормативным документом является план финансово- хозяйственной деятельности

8.4. В течение года при осуществлении кассового расхода, превышающего расходы согласно плана ФХД по соответствующей статье классификации КОСГУ расходов бюджетов Российской Федерации, а также при превышении фактических поступлений доходной части финансово-хозяйственной деятельности, в утвержденный план финансово-хозяйственной деятельности вносятся соответствующие изменения .

8.5 В доходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указывается общая сумма ожидаемых в текущем финансовом году поступлений денежных средств по всем источникам образования средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности и остаток средств на начало очередного года (при его наличии), которые распределяются по кодам классификации доходов бюджетов Российской Федерации в соответствии с законодательством.

8.6. В расходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указываются направления расходования ожидаемых в текущем финансовом году поступлений средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности по статьям экономической классификации расходов бюджетов Российской Федерации.

8.7 Расходование средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности осуществляется согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного главным врачом после рассмотрения и дачи заключения наблюдательным советом учреждения.

8.8. Неиспользованные средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на конец текущего года не подлежат изъятию в бюджет и используются в следующем году.

**9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением**

**платных медицинских услуг**

9.1.Учреждение несёт ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае несоблюдения ГАУЗ СО «Полевская СП» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;

- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

9.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон, в досудебном или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.6. Контроль за организацией работы и качеством выполнения организациями здравоохранения платных медицинских услуг гражданам, за порядком формирования тарифов и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий

9.7. В случае выявления нарушений в работе исполнителя по оказанию платных медицинских услуг, в том числе снижения качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к должностным лицам учреждения и учреждению могут применяться следующие виды санкций:

- уменьшения размера материального вознаграждения

- приостановление деятельности по оказанию платных медицинских услуг гражданам.

Согласовано:

Ведущий юрисконсульт

ГАУЗ СО «Полевская СП» Бузук Т.Д.