**Правила внутреннего распорядка для пациентов СПБ ГБУЗ "Гериатрическая больница №1"**

**1. Общие положения** 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между пациентом и лечебным учреждением. 1.2.Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача СПб ГБУЗ «Гериатрическая больница №1» и распоряжениями заведующего отделением, иными локальными нормативными актами. 1.3.Настоящие правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного лечения. 1.4.Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации». 1.5.Настоящие правила обязательны для пациентов и посетителей. **2. Пациент имеет право на:** 2.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала. 2.2. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. 2.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием, доступными способами и средствами. 2.4. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами. 2.5. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством. 2.6. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья. 2.7. Отказ от медицинского вмешательства. 2.8. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить заведующему отделением, старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой. 2.9. Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в «Книгу отзывов и предложений», которая находятся на посту дежурного персонала. **3. При нахождении в стационаре пациент обязан соблюдать:** 3.1. Установленный администрацией режим работы медицинского учреждения. 3.2. Установленный в учреждении регламент работы персонала. 3.3. Находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха. 3.4. Правила поведения в общественных местах. 3.5. Принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией стационара. **-Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов, указаны на информационных стендах учреждения. -Продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки.** 3.6. Санитарно-противоэпидемиологический режим, который включает: соблюдение личной гигиены (тщательно мыть руки). сбор пищевых и бытовых отходов производится в специально отведённые ёмкости (мусорные вёдра); ватные шарики после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. 3.7. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача. 3.8. Соблюдать рекомендуемую врачом диету. 3.9. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи. 3.10. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. 3.11. Оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении. 3.12. **Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья: незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.п.** 3.13. Уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам. 3.14. Соблюдать тишину в палатах и коридорах. 3.15. Пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью; принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму. 3.16. Бережно относится к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь). 3.17. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, столовая, коридор, туалет). 3.18. Содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты – заправлять кровать. 3.19. **Приём посетителей** возможно в строго отведенное для этого время **с 16.00 до 19.00**. В исключительных случаях, возможно посещение больных с  допуском в отделение, по согласованию с заведующим отделением. 3.20. Экономно расходовать электроэнергию, воду. 3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности. 3.22. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. **4. В помещениях больницы ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** 4.1. Ходить в верхней одежде. 4.2. Хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. **Администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт** 4.3. Мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону. 4.4. Хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках. 4.5. Категорически запрещается принимать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом. 4.6. Самовольно передвигать мебель в палатах. 4.7. Бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душевые кабины. 4.8. Курить в помещениях и на территории больницы. 4.9. Нарушать режим отделения. 4.10. Пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением. 4.11. Пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах. 4.12. Выходить за пределы территории больницы  без разрешения заведующего отделением и лечащего врача. **Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые СПб ГБУЗ «Гериатрическая больница №1» ответственности не несёт.** 4.13. Посещать служебные помещения, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы. 4.14. Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства. 4.15. Появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. 4.16. Пользоваться служебным телефоном. **5. Ответственность** 5.1. **Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.** 5.2. **За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан.** Нарушением, в том числе, считается: - грубое или неуважительное отношение к персоналу; - неявка или несвоевременная явка в дневной стационар или на процедуру; - несоблюдение требований и рекомендаций врача; - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; - самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения; - одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.