

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗВО «ОКОД»
А.Г. Зирин



Правила
предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Владимирской области «Областной клинический онкологический
диспансер»

Владимир 2013г.

1. Общие положения.

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства от 05.11.1997 № 1387 «О мерах по стабилизации и развитию здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Правила определяют условия организации и порядок предоставления населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Областной клинический онкологический диспансер» (далее ОКОД) платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренному Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи (далее Программа), ежегодно утверждаемой Постановлением губернатора области.

1.2 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4 Цель предоставления платных медицинских услуг:

- удовлетворение потребности населения в дополнительных медицинских услугах.
- расширение видов и объемов медицинских услуг.
- привлечение дополнительных средств в ОКОД для целей производственного и социального развития.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 ОКОД предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

- при предоставлении медицинской помощи, не являющейся обязательной для предоставления населению на бесплатной основе;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию,

если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при предоставлении медицинской помощи по видам услуг сверх предусмотренных Стандартами качества медицинской помощи населению на территории Владимирской области, утвержденными приказом департамента здравоохранения администрации области от 02.02.2000г. № 34 и введенными в действие с 01.03.2000г.;
- при предоставлении медицинских услуг по видам специализированной помощи, которые не являются обязательными для ОКОД, с учетом его специализации, уровня (клинический) медицинской помощи, оказываемой в учреждении, при наличии лицензии на этот вид медицинской помощи,
- при оказании медицинских услуг вместо традиционно предусмотренных, методами, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках Программы;
- при продлении пребывания в стационаре по желанию пациента и отсутствии показаний для стационарного лечения, при временном пребывании хронических больных, не нуждающихся в круглосуточном наблюдении и лечении, в ОКОД с целью обеспечения ухода;
- при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди;
- во всех случаях оказания медицинской помощи (в соответствии с объемом лицензированной деятельности учреждения) при наличии желания пациента в получении именно платной услуги;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

2.2. ОКОД вправе оказывать иные платные услуги:

- услуги, не связанные с непосредственным оказанием медицинской

помощи (повышенное сервисное обслуживание, дополнительное питание, оказание помощи на дому, кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить ОКОД и др.)

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления населению платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются в ОКОД в соответствии с лицензией.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются в ОКОД в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденным департаментом здравоохранения администрации Владимирской области в соответствии с лицензией учреждения на медицинскую деятельность.

3.3. В ОКОД ведется статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по результатам предоставления платных медицинских услуг.

3.4. В ОКОД при предоставлении платных медицинских услуг не должны нарушаться права пациентов в части доступности и качества бесплатной медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой.

3.5. Цены на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с приказом департамента здравоохранения администрации Владимирской области от 28.12.2012г. №895 «Об утверждении порядка определения цен

(тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Владимирской области».

При необходимости, прейскурант цен может быть изменен в связи с изменением заработной платы персонала, инфляцией и т.д.

Нормы времени, затрачиваемого специалистами на оказание медицинской услуги, определяются с учетом нормативных документов МЗ РФ и утверждаются главным врачом ОКОД по согласованию с департаментом здравоохранения Владимирской области.

Уровень рентабельности не должен превышать 25 процентов.

3.6. Средства, заработанные при предоставлении платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с утвержденной сметой и Положением о порядке оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом учреждения.

3.7. Платные услуги оказываются всем персоналом ОКОД, врачебным персоналом ОКОД, имеющие квалификационную категорию.

3.8. Оплата за услуги производится в учреждении на основании договора и кассового чека. В договоре указывается полное наименование предоставленной услуги и ее стоимость.

3.9. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в соответствии с требованиями Гражданского законодательства и содержит условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Правом подписи договора со стороны ОКОД обладает главный врач или доверенное лицо – кассир.

3.10. Потребители платных медицинских услуг обязаны:

- оплатить стоимость услуги,
- выполнять требования, предусмотренные договором.

3.11. ОКОД обеспечивает граждан информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме его работы, перечне

платных медицинских услуг с указанием их стоимости, порядке и условиях предоставления и получения услуг, о специалистах, оказывающих платные услуги, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источника финансирования.

3.12. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

4.1. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

4.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.