

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Армавирский онкологический диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края оказывает **платные медицинские услуги юридическим лицам и гражданам** по тарифам, установленным приказом РЭК ДЦиТ Краснодарского края № 10/2018-м от 04.04.2018г. (Приложение 1 к приказу содержит перечень и стоимость услуг, оказываемых Учреждением гражданам; Приложение 2 к приказу содержит перечень и стоимость услуг, оказываемых Учреждением юридическим лицам)

**Положение
по организации оказания платных медицинских услуг
государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Армавирский
онкологический диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров обязательного медицинского страхования;

исполнитель – ГБУЗ «АрОД»;

заказчик – юридическое и физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993 г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 20.12.2017 № 3709-КЗ «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «АрОД» в виде лечебно-диагностической помощи.

1.5. Платные медицинские услуги юридическим и физическим лицам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. ГБУЗ «АрОД» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГБУЗ «АрОД» по оказанию платных медицинских услуг по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ «АрОД» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг юридическим лицам отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг учреждением регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и заказчиком, в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «АрОД» юридическим и физическим лицам, утверждаются региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы юридических и физических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с юридических и физических лиц осуществляет главный врач ГБУЗ «АрОД», а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «АрОД» юридическим и физическим лицам в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «АрОД».

1.14. Доход, полученный учреждением от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной главным врачом ГБУЗ «АрОД».

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденной главным врачом и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом.

1.15. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств заказчика платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе юридического и физического лица вне порядка условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «АрОД» может предоставлять за плату все виды диагностической помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ГБУЗ «АрОД» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «АрОД» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание юридического и физического лица получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.5. ГБУЗ «АрОД» оказывает платные медицинские услуги юридическим и физическим лицам по специальному разрешению министерства здравоохранения Краснодарского края.

2.6. При оказании платной медицинской помощи, необходимо соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.7. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.8. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «АрОД».

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным главным врачом планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. План финансово-хозяйственной деятельности по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по плану финансово-хозяйственной деятельности определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного главным врачом, и по согласованию с профсоюзной организацией.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 40%,

- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы - в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

3.7. Средства на оплату труда распределяются на основании Положения об оплате труда ГБУЗ «АрОД» из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах.

4.1. ГБУЗ «АрОД» обязано обеспечить заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),

о наименовании учреждения,

о режиме работы,

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,

о наличии лицензии,

о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,

о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,

о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,

адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности государственного учреждения здравоохранения.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «АрОД» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать заказчика о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять заказчику для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах (диагноз и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «АрОД» несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.2. Заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ «АрОД» обязательств по срокам исполнения услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ «АрОД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ «АрОД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ «АрОД» в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.