УТВЕРЖДАЮ
Главный врач КГБУЗ КККВД №1
_____Олянина И.М.
«09» 01 2018

Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер №1»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее Правила) регламентируют в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача по учреждению, распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение здравоохранения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях диспансера пациентам запрещается:
- ходить в верхней одежде;
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях, помещениях и территории учреждения; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи);
- проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения, грудных детей на пеленальном столике, что может привести к падению и тяжелой травме;

- выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта\ история болезни пациента является собственностью Учреждения;

- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не предназначенных для приема пищи помещениях;
- посещать Учреждение с домашними животными;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
-выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

1.5. Пациент обязан:
- соблюдать режим работы медицинского учреждения; правила поведения в общественных местах;
-требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в учреждении регламент работы режимных кабинетов и персонала;
-выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников;
- отключать мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет;
- при входе в Учреждение пациент обязан верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения или проведения диагностических процедур,

использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специальные ёмкости, стоящие рядом с процедурными кабинетами;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения.

2. Правила внутреннего распорядка КГБУЗ КККВД №1 при лечении (обследовании) в условиях стационара

2.1. В стационары КГБУЗ КККВД №1 госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарном лечении, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических учреждений, скорой и неотложной медицинской помощи.
2.2. Прием пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты), результаты обследований на инфекционные заболевания (данные флюорографии органов грудной клетки, обследования на гепатиты, ВИЧ, справка об эпидокружении для детей до 12 лет), выписки из медицинской документации по поводу сопутствующей патологии внутренних органов с рекомендациями по лечению, результаты лабораторных исследований (по показаниям). На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение в гардероб. Персонал сопровождает пациента в соответствующее отделение.
2.3. В случае отказа от госпитализации врач приемного покоя или дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.
2.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, имеющих ограничения в передвижении, допускается при наличии у посетителей сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.
2.5 Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.
2.6. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал в случаях неожиданного ухудшении состояния своего здоровья.

2.7. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с последующей выпиской из стационара и отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима.
2.8. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3. Правила внутреннего распорядка КГБУЗ КККВД №1 при лечении (обследовании) в амбулаторных условиях.

3.1 При плановом обращении в регистратуру пациенту необходимо:
- Предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (паспорт); документы, подтверждающие наличие социальных льгот;
- Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
- Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства;
- В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
- Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, а также неявки на приём к врачу;
- При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;
- Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.
3.2 Правила поведения пациента при посещении кабинета врача и в период лечения, назначенного врачом.
- После беседы с врачом подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
- Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении;
- При назначении повторного приема посещать лечащего врача в специально выделенные часы для повторного приема;
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно

соблюдать его;
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.