Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в «Таганрогской поликлинике» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южного окружного медицинского центра Федерального медико-биологического агентства»

1. Общие положения

1.1​ Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей». Гражданским кодексом Российской Федерации, действующими в Российской Федерации.

1.2​ Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:»платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);»потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;»заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в ТП на основании перечня работ (услуг). составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4​ Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5​ Настоящее положение распространяется на оказание в ТП платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6​ Настоящие Правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказаниягражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

2.2​ Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3​ ТП имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено .
жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4​ При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5​ Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6​ При оказании медицинских услуг на анонимных условиях, документы, в которых должны указываться фамилия, имя, отчество и другие реквизиты получившего услугу физического лица, предоставляются с указанием на то, что удостоверяющий личность пациента документ не был предоставлен.Недееспособным пациентам и пациентам, не достигшим возраста, установленного частью второй статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинские услуги без преставления документов удостоверяющих личность пациента, а также документов удостоверяющих личность и полномочия законного представителя, сопровождающего этого пациента, не оказываются. Эмансипированные несовершеннолетние пациенты для оплаты медицинских услуг обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий факт эмансипации.

2.7 Не допускается заключение договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг, не соответствует номенклатуре медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах3.1 ТП в наглядной форме (на информационных стендах (стойках), плакатах, размещенных в общедоступных местах в т.ч. при входе, регистратуре и кассе) предоставляет достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

* наименование;
* адрес места нахождения ТП данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ТП в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ТП в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
* ​ перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы ТП, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2​ Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ТП. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3​ ТП предоставляет ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ по требованию потребителя и (или) заказчика:

* копию учредительного документа ТП, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
* информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), или о структурном подразделении, предоставляющем, соответствующую платную медицинскую услугу (в случае если указать конкретного медицинского работника не представляется возможным);
* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
* другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой
невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1 ТП предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве -требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3 ТП предоставляет потребителю (законному представителю недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и-медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4​ ТП обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5​ ТП может быть соисполнителем комплексной медицинской услуги по договорам предоставления платных медицинских услуг пациентам, если другую её часть выполняет по договору с ТП иной соисполнитель, имеющий соответствующие разрешения на оказания данного вида услуг.

4.6​ Оказание платных медицинских услуг может производиться как в ТП, так и на дому.

* продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерства экономического развития Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из их стоимости с учетом установленных в ТП льгот для отдельных категорий граждан, конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.
* ТП вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан до цены услуги не ниже суммы всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.