

**Муниципальное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника № 1 г.Ростова-на-Дону»**

ПРИКАЗ

«06» февраля 2018 года

№ 27/1 - п

г. Ростов-на-Дону

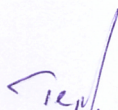
Об утверждении
Положения о порядке
предоставления платных
медицинских услуг

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Уставом МБУЗ «Городская поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Приказом министерства здравоохранения Ростовской области от 16.01.2013 №29 «Об утверждении примерных положений»,

Приказываю: .

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг МБУЗ «Городская поликлиника № 1 г. Ростова-на-Дону».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Б.Г. Тер-Григорьянц

Положение
О порядке предоставления платных медицинских услуг
по договорам с юридическими и физическими лицами
МБУЗ «Городская поликлиника № 1 г. Ростова-на-Дону»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законами РФ «О медицинском страховании граждан Российской Федерации», «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями) от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ст.296.297 Гражданского кодекса РФ, Уставом МБУЗ «Городская поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону», Приказом министерства здравоохранения Ростовской области от 16.01.2013 №29 «Об утверждении примерных положений», решением Ростовской-на-Дону городской Думы от 28.08.2012г. № 318 «О принятии Положения «О порядке установления тарифов на регулируемые услуги муниципальных предприятий и учреждений г. Ростова-на-Дону», Приказом министерства здравоохранения РО от 27.06.2016г №1060 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные услуги» Приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 10.11.2017г №201/1 «Об утверждении порядка цен...».

2. Принципы деятельности в оказании платных медицинских услуг по договорам с юридическими и физическими лицами

2.1. Подразделения оказывающие платные медицинские услуги (Далее Подразделения) руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением.

2.2. Платные медицинские услуги и услуги по ДМС оказываются в свободное от основной работы время.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. Штаты Подразделений устанавливаются в зависимости от спроса населения на разрешенные лицензией виды медицинской деятельности, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке. Преимущественным правом работы в таких Подразделениях пользуются высококвалифицированные специалисты, имеющие стаж работы не менее 3-х лет.

2.5. Прейскурант цен утверждается руководителем МБУЗ «Городская поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону» (далее поликлиника) после согласования начальником Управления здравоохранения города, на основании заключения комиссии, в соответствии с

приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 10.11.2017г №201/1 «Об утверждении порядка цен...». При изменении экономических условий хозяйствования цены на платные услуги могут быть пересмотрены, утверждены и введены в том же порядке.

3. Управление Подразделениями

3.1. Общее руководство деятельностью Подразделений, прием на работу и увольнение персонала, заключение необходимых для деятельности Подразделений договоров по оказанию платных медицинских услуг, осуществляет главный врач учреждения.

4. Финансово-хозяйственная деятельность

4.1. Поликлиника организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств.

4.2. Оплата за медицинские услуги производится:

4.2.1. в кассу учреждения на основании «Тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые поликлиники с применением контрольно-кассовых машин.

4.2.2. на лицевой счет, открытый в УФК.

4.3. План ПФХД на текущий год представляется в Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону.

5. Условия предоставления платных медицинских услуг

5.1. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.2. Подразделения имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1. Поликлиника предоставляет на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Поликлиника предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа поликлиники, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность поликлиники в соответствии с лицензией.

6.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответ-

ствующую платную медицинскую услугу(его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.5. До заключения договора поликлиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и поликлиникой в письменной форме.

7.2. Договор должен содержать:

а) сведения о поликлинике:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность поликлиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена спецификация. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не преду-

смотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

7.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

8. Порядок предоставления платных медицинских услуг

8.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

8.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9. Формирование средств от приносящей доход деятельности

9.1. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности в поликлинике, являются:

- доходы от оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам
- доходы от оказания услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- средства от сдачи серебросодержащих отходов;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- поступления арендной платы за сдачу в наем помещений;
- средства фонда социального страхования за лечение застрахованных лиц непосредственно после тяжелого несчастного случая на производстве до восстановления трудоспособности или установления стойкой утраты профессиональной способности;
- компенсация расходов лечебно-профилактических учреждений, произведенных при обеспечении работы призывной комиссии;
- страховые выплаты от страховых компаний в качестве возмещения ущерба в результате наступления страхового случая (дорожно-транспортных происшествий);
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц;
- компенсация расходов по диспансеризации (по договорам с другими медицинскими учреждениями, за привлеченных специалистов)
- средства от сдачи металлолома

9.2. План финансово-хозяйственной деятельности поликлиники в части приносящей доход деятельности формируется на основании структуры платных услуг и прогнозируемого объема данных услуг.

10. Распределение средств от приносящей доход деятельности

10.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам, а также услуг по договорам добровольного медицинского страхования распределяются в соответствии с «Положением о порядке формирования и распределения средств полученных от услуг, оказываемых на платной основе».

10.2. Распределение средств от сдачи серебросодержащих отходов осуществляется в соответствии с Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 05 апреля 1993г. № 288 «О размерах средств на премирование за сбор и сдачу лома и отходов драгоценных металлов и природных алмазов», а именно – 45% отчисляется на фонд оплаты работников и 55% на накладные расходы.

10.4. Средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов распределяются в полном объеме на оплату коммунальных платежей;

10.5. Поступления арендной платы за сдачу в наем помещений распределяются на накладные расходы в полном объеме;

10.6. Средства фонда социального страхования за лечение застрахованных лиц непосредственно после тяжелого несчастного случая на производстве до восстановления тру-

доспособности или установления стойкой утраты профессиональной способности распределяются в соответствии с «Положением о порядке формирования и распределения средств полученных от услуг, оказываемых на платной основе»;

10.7. Компенсация расходов лечебно-профилактических учреждений, произведенных при обеспечении работы призывной комиссии распределяется на фонд оплаты труда в полном объеме;

10.8. Страховые выплаты от страховых компаний в качестве возмещения ущерба в результате наступления страхового случая (дорожно-транспортных происшествий) распределяется на восстановление и ремонт соответствующих транспортных средств в полном объеме;

10.9. Определяется размер прибыли, т.е. сумма полученных доходов, уменьшенных на величину расходов, которые определяются в соответствии с главой 25 части 2 Налогового кодекса РФ. Уплачивается налог на прибыль в размере и порядке, определенном главой 25 части 2 Налогового кодекса РФ, с учетом налоговых льгот, установленных нормативно-правовыми актами РО.

10.10. Бухгалтерский учет деятельности поликлиники осуществляется в соответствии с действующей «Инструкцией по бюджетному учету», утвержденной приказом Минфина РФ от 16.12.2010г № 174н.

10.11. Неиспользованные средства по статьям использования не подлежат изъятию в бюджет и расходуются в последующие годы с правом перераспределения.

11. Обязанности администрации

11.1. Администрация обязана:

- осуществлять контроль, за оказанием платных медицинских услуг;
- обеспечить население информацией о перечне и прейскуранте цен на платные медицинские услуги;
- предоставить помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты для оказания платных услуг, на условиях последующего возмещения;
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- помогать внедрять новые формы организации медицинского обслуживания населения с повышением его культуры;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности.

Каждый сотрудник Подразделений несет индивидуальную материальную ответственность за сохранность собственности в установленном законодательством порядке, а также обязан содержать в чистоте и бережно относиться к используемым: помещению, оборудованию, медицинскому инструментарию; соблюдать правила охраны труда и техники безопасности; соблюдать финансовую дисциплину.

12. Права администрации

12.1. Администрация имеет право:

- при поступлении жалоб пациента при нарушении деонтологии,
- при нарушении трудовой дисциплины сотрудниками Подразделений, при снижении качества работы по основному месту работы, вмешиваться в деятельность Подразделений, оказывающих платные услуги населению, вплоть до лишения доплаты за оказанные платные медицинские услуги.

12.2. Права коллектива:

- вносить предложения по совершенствованию организации платных медицинских услуг;
- способствовать более рациональной расстановке кадров медицинского персонала.

13. Ликвидация подразделения по оказанию платных медицинских услуг

13.1. Деятельность подразделения прекращается приказом главного врача медицинского учреждения или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.