**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

**КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г.Барнаул»**

Медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в диспансере.

**При первичном или повторном обращении в регистратуру учреждения пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и действующий страховой полис.**

**Медицинская карта пациента является собственностью учреждения и хранится в диспансере.**

**Медицинская карта на руки пациенту не выдается.**

**Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из диспансера без согласования с руководством!**

Прием пациентов организован **по предварительной записи** по направлению поликлиники, для лиц, состоящих на диспансерном учете - по назначению лечащего врача. **Возможна предварительная запись по телефону 61-10-76.**

Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в справочном в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, а так же на сайте учреждения **(www.altay-kvd.ru).**

Права и обязанности пациентов устанавливаются в соответствие с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

**ПРАВА ПАЦИЕНТОВ**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;

- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;

- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- в случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию поликлиники или к дежурному администратору согласно графику приема граждан или обратиться к администрации поликлиники в письменном виде.

**ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

- соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- выполнять медицинские предписания;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы: вход в отделения диспансера в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе;

- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

**Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с Российским законодательством.**

**С полной версией правил можно ознакомиться на сайте учреждения** **(www.altay-kvd.ru).**

**РЕЖИМ РАБОТЫ ДИСПАНСЕРА:**

**С 8:00 до 18:00**

**РЕГИСТРАТУРА:**

**телефон:61-10-76**

**ЗАВЕДУЮЩИЙ КОНСУЛЬТАТАИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ**

**телефон:61-10-75**

**График работы врачебной комиссии:**

**кабинет №8**

**понедельник-пятница**

**с 10:00 до 11:00 и с 14:00 до 15:00**