**Права потребителя при оказании платных медицинских услуг!**

**Виды платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно – диагностической, и другой дерматовенерологической  помощи.

Предоставление платных медицинских услуг населению медицинским учреждением осуществляется при наличии лицензии.

**Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются:**

·   условия и сроки получения платных медицинских услуг;

·   порядок расчетов;

·   права и обязанности;

·   ответственность сторон.

Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинском учреждении.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинским учреждением с применением контрольно-кассовой машины. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовой машины медицинское учреждение использует бланк (квитанция), являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Медицинское учреждение выдает потребителю (кассовый) чек или копию бланка (квитанцию), подтверждающие прием наличных денег.

**Основные права потребителя при оказании платных медицинских услуг**

При обращении за медицинской  помощью и ее получении потребитель имеет право на:

·  уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

·  обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим

   требованиям;

·  проведение по его просьбе консультаций других специалистов;

·  облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными

   способами и средствами;

·  сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии

   здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

·  информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

·  отказ от медицинского вмешательства;

·  получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья в

   соответствии, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана

  информация о  состоянии его здоровья;

**Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:**

·  оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

·  выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской

   услуги,  включая сообщение необходимых для этого сведений.

**Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:**

·  предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете

   стоимости  оказанной услуги.

·  потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования

   о  возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий

   договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о

   компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

**При обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе по своему выбору:**

-     безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

-     соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

-     возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги    своими силами или третьими лицами;

**Как правильно действовать потребителю в случае обнаружения недостатков оказанной услуги, либо в случае нарушения медицинским учреждением сроков оказания услуг?**

Необходимо обратиться к исполнителю услуг (медицинское учреждение) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, и предъявить одно из требований предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей». Потребитель должен получить подтверждение о вручении претензии исполнителю услуг (подпись на заявлении, либо уведомление о вручении претензии). Претензии к качеству оказания медицинских услуг, а также нарушения сроков их оказания, подлежат рассмотрению в течение **10 дней** с даты получения претензии.

 В случае неудовлетворения требования потребителя можно обратиться в суд.