**[ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ»](http://srcn-iskra.ru/index.php/dokumenty-2/55-pravila-vnutrennego-rasporyadka-poluchatelej-sotsialnykh-uslug-v-gosudarstvennom-kazennom-uchrezhdenii-sotsialnogo-obsluzhivaniya-budennovskij-sotsialno-reabilitatsionnyj-tsentr-dlya-nesovershennoletnikh-iskra)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил», разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 года, Законом Свердловской области от 03.12.2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, Положением о государственном автономном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков Дзержинского района города Нижний Тагил» и Уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил» (далее - Центр) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, признанным нуждающимися в социальных услугах.

**II. Организация социального обслуживания в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

2.1. ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил» осуществляет полустационарную форму обслуживания.

2.2. Центр организует и оказывают услуги:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) срочные социальные услуги.

2.3.При объективной невозможности посещать несовершеннолетними (родителями) отделение - специалисты учреждения оказывают социальные услуги семье (детям) на дому.

2.4. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течении суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой.

2.5. В ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил» принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, обладающие навыками самообслуживания, не зависимо от их места жительства в городском округе.

2.6. Центр предоставляет социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Право первоочередного получения социальных услуг в Центре имеют дети-инвалиды.

* 1. Прием детей и подростков осуществляется на основании заявления родителей несовершеннолетнего или его законного представителя.
  2. Дополнительно к заявлению, родителями несовершеннолетнего или его законным представителем, предоставляются следующие документы:

1. копия свидетельства о рождении, ребенка;
2. копия паспорта одного из родителей;
3. медицинский страховой полис ребенка;
4. сертификат профилактических прививок ребенка;

5) копия справки бюро медико-социальной экспертизы - при наличии инвалидности у несовершеннолетнего;

6) медицинская карта.

* 1. Срок реабилитационного периода для детей и подростков в Центре соответствует 3 месяцам, решением РЭК Центра срок пребывания может быть продлён.
  2. Центр функционирует в режиме пяти дневной рабочей недели.
  3. Режим работы возрастных групп «Бемби», «Капитошка», «Радуга»: с 7 00  до 19 00 часов, группы «Улыбка»: с 8 00 до14 00, разновозрастной группы кратковременного пребывания: с 8 30 до 14 30.
  4. Не допускается предоставление социальных услуг несовершеннолетним, с явными признаками обострения психического заболевания, имеющим венерические, карантинные, инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.
  5. В период нахождения в Центре, несовершеннолетний обеспечивается горячим питанием. Возрастные группы «Бемби», «Капитошка», «Радуга» - трехразовое питание, группы «Улыбка» - двухразовое питание, разновозрастная группа кратковременного пребывания – без предоставления питания.
  6. Количество детей и подростков в одной реабилитационной группе от 5 до10 человек.
  7. По окончании срока реабилитационных мероприятий личное дело закрывается, в него вносится заключение всех специалистов, принявших участие в реализации программы, приказом директора несовершеннолетний выбывает из состава воспитанников Центра.

**III. Права получателей социальных услуг в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

3.1.Получатели социальных услуг в отделении имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством

Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно — гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) социальное сопровождение.

**IV. Обязанности получателей социальных услуг в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

4.1.Получатели социальных услуг в отделении обязаны:

1) Выполнять настоящие Правила внутреннего распорядка.

2) Уважать достоинство работников Центра и других посетителей.

3) Бережно относиться к имуществу Центра. В случае причинения ущерба имуществу Центра (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его.

4) Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

5) Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

6) Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

**V. Права сотрудников ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

5.1. Сотрудники Центра имеют право:

1) в установленном порядке посещать семьи, проводить беседы с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями);

2) запрашивать от должностных лиц, родителей (законных представителей) ребенка необходимую для реабилитационной работы информацию и использовать ее;

3) приглашать для выяснения вопросов, входящих в компетенцию специалистов Центра для проведения бесед родителей (законных представителей) и иных лиц;

4) определять приоритетные направления практической работы с учетом специфики реабилитационного процесса;

5) выбирать формы и методы работы при согласовании с заместителем директора Центра, с учетом их соответствия нормативным документам;

6) разрабатывать и представлять инновационные предложения по улучшению деятельности отделения и изменению документации отделения;

7) запрашивать и получать в установленном порядке информацию и материалы о несовершеннолетних из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в других структурных подразделениях Центра;

8) привлекать для реализации индивидуальных комплексных программ и технического исполнения документации специалистов Центра.

**VI. Обязанности сотрудников ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

6.1. Сотрудники Центра обязаны:

1) обеспечить соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних;

2) своевременно, в рамках своей компетенции, отвечать на запросы, обращения;

3) участвовать в реализации комплексных реабилитационных программ несовершеннолетних;

4) разрабатывать и вносить на рассмотрение директора. Центра вопросы, касающиеся направлений деятельности отделения, совершенствования форм и методов работы, применяемых в реализации поставленных задач;

5) своевременно и в необходимом объеме предоставлять отчетную документацию руководству Центра;

6) немедленно информировать администрацию Центра о любой ситуации угрожающей жизни и здоровью детей и взрослых, о каждом несчастном случае, произошедшем на рабочем месте.

**VII. Правила поведения в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**

 7.1. Работники Центра, получатели, представители получателей социальных услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

7.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, надевать сменную обувь или бахилы.

7.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели социальных услуг обязаны уведомить специалистов.

7.4. Запрещается приносить на территорию Центра с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

7.5. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

7.6. Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу;

7.7. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты, жевать жевательную резинку, курить.

**VIII. Заключительные положения**

8.1 Правила обязательны для работников и получателей социальных услуг в ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил».

8.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

8.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящие Правила должны находиться в отделениях на видном месте.

8.5.Получатели социальных услуг, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.