**Как пациент Вы имеете право:**

* на проведение консилиума и проведение консультаций;
* на облегчение болей; на уважение и гуманное отношение персонала;
* на сохранение в тайне факта обращения за медицинской

помощью, а так же информации о состоянии Вашего здоровья;

* на бесплатную медицинскую помощь;
* на предоставление платных медицинских услуг.

**Так же Вы имеете право:**

* получать полную и своевременную информацию о состоянии Вашего здоровья и Ваших правах;
* отказаться от медицинского обследования или операции;
* требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда Вашему здоровью;
* требовать (по согласованию с лечащим врачом) беспрепятственного допуска к вам священнослужителя, адвоката или представителя власти;
* в случае нарушения Ваших прав вы можете обратиться с жалобой к зав. отделением и руководителям учреждения.

**БЕСПЛАТНО**

* медицинская помощь оказывается
* по программе Государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи;
* в порядке очередности;
* по направлению специалистов Чайковской городской больницы, поликлиники, лечебных учреждений города и района;
* в соответствии с медикоэкономическими стандартами;
* в соответствии с Перечнем необходимых и важнейших лекарственных средств.

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА:**

* [Закон о защите прав потребителей №2300-1 с изменениями от 5 мая 2014 г.](http://chaikgb.ru/?wpfb_dl=42)
* [Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».](http://chaikgb.ru/?wpfb_dl=73)
* [Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»](http://chaikgb.ru/?wpfb_dl=41)

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:**

* Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
* В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
* Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
* Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
* Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:**

* При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).
* Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
* Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:  
  а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;  
  б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;  
  в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.  
  Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.
* Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
* При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
* Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**Формы предоставления платных медицинских услуг.**

Безвозмездная медпомощь предоставляется в порядке и на условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий, медико-экономическими стандартами предоставления медицинской помощи и платные медицинские услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 10.2012г № 1006 «Об утверждении правил предоставления  медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**Экстренная медицинская помощь во всех случаях оказывается бесплатно.**

Медицинская помощь на платной основе предоставляется только при наличии информированного добровольного согласия, на основании заключенных договоров, за наличный расчет или по полису ДМС:  на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, при самостоятельном обращении граждан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Услуги не входящие в договор требуют дополнительной оплаты.

Врачебные приемы проводятся **без выдачи листка временной нетрудоспособности.**

**ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ  ОКАЗЫВАЮТСЯ ГБУЗ ПК  «Чайковская ЦГБ».**

1. **ПО** **ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА И ПРИ УСКОРЕННОМ ПРОВЕДЕНИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ.**
2. **ПРИ ОТСУТСТВИИ МЕДПОКАЗАНИЙ.**
3. **В СВОБОДНОЕ ОТ ОСНОВНОЙ РАБОТЫ ВРЕМЯ.**
4. **ПО ДОГОВОРАМ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ПРЕДПРИЯТИЯМИ.**
5. **ИНОГОРОДНИМ ГРАЖДАНАМ, НЕ ИМЕЮЩИМ МЕДПОЛИСА И ПРОПИСКИ НА ЧАЙКОВСКОЙ ТЕРРИТОРИИ.**
6. **ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ , ВРЕМЕННО ПРЕБЫВАЮЩИМ В РФ.**
7. **ПРИ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ВЕДЕНИИ СПЕЦИАЛИСТОМ.**
8. **ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ПАЛАТАХ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ.**
9. **ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, НЕ ВХОДЯЩИХ В МЕДИКОЭКОНОМИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ.**
10. **ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ НЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ОКАЗАНИЯ НАСЕЛЕНИЮ БЕСПЛАТНОЙ МЕДПОМОЩИ.**

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:**

* Оплата осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
* По требованию Заказчика (Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена Смета, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью Договора.