Правила поведения пациентов в МСЧ

Приложение

к приказу ФКУЗ "МСЧ МВД России по Свердловской области"

от 03 апреля 2013 года № 33

Правила поведения пациентов

в федеральном казенном учреждении здравоохранения

«Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ФКУЗ "МСЧ МВД России по Свердловской области"[[1]](file:///C:\Users\admin3\Desktop\%D0%9D%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82\%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%A1%D0%A7.doc#_ftn1) с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его сотрудников (работников).

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети «Интернет»: [www.мсч-екб.рф](http://www.xn----btbluh4a5b.xn--p1ai/)

I.            Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель – физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Учреждение не является местом работы.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении.

II.         Общие правила поведения.

1.           Пациент обязан:

1.1.   Посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствие с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;

1.2.   Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;

1.3.   Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения в условиях дневного стационара или проведения диагностических процедур, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие рядом с процедурными кабинетами;

1.4.   Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом;

1.5.   Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;

1.6.   Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ (инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14-19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»; граждане России, награжденные знаком «Почетный донор России», согласно статье 11 Закона Российской Федерации от 09.06.1993 № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов»; граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы, согласно статье 4 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и иные категории граждан при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством, и при наличии медицинских показаний); не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

1.7.   При наличии признаков тугоухости использовать в общении с медицинским персоналом исправный слуховой аппарат;

1.8.   В отделениях приёма детского населения количество сопровождающих ребенка лиц не должно превышать одного человека.

2.           Запрещается:

2.1.   Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.2.   Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2.3.   Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

2.4.   Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;

2.5.   Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других не предназначенных для этого помещениях;

2.6.   Посещать Учреждение с домашними животными;

2.7.   Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях Учреждения;

2.8.   Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

2.9.   Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;

2.10.   Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;

2.11.   Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта (история болезни) пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре (архиве). Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления в установленном порядке получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;

2.12.   Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;

2.13.   Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

2.14.   Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

2.15.   Находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви;

2.16.   Преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

3.           Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Учреждения только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

III.     Правила поведения пациента в регистратуре.

4.           При плановом обращении в регистратуру пациент обязан:

4.1.   Предъявить следующие документы: документ, удостоверяющий личность (паспорт, служебное удостоверение); полис обязательного медицинского страхования (при его наличии); СНИЛС; документы, подтверждающие льготную категорию; направление;

4.2.   Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;

4.3.   Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства;

4.4.   В соответствие с действующим порядком приёма пациентов за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.

4.5.   Заблаговременно предупредить работника регистратуры или лечащего врача по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне;

4.6.   При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;

4.7.   Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

IV.     Правила поведения пациента с лечащим врачом (врачом – консультантом).

5.           Пациент обязан:

5.1.   После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

5.2.   Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

5.3.   Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

5.4.   Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

5.5.   Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

5.6.   Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях; представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

5.7.   Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;

5.8.   Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

5.9.   Не вмешиваться в действия лечащего врача и осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

V.         Правила поведения пациента в стационаре (дневном стационаре)

6.           Пациент обязан соблюдать установленный в стационарных отделениях Учреждения распорядок дня.

7.           При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

8.           В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальные контейнеры для сбора бытовых отходов.

9.           Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

10.      В помещениях стационарных отделений запрещается:

10.1.   Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

10.2.   Хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

10.3.   Использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;

10.4.   Использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

10.5.   Включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

10.6.   Самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

10.7.   Иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

10.8.   Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

10.9.   Совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения врача и вне пешеходных зон;

10.10.     Выходить за территорию Учреждения (при нахождении в круглосуточном стационаре).

11.      Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

12.      При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

12.1.   Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

12.2.   Соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

12.3.   Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

12.4.   Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

13.      Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с начальником отделения стационара.

14.      За нарушение режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

15.      Нарушением, в том числе, считается:

15.1.   Грубое или неуважительное отношение к персоналу;

15.2.   Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

15.3.   Несоблюдение требований и рекомендаций врача;

15.4.   Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

15.5.   Самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;

15.6.   Одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

15.7.   Отказ от направления или несвоевременная явка на ВК или МСЭ.

VI.     Ответственность за нарушение настоящих Правил.

16.      В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил сотрудники (работники) Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

17.      Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам (работникам) Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований сотрудников (работников) Учреждения, причинение морального и физического вреда сотрудникам (работникам) Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.