

Приложение №1
Утверждено
Приказом ГУЗ СО «ДЦМР»
От «_16_»_апреля___2018___г. №_6___

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В ГУЗ СО «Детский центр медицинской реабилитации»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ СО «Детский центр медицинской реабилитации» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГУЗ СО «Детский центр медицинской реабилитации» (далее – Центр), расположенному по адресу: г. Саратов, 1 Станционный проезд, д.6

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава Центра;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Действующей программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- «Пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- «Законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

- 1.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

- 1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги. Порядок формирования цен на платные медицинские услуги определен на основании приказа министерства здравоохранения Саратовской области от 24.04.2013 г. № 436 «О порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги»

- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

- 1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения пациента (его законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

•2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Центром.

•Платные медицинские услуги в Центре могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

•2.2. Центр предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной: а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

•б) при самостоятельном обращении (волеизъявление гражданина) за получением медицинских услуг за плату;

•в) отсутствие соответствующих услуг в действующей Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Саратовской области бесплатной медицинской помощи, а также в федеральных и (или) региональных целевых медицинских программах;

• г) оказание платных услуг сверх утвержденных объемов медицинской помощи.

•2.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

•информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

•согласия на обработку персональных данных;

•заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Центром.

•При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг Пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

•Отказ пациента (его законного представителя) или заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи..

•2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

•2.5. Центр предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

•а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

•б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

•2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи.

•Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи со спецификой медицинских технологий Центра допускается в виде исключения оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

•2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах

(стойках) Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре, утвержденным Прейскурантом Центра и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра для оформления необходимых документов.

- В регистратуре пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного.

- Пациент (его законный представитель) с оформленными в регистратуре документами обращается в бухгалтерию Центра для заключения Договора на оказание платных медицинских услуг и их оплаты.

- Лицо, ответственное за прием денег за оказанные платные медицинские услуги, оформляет договорные отношения, принимает денежные средства от Пациента (его законного представителя) и оформляет квитанцию установленного образца, подтверждающую произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, один экземпляр которой вручается пациенту (его законному представителю).

- Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, квитанцию об оплате и амбулаторную карту пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

- После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения в медицинской карте больного

делается запись о том, что услуга оказана на платной основе

- Амбулаторную карту, Пациент (его законного представитель) , передает врачу-специалисту, оказывающему медицинские услуги который в дальнейшем передает их в регистратуру и (или) организационно-методический кабинет, соответственно.

- 2.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники Центра обязаны предупредить об этом Пациента (его законного представителя) заблаговременно. Без согласия пациента (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

- 2.9. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациенту (его законному представителю) предлагается, в зависимости от причины неисполнения: согласовать новый срок оказания услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возврат оплаченной стоимости медицинской услуги, если она

была уже оплачена. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

•2.10. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

•Платные медицинские услуги в Центре как дополнительные оказываются только при условии выполнения норм нагрузки, планируемых объёмов гарантированной бесплатной медицинской помощи, утверждённых программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

•2.11. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг определен «Положением о порядке распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и оплате труда работников за оказание платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения Саратовской области «Детский центр медицинской реабилитации», утвержденного приказом главного врача.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

•3.1. Центр обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование Центра;
- б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии Центра на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Преискурант, порядок их оплаты;
- д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Центре в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим

работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);

- е) адрес и телефоны министерства здравоохранения Саратовской области, Управления Росздравнадзора по Саратовской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области;

- ж) договор на оказание платных медицинских услуг.

•3.2. По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика Центр предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Центра;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

- 4.1. При заключении договора по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- 4.2. До заключения договора Пациент (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

- 4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Центра, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет.

- Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического

копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

•4.4. Договор содержит следующие сведения:

•а) о Центре:

•наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

•номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

•реквизиты Центра;

•должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.

•б) о физическом лице:

•фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

•в) о юридическом лице:

•наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

•должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Центра от имени заказчика, и его подпись;

•реквизиты заказчика - юридического лица.

•г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Центром в соответствии с договором;

•д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

•е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

•ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

•з) порядок изменения и расторжения договора;

•и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

•4.5. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

•4.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг

- 5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия и экономист.
- 5.2. Бухгалтерия обязана вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.
- 5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Центр о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.