**Порядок записи на прием к врачам и реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан**

 **(далее – Порядок)**

 **в БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1»**

**(далее – Поликлиника)**

 Настоящий Порядок определяет порядок записи на прием к врачам и реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан.
Порядок составлен на основании Постановления Правительства Вологодской области от 29.12.2017 г № 1201 «Об утверждении программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов».
Оказание медицинской помощи осуществляется по видам работ (услуг), определенным лицензией на осуществление медицинской деятельности.

**1. Организация записи на прием к врачам.**

1.1. В лечебно-хирургическом отделении прием осуществляется врачом по предварительной записи, которая для удобства граждан в Поликлинике, организуется посредством:
- обращения непосредственно в регистратуру Поликлиники для получения талона на прием,
- электронной записи через сеть Интернет, организованной на официальном сайте Департамента здравоохранения Вологодской области https://zapis.volmed.org.ru/ или http://depzdrav.gov35.ru/, где пациент так же может узнать расписание работы врачей Поликлиники;
- телефонной связи по номеру регистратуры Поликлиники.
 При первом обращении пациента в Поликлинику запись осуществляется через регистратуру или сеть интернет. Другие способы записи к врачу доступны пациенту только при последующих обращениях.
При обращении пациента в регистратуру лично, запись осуществляет медицинский регистратор на своем рабочем месте.
Медицинский регистратор Поликлиники выдает талоны на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приемов врачей Поликлиники. Выдача талонов на прием к врачу осуществляется в день обращения.
 В случае, если гражданин опоздал на прием к врачу в назначенное время, то соответствующая запись аннулируется, при этом такой гражданин принимается в порядке очереди дежурным врачом при наличии острой боли или получения консультации, либо получает талон на прием к врачу на другой день (при наличии талонов), не более 1 раза.
 При повторном обращении или по предварительной записи на прием пациент должен обратиться в регистратуру Поликлиники за 10 минут до приема для оформления документации в электронном виде.

 Предоставление гражданам первичной медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, осуществляется без предварительной записи независимо от прикрепления к Поликлинике дежурным врачом.
 При обращении по телефону для предварительной записи медицинский регистратор подробно информирует граждан о наличии записи на прием к врачу, о его точной дате и времени и осуществляет запись на прием с использованием следующих данных: ФИО, номер полиса обязательного медицинского страхования, контактного телефона.
После первичного приема врача медицинским регистратором на своем рабочем месте осуществляется запись на повторный прием или на прием к узкому специалисту на дату, свободную для записи.
 При использовании сети Интернет пациенту с использованием страхового полиса обязательного медицинского страхования предоставляется возможность:
- самостоятельно записаться на прием к врачу в удобное время;
- просмотреть расписание работы врачей;
- получить информацию о наличии сводных талонов на запись через регистратуру.
1.2. Запись на платный прием в лечебно-хирургическом отделении осуществляется при обращении пациента посредством телефонной связи по номеру регистратуры Поликлиники или обращения непосредственно в регистратуру Поликлиники для получения талона на прием.
1.3. В ортопедическом отделении прием осуществляется дежурным врачом ежедневно в порядке очереди. При необходимости дальнейшего протезирования дежурный врач осуществляет запись на следующий прием непосредственно на первом посещении пациента.

**2. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе проведения отдельных диагностических обследований, консультаций врачей-специалистов.**

 Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения. При необходимости оказания медицинской помощи дополнительным специалистом, сроки могут быть увеличены.
 Прием врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медицинской помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения.

**3. Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в Поликлинике:**

3.1. В соответствии с настоящим Порядком осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в Поликлинике следующим категориям граждан:
1) инвалидам войны;
2) участникам Великой Отечественной войны;
3) ветеранам боевых действий;
4) военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
6) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
7) нетрудоспособным членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшим на их иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение);
8) гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы, и приравненным к ним категориям граждан:
а) гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
б) инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы из числа:
граждан (в том числе временно направленных или командированных), принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятых на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС;
военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходивших (проходящих) службу в зоне отчуждения;
граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных из зоны отселения либо выехавших в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации;
граждан, отдавших костный мозг для спасения жизни людей, пострадавших вследствие чернобыльской катастрофы, независимо от времени, прошедшего с момента трансплантации костного мозга, и времени развития у них в этой связи инвалидности;
в) гражданам (в том числе временно направленным или командированным), принимавшим в 1986-1987 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятым в этот период на работах, связанных с эвакуацией населения, материальных ценностей, сельскохозяйственных животных, и на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС; военнослужащим и военнообязанным, призванным на специальные сборы и привлеченным в этот период для выполнения работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения, включая летно-подъемный, инженерно-технический составы гражданской авиации, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ; лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, проходившим в 1986-1987 годах службу в зоне отчуждения; гражданам, в том числе военнослужащим и военнообязанным, призванным на военные сборы и принимавшим участие в 1988-1990 годах в работах по объекту «Укрытие»; младшему и среднему медицинскому персоналу, врачам и другим работникам лечебных организаций (за исключением лиц, чья профессиональная деятельность связана с работой с любыми видами источников ионизирующих излучений в условиях радиационной обстановки на их рабочем месте, соответствующей профилю проводимой работы), получившим сверхнормативные дозы облучения при оказании медицинской помощи и обслуживании в период с 26 апреля по 30 июня 1986 года лиц, пострадавших в результате чернобыльской катастрофы и являвшихся источником ионизирующих излучений;
г) гражданам (в том числе временно направленным или командированным), принимавшим в 1988-1990 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятым в этот период на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС; военнослужащим и военнообязанным, призванным на специальные сборы и привлеченным в эти годы к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, проходившим в 1988-1990 годах службу в зоне отчуждения;
д) рабочим и служащим, а также военнослужащим, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившим профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения;
е) гражданам, эвакуированным (в том числе выехавшим добровольно)
в 1986 году из зоны отчуждения или переселенным (переселяемым), в том числе выехавшим добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились (находятся) в состоянии внутриутробного развития;
ж) детям и подросткам, страдающим болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;
з) гражданам из подразделений особого риска – лицам из числа военнослужащих и вольнонаемного состава Вооруженных Сил СССР, войск и органов Комитета государственной безопасности СССР, внутренних войск, железнодорожных войск и других воинских формирований, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел:
непосредственным участникам испытаний ядерного оружия в атмосфере, боевых радиоактивных веществ и учений с применением такого оружия до даты фактического прекращения таких испытаний и учений;
непосредственным участникам подземных испытаний ядерного оружия в условиях нештатных радиационных ситуаций и действия других поражающих факторов ядерного оружия;
непосредственным участникам ликвидации радиационных аварий на ядерных установках надводных и подводных кораблей и других военных объектах;
личному составу отдельных подразделений по сборке ядерных зарядов из числа военнослужащих;
непосредственным участникам подземных испытаний ядерного оружия, проведения и обеспечения работ по сбору и захоронению радиоактивных веществ;
и) гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);
к) гражданам (в том числе временно направленным или командированным), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавшим в 1957-1958 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк», а также гражданам, включая военнослужащих и военнообязанных, призванным на специальные сборы, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятым на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1949-1956 годах;
л) гражданам (в том числе временно направленным или командированным), включая военнослужащих и военнообязанных, призванным на специальные сборы, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавшим в 1959-1961 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк», а также гражданам, включая военнослужащих и военнообязанных, призванным на специальные сборы, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятым на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1957-1962 годах;
м) гражданам, эвакуированным (переселенным), а также добровольно выехавшим из населенных пунктов (в том числе эвакуированным (переселенным) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащим, вольнонаемному составу войсковых частей и спецконтингенту, эвакуированным в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения;
н) гражданам, проживающим в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности), и ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации или получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
о) гражданам, проживавшим в 1949-1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр), ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации или получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
п) гражданам, проживавшим в 1949-1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр), ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации или получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
р) гражданам, добровольно выехавшим на новое место жительства из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности), и ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации или получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
9) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, а также, независимо от даты смерти (гибели) Героя и полного кавалера ордена Славы, вдове (вдовцам), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в образовательных учреждениях по очной форме обучения;
10) инвалидам 1, 2 групп;
11) лицам, награжденным знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»;
12) Героям Социалистического Труда (вдовам (вдовцам) Героев Социалистического Труда, не вступившим в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда);
13) полным кавалерам ордена Трудовой Славы (вдовам (вдовцам) полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившим в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) полного кавалера ордена Трудовой Славы);
14) детям-инвалидам и детям, один из родителей которых является инвалидом;
15) социальным работникам в медицинских организациях для оформления и получения рецептов, по которым необходимо осуществить доставку лекарственных препаратов на дом гражданам, нуждающимся в предоставлении данной услуги.
3.2. Для получения плановой медицинской помощи во внеочередном порядке пациент обращается в регистратуру Поликлиники и предъявляет следующие документы:
- документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории граждан (удостоверение, справка установленной формы);
- документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной документ,
заменяющий паспорт (военный билет, временное удостоверение личности гражданина, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу), временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых);
- действующий полис ОМС.
3.3. Во внеочередном порядке предоставляется первичная медицинская помощь, в том числе первичная врачебная и первичная специализированная: плановые консультации, плановые диагностические и лабораторные исследования в Поликлинике в течение 7 дней с момента обращения, зарегистрированного в регистратуре, – гражданам, указанным в пунктах 1-11 части 1 раздела 2 настоящего Порядка;
3.4. Сведения о сроках предоставления медицинской помощи во внеочередном порядке при первичном обращении гражданин получает в регистратуре.
Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах и в иных общедоступных местах.

**4. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в отдельных случаях.**

 В случае обращения одновременно нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, медицинская помощь в плановой форме оказывается им в порядке очередности поступления обращений.

**5. Порядок организации записи на прием к врачам, в том числе к врачам узкой специализации, в отдельных случаях.**

 В случае отсутствия врача по уважительной причине в день записи пациента, в том числе по причине болезни, отпуска, повышения квалификации и пр., пациенту предлагается на выбор:
- запись на прием к врачу на ближайшее время после выхода отсутствующего врача;
- прием дежурным врачом в порядке очереди при наличии острой боли или получения консультации в день обращения;
- запись на прием к другому врачу на ближайшую дату, свободную для записи.
 В случае отсутствия врача узкой специализации по уважительной причине в день записи пациента, в том числе по причине болезни, отпуска, повышения квалификации и пр., пациент записывается на прием к другому врачу на ближайшую дату, свободную для записи. При отсутствии другого врача узкой специализации, пациент записывается на прием к врачу на ближайшее время после выхода отсутствующего врача в пределах вышеуказанных сроков.

**6.Контроль.**

 Контроль над порядком записи к врачам и внеочередным оказанием медицинской помощи гражданам осуществляют администрация Поликлиники и департамент здравоохранения Вологодской области.