При госпитализации необходимо иметь при себе:
- Направление на госпитализацию, выданное детской поликлиникой, узкими специалистами;
- Страховой полис (оригинал);
- Паспорт одного из родителей;
- Медицинская карта или выписка из нее;
- Справка от отсутствии контактов с инфекционным больным в течение последних трех недель по месту жительства, в детском учебном или медицинском учреждении (справка действительна в течение трех дней);
- Туалетные принадлежности, сменная одежда, обувь, смена чистого нательного белья.

- Для больных, поступающих на операционное лечение, поднаркозные или инвазивные исследования и процедуры
необходимо иметь следующие документы:
1. Клинический анализ крови, включая количество тромбоцитов, время кровотечения и время свертываемости (срок действия исследования – 10 дней;
2. Анализ крови на ВИЧ (детям до 1 года – анализ матери). (Срок действия исследования – 3 месяца);
3. Анализ крови на НВS-антиген, НСV (детям до 1 года – анализ матери). (Срок действия исследования – 3 месяца);
4. Анализ крови на RW (детям до 1 года – анализ матери). (Срок действия исследования – 3 месяца);
5. Общий анализ мочи (Срок действия исследования – 10 дней);
6. Анализ кала на яйца глистов (Срок действия исследования – 10 дней);
7. Соскоб на энтеробиоз (Срок действия исследования – 10 дней);
8. Бактериологический анализ кала на кишечную группу (Срок действия исследования – 14 дней);
9. Консультация стоматолога (по полной санации полости рта). (Сок действия исследования -1 месяц);
10. Консультация невропатолога при патологии – заключение о возможности проведения наркоза (Срок действия исследования – 14 дней);
11. Электрокардиограмма с заключением кардиолога (Срок действия исследования – 1 месяц);
12. Иметь справку от участкового педиатра о перенесенных ребенком инфекционных заболеваниях и профилактических прививках;
13. Заключительная консультация педиатра с проверкой всех анализов и заключением об отсутствии противопоказаний к хирургическому вмешательству, анестезиологическому пособию.
14. Перед хирургическим лечением ребенок должен быть здоров – после перенесенного ОРЗ не менее 1  месяца, детского инфекционного заболевания не менее 3 месяцев.

Плановое поступление детей осуществляется в будние дни с 9:00 до 15:00. Запись на плановую госпитализацию осуществляется у зав. отделением соответствующего профиля.
Все поступающие больные подлежат осмотру на педикулез и чесотку. При необходимости и по медицинским показаниям пациент подвергается полной или частичной санитарной обработке.
1.По экстренным показаниям госпитализируются пациенты с направлением врача поликлиники, СМП или обратившимся самостоятельно.
2.При отсутствии показаний к госпитализации, пациенту обратившемуся в приемное отделение оказывается необходимая помощь, оформляется отказ в госпитализации.
3.При невозможности оказания медицинской помощи в условиях «ДГКБ № 1» организуется перевод пациента в другие ЛПУ города, области
4.В процессе госпитализации пациент и его законный представитель ознакомляется с правилами внутреннего распорядка; оформляется добровольное согласие на медицинское вмешательство.
5.Пациенты должны строго соблюдать правила пребывания в стационаре.

     В ЛОР-отделение госпитализируются пациенты по направлениям ЛОР-врачей поликлиник города и ОДКБ, в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни по направлениям СМП.
      Экстренная и неотложная ЛОР-помощь амбулаторным больным оказывается дежурными ЛОР-врачами отделения с 16-00 в будние дни, круглосуточно в выходные и праздничные дни.

Оказание медицинской помощи за счет средств негосударственных источников финансирования (платные медицинские услуги) осуществляется:
1.Больным иностранных стран и государств;
2.Больным, получающим дополнительные услуги, не оплачиваемые средствами ОМС;
3.Медицинские услуги, не входящие в стандарты профильного обследования и лечения;
4.Пребывание в палатах повышенной комфортности;
5.Больным, не имеющим направлений на плановую госпитализацию.
6.По личной инициативе граждан.