

Приложение № 1 к приказу
ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ»
от 09.01.2018 № 22

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «КИНГИСЕППСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА ИМ. П.Н.ПРОХОРОВА»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н. Прохорова» (далее - Кингисеппская МБ), имеющего лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи и компенсации не возмещенных Кингисеппской МБ затрат в установленном законодательством РФ порядке, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ РФ от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», ФЗ РФ от 06 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ».

Кингисеппская МБ предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи) - далее платные медицинские услуги - в соответствии с действующим законодательством и уставом Кингисеппской МБ.

1. Общие положения.

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе Кингисеппской МБ.

2. Кингисеппская МБ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- юридическим лицам.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, паллиативной медицинской помощи на базе Кингисеппской МБ (в стационаре, дневном стационаре, поликлинике), вне Кингисеппской МБ.

5. Кингисеппская МБ обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Кингисеппской МБ.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе.

1. Медицинская помощь не может быть оказана Кингисеппской МБ на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в р. 1 п. 2 настоящего Положения;
- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом);
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ, об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1. Для оказания платных медицинских услуг Кингисеппской МБ должны соблюдаться следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в Уставе Кингисеппской МБ права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате Кингисеппской МБ медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;

- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Кингисеппской МБ, утверждаемого руководителем Кингисеппской МБ.

2. Кингисеппская МБ имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Кингисеппская МБ также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления Кингисеппской МБ бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4. Кингисеппская МБ обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках), содержащей следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Кингисеппской МБ, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. Кингисеппская МБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Кингисеппской МБ, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Кингисеппской МБ, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Кингисеппской МБ, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

9. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

10. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при объемах, превышающих показатели, определенные стандартами и порядками оказания медицинских услуг).

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Кингисеппская МБ обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Кингисеппская МБ не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

13. По требованию пациента, оплатившего услуги, Кингисеппская МБ обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг.

1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

2. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги и иные непосредственно связанные с ними услуги немедицинского характера (бытовые и сервисные, включая пребывание в палатах повышенной оснащенности, дополнительное лечебное питание, применение лекарственных средств и медицинских изделий, не предусмотренных стандартами, индивидуальный пост медицинского наблюдения, пользование телефоном, телевизором, холодильником, оргтехникой), по видам и объемам медицинской помощи, не включенными в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим на территории Ленинградской области, бесплатной медицинской помощи и пр.

3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Кингисеппской МБ в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Кингисеппской МБ, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. Со стороны Кингисеппской МБ договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Кингисеппской МБ. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя Кингисеппской МБ, оформляется соответствующая доверенность.

5. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Кингисеппской МБ медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

7. После исполнения договора Кингисеппской МБ:

- выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Кингисеппская МБ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ от 27 ноября 1992 года №4015-1 "Об организации страхового дела в РФ".

5. Заключительные положения

1. Кингисеппская МБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Кингисеппская МБ обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Кингисеппской МБ платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Во всех подразделениях Кингисеппской МБ имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

Заместитель главного врача
по медицинскому обслуживанию
населения района

В.Я. Ромашенко