**Правила записи на первичный прием (консультацию)**

     Первичный прием граждан в Республиканском центре медико-социально-психологической помощи осуществляется независимо от места проживания для всех граждан республики.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

— личным обращением в  РЦМСПП (в приемную);

— с использованием телефонного обращения в Центр -  8(8672) 53 6313;

     Гражданин при личном обращении в Центр для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача, психотерапевта и психолога РЦМСПП.

     Гражданину необходимо предъявить регистратору в приемной документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

     Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

     Регистратор Центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

      При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

—  ФИО;

— номер контактного телефона.

      Гражданин сообщает консультанту, ведущему запись на очное консультирование  основные симптомы,  беспокоящего его состояния, после чего консультант решает к которому из специалистов необходимо записаться на первичный прием, и совместно с обратившимся выбирает желаемую дату и время приема.

      В определенных ситуациях, ,связанных с особенностями описываемых обратившимся симптомов, или в случае нахождения на учете в ПНД (психдиспансере), консультант, ведущий запись на прием имеет право настаивать на первичной консультации у врача-психотерапевта и психиатра.

      Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к специалисту РЦМСПП без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора Центра не позднее, чем за 8 часов  до назначенного времени приема.

      Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить специализированную помощь в РЦМСПП во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

**Информация о правилах и сроках госпитализации**

     Республиканский центр медико-социально-психологической помощи является сугубо консультативным центром и не проводит госпитализацию.