

Министерство здравоохранения Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Свердловской области
«Свердловский областной кожно-венерологический диспансер»
(ГБУЗ СО СОКВД)

ПРИКАЗ

«28» февраля 2017 г.

№ 24 - п

Екатеринбург

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО
СОКВД**

В соответствии требованиями Федерального закона от 21.11. 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях обеспечения качества предоставляемой гражданам в ГБУЗ СО «СОКВД» медицинской помощи и соблюдения санитарно-гигиенических требований к медицинским учреждениям, соблюдения режима лечения, в том числе определенного на период временной нетрудоспособности граждан,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «СОКВД» (приложение 1)
2. Ввести в действие указанные Правила с 01.03.2017г., разместив их на официальном сайте ГБУЗ СО «СОКВД» (раздел «Пациентам»), а также в доступном и видном месте для пациентов и сопровождающих их лиц (информационные стенды) в отделениях Диспансера.
3. Заведующим филиалами ГБУЗ СО «СОКВД» №1 (Тимшина Т.Н.), №2 (Миклашевская Т.В.), №3 (Арефьева Э.В.), № 4 (Стасев Б.Т.) – доложить об исполнении настоящего приказа к 10.03.2017г.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинским вопросам А.В. Макаренко.

Главный врач



Н.Л. Струин

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «СОКВД»

Общие положения

В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, обратившиеся в ГБУЗ СО СОКВ за медицинской помощью, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, проходящих обследование, консультацию и/или лечение в ГБУЗ СО «СОКВД».

Для автомобилей пациентов и сопровождающих их лиц (родственников) предусмотрена возможность использования общественного пространства для парковки автомобиля.

Для лиц с ограничениями, имеются специальные места для размещения автотранспорта. Если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, имеется кнопка вызова персонала для получения помощи, а также соответствующие технические средства для транспортировки указанных лиц внутри Диспансера.

Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется с письменного согласия родителя или законного представителя несовершеннолетнего.

При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий его личность (паспорт) и действующий полис обязательного медицинского страхования.

Диспансер оказывает бесплатную медицинскую помощь лицам, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) в рамках Территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ медицинской помощью в Свердловской области.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, угрожающих жизни или здоровью гражданина, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.

Анонимное обследование на инфекции, передаваемые половым путем, проводится только на возмездной основе.

Медицинская (амбулаторная) карта пациента является обязательной медицинской документацией и должна храниться в регистратуре Диспансера в целях сохранения врачебной и медицинской тайны, персональных данных пациента. Самовольный вынос медицинской карты из Диспансера не разрешается.

В целях обеспечения безопасности пациентов и сопровождающих их лиц, персонала Диспансера, сохранности материальных ценностей и имущества учреждения, на его территории и в помещениях ведется видео- и аудиозапись.

Права пациентов

Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
5. профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям;
6. получение консультаций врачей-специалистов;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
8. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
9. отказ от медицинского вмешательства;

10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

11. также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ГБУЗ СО «СОКВД».

12. бесплатное получение профилактических информационно-гигиенических материалов, размещаемых в рекреационных помещениях диспансера.

В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой (обращением) к заведующему отделением (поликлиникой, филиалом), к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

Пациент обязан:

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
3. выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
4. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
5. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
6. исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, либо иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент обязан немедленно сообщить об этом персоналу медицинского учреждения;
7. поддерживать санитарно-гигиенический режим: не мусорить в помещениях диспансера, не находиться в помещениях в верхней одежде, без сменной обуви (бахил), бережно относиться к имуществу медицинского учреждения и других пациентов;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

9. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
10. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
11. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

В помещениях и на территории Диспансера запрещается:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ СО «СОКВД» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ, их распространение;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
4. не подчинение законным требованиям должностных лиц диспансера, грубое и унижающее поведение в отношении медицинского персонала, иных сотрудников Диспансера;
5. играть в азартные игры;
6. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
7. на территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
8. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
9. выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
10. проводить фото-видеосъемку без уведомления администрации Диспансера;
11. распространять рекламные, агитационные и иные материалы, в том числе направленные на подрыв целостности государственного строя РФ, либо иные противоправные действия.

За нарушение настоящих «Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «СОКВД» пациенту и сопровождающим его лицам, в том числе законным представителям несовершеннолетнего, может быть отказано в предоставлении медицинской помощи, за исключением случаев экстренной и неотложной медицинской помощи.

Нарушением считается:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;
2. употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
3. грубое и неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу, отказ посетителей диспансера, равно как самих пациентов, так и сопровождающих их лиц, в выполнении законных требований персонала учреждения;
4. умышленное и грубое нарушение пациентом и сопровождающими его лицами настоящих Правил внутреннего распорядка, либо иных демонстративных антисоциальных действий со стороны пациента и/или сопровождающих его лиц;
5. несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
6. прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
7. отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

Порядок рассмотрения жалоб и обращений пациентов

Рассмотрение жалоб и обращений проводится в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ.

В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию ГБУЗ СО «СОКВД» или к руководителю структурного подразделения согласно графика приема граждан или обратиться к администрации поликлиники в письменном виде. Разногласия по вопросу качества оказания медицинских стоматологических услуг решаются врачебной комиссией ГБУЗ СО СОКВД

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в

карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ СО «СОКВД» размещаются в доступном для пациентов месте, информация о месте нахождения Правил вывешивается на видном месте.