Уважаемые пациенты!

В поликлинике БУЗОО «МСЧ № 4» установлен следующий порядок выдачи талонов на прием к врачам - терапевтам участковым, ВОП, врачам - специалистам:

 Первичный приём – предварительная запись ко всем специалистам осуществляется по многоканальному телефону: поликлиника (ул. Воровского 62/1) 46-94-60, поликлиника №2 (ул. А. Павлова 29) 45-05-70. В регистратурах на филиалах можно записаться к врачам-терапевтам, врачам ОВП и узким специалистам, ведущим прием на филиалах:

Врачебная амбулатория мкр. Входной, регистратура 71-20-92,

Офис ОВП на ул. Ирт. Набережная, д. 32, регистратура 37-18-05,

Офис ОВП на ул. Маркова, д.1, регистратура  46-28-82

Офис ОВП на ул. Бенеша, д.21, п. Черемуховский,  регистратура 95-31-25

Запись на обследование в Центре здоровья по телефону 46-96-22 (для пациентов с 14 лет)

Записаться на прием к специалисту можно также при личном обращении в регистратуру, через Интернет на сайтеhttp://www.omskzdrav.ru/, информационный терминал записи на прием к врачу в холлах поликлиник.

 Повторный приём  –  запись осуществляется специалистом, ведущим амбулаторный прием.

[Запись на консультацию к заведующим отделениями стационара (отбор на госпитализацию)](http://msch4omsk.ru/ambulatorno-poliklinicheskie-otdeleniya/poliklinika-1-msch-4.html)

Предварительная запись по телефону: 46-94-60 (регистратура) или лично с документами: направление от врача, страховой полис ОМС, паспорт. По предварительной записи необходимо явиться в регистратуру за 30 минут до назначенного времени (в случае неявки очередь передается другому пациенту). На консультацию необходимо иметь: амбулаторную карту или выписку из нее, результаты обследований (по профилю специалиста). Консультанты не осуществляют текущий прием в случае отсутствия специалиста в поликлинике по месту обслуживания! На консультацию принимаются жители Ленинского Административного округа 18 лет и старше.

К врачам-специалистам, врачам-терапевтам участковым, врачам общей практики, фельдшерам талоны выдаются ежедневно  во время работы регистратуры с 7-30 до 18-00, в субботу и воскресенье с 9-00 до 14-00 на текущую и следующую недели. На филиалах запись к специалистам осуществляется с 7-30 до 12-00.

         При посещении поликлиники вам необходимо предъявить паспорт, полис обязательного медицинского страхования.

Перед посещением врача вам необходимо посетить смотровой кабинет (мужской или женский), предоставить результат флюорографии органов грудной клетки (в случае прохождения в другой медицинской организации) давностью не более 1 года.

Иметь при себе сертификат профилактических прививок, паспорт здоровья (при наличии).

В случае повышения температуры тела и появления признаков простуды необходимо вызвать участкового врача – терапевта на дом по многоканальному телефону.

Если у вас остались вопросы позвоните в  регистратуру по телефону:

+7 (3812) 46-94-60, 45-06-25. Вопросы и предложения по работе поликлиники  принимает заместителем главного врача по поликлинике Трутнева Татьяна Львовна, тел. 46-96-36

[Полный перечень правил записи на первичный прием / консультацию / обследование в поликлинику.](http://msch4omsk.ru/informatsiya-dlya-patsientov/o-meditsinskoj-deyatelnosti-organizatsii/pravila-zapisi-na-pervichnyj-priem.html)

О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации.

- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

- с использованием инфомата;

- с использованием интернет-услуги [«Электронная регистратура»](http://omskzdrav.ru/)

- с использованием Единого портала государственных услуг.

Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинской организации для подачи заявки на прием к врачу может получить медицинскую услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность и полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо копии документов, заверенные надлежащим способом. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления медицинской услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- фамилию, имя и отчество;

- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, свои паспортные данные;

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает регистратору медицинской организации специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту и врачам узких специальностей

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры», «Инфомата» или «Единого портала государственных услуг».

Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием «Инфомата» осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения. Также через «Инфомат» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, медицинскую организацию, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очередности.