**Правила внутреннего распорядка**

**Общие положения**
1. Гражданам Российской Федерации гарантируется право на охрану здоровья в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Астраханской области бесплатной медицинской помощи.

1. Правила внутреннего распорядка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Ахтубинская районная больница» (далее ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ») для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствие с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами.
2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ», а также работников ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ».

**Права пациента**
1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеваниям или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, получаемых при его обследовании и лечении;
- информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство; в случаях, когда состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о проведении вмешательства в интересах пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум- лечащий врач (дежурный) с последующим уведомлением должностных лиц больницы;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение услуг добровольного медицинского страхования и платных медицинских услуг;
- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- допуск к нему священнослужителя и предоставления условий для отправления религиозных обрядов.
2. В случае нарушения прав пациента он может обратиться к заместителям главного врача; при неудовлетворительном решении вопроса - к главному врачу.

**III. Обязанности пациента**

1. При поступлении на лечение в отделения ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ» пациент обязан ознакомиться с внутренним распорядком под роспись.
2. В период нахождения на стационарном лечении пациент обязан соблюдать лечебный, охранительный и санитарно-эпидемиологический режимы в отделениях больницы.
3. Во время лечения пациент должен соблюдать режим питания, не использовать в питании неразрешенные продукты.
4. Пациент во время лечения не должен выходить за пределы отделения с 22.00 до 6.00.
5. Во время лечения в стационаре пациент не должен курить, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры в отделении и на территории больницы.

**Распорядок дня**

|  |  |
| --- | --- |
| 6.00-6.30 |   подъем |
| 6.30-7.30 |   утренний туалет пациентов |
| 7.30-8.00 |   раздача и прием лекарственных средств |
| 8.00-9.00 |   завтрак |
| 9.00-13.00 |   Врачебный обход, выполнение врачебных назначений |
| 13.00-14.00 |   обед |
| 15.00-16.00 |   тихий час |
| 17.00-19.00 |   Посещение пациентов родственниками |
| 17.30-18.00 |   Раздача и прием лекарственных средств |
| 18.00.-19.00 |   ужин |
| 20.00-21.00 |   обход дежурного врача, выполнение врачебных  назначений |