

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач БУЗВО «ВОКБ № 2»  
\_\_\_\_\_ Т.В.Жданова  
«    » января 2013 года

**Правила предоставления платных медицинских услуг  
в бюджетном учреждении здравоохранения Воронежской области  
«Воронежская областная клиническая больница № 2»**

Раздел 1. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.1. Определение терминов

1.1.1. Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница № 2», краткое название – БУЗВО «ВОКБ № 2» (далее также - Исполнитель).

1.1.2. Врач - специалист, который имеет соответствующее специальное образование и отвечает единым квалификационным требованиям.

1.1.3. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

1.1.4. Медицинский персонал – врачи, средние медицинские работники

1.1.5. Заказчик – физическое лицо либо организация, заключившие с Исполнителем договор на оказание платных медицинских услуг в своих интересах либо в интересах третьих лиц (пациентов). В случае заключения с Исполнителем договора на оказание платных медицинских услуг в своих интересах Заказчик одновременно является Пациентом.

1.1.6. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

1.1.7. Законный представитель - лицо, сопровождающее пациента, подтверждающее документально, что имеет все необходимые полномочия действовать, и действующее от лица несовершеннолетнего (или недееспособного) пациента (далее - Законный представитель). Законный представитель также может являться Заказчиком.

1.1.8. Договор на оказание платных медицинских услуг - документ, определяющий отношения между Исполнителем и Заказчиком, а также законным представителем несовершеннолетнего (или недееспособного) пациента, относительно предоставления медицинских услуг несовершеннолетнему (или недееспособному) пациенту.

1.1.9. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.1.10. Платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2. При предоставлении медицинских услуг Исполнитель руководствуется порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. Медицинская помощь предоставляется врачами и средним медицинским персоналом БУЗВО «ВОКБ № 2».

1.5. БУЗВО «ВОКБ № 2» имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-36-01-001319, действующую бессрочно.

## Раздел 2. Оформление отношений с Заказчиком

2.1. С Заказчиком, обратившимся к Исполнителю за получением платных медицинских услуг, заключается договор на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без согласия Заказчика (законного представителя) БУЗВО «ВОКБ № 2» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

2.5. Оказание медицинских услуг пациенту без подписания договора с Заказчиком и в отсутствие законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного) пациента запрещено.

2.6. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.7. После оказания медицинских услуг пациенту (законному представителю несовершеннолетнего либо недееспособного) выдаются:

при приеме у врача - специалиста: консультативное заключение;

при прохождении УЗИ-исследования - заключение УЗИ;

при снятии ЭКГ с расшифровкой - результат ЭКГ с расшифровкой врача;

иные медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента.

2.8. В случае оказания разовых медицинских услуг (консультация, функциональное исследование и т.п.) амбулаторная карта пациента может не заполняться в полном объеме, при этом лечащий врач медицинские документы выдает Пациенту на руки.

## Раздел 3. Предоставление медицинских услуг

3.1. Прием в БУЗВО «ВОКБ № 2» осуществляется по предварительной записи по телефону или при обращении в регистратуру. При наличии свободного времени у врача возможен прием без предварительной записи.

3.2. Лечащий врач выбирается в соответствии с графиком работы БУЗВО «ВОКБ № 2», временем обращения пациента и нагрузкой на врачей БУЗВО «ВОКБ № 2».

3.3. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего либо недееспособного) пациента имеет право свободного выбора лечащего врача и смены лечащего врача.

3.4. Лечащий врач может быть заменен другим врачом по решению главного врача БУЗВО «ВОКБ № 2»:

по желанию Заказчика (законного представителя пациента) с учетом графика работы и нагрузки выбранного врача;

в период временной нетрудоспособности лечащего врача;

на протяжении нахождения лечащего врача в отпуске или командировке;

в случае увольнения лечащего врача из БУЗВО «ВОКБ № 2»;

3.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента (законного представителя).

3.6. Лечащий врач предоставляет пациенту (законному представителю), по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Пациент (законный представитель) имеет право отказаться от медицинского вмешательства. При отказе от медицинского вмешательства Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации или составлением отдельного документа и подписывается пациентом (законным представителем), а также медицинским работником.

3.8. Виды и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, определяются Прейскурантом, утвержденным главным врачом БУЗВО «ВОКБ № 2». Действующий прейскурант находится на информационной доске в общедоступном месте в холле БУЗВО «ВОКБ № 2», в регистратуре отделения платных услуг, в кассе БУЗВО «ВОКБ № 2».

3.9. Пациенту (Законному представителю несовершеннолетнего либо недееспособного пациента) следует прибыть в БУЗВО «ВОКБ № 2» за 10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов в регистратуре и своевременного начала приема.

3.10. Оплата медицинских услуг Исполнителя производится в соответствии с условиями договора.

#### Раздел 4. Осмотр и диагностика

4.1. Определение объема медицинских услуг, которые должны быть предоставлены с учетом состояния здоровья пациента, осуществляется лечащим врачом по результатам осмотра пациента.

4.2. В случае необходимости, для установления диагноза лечащий врач имеет право назначить пациенту проведение дополнительной лабораторной и/или функциональной диагностики как в условиях БУЗВО «ВОКБ № 2», так и в иных медицинских организациях.

4.3. По результатам осмотра врач обязан объяснить пациенту (законному представителю несовершеннолетнего либо недееспособного пациента) в доступной форме:

4.3.1. Состояние здоровья пациента, прогноз возможного развития выявленных заболеваний, наличие рисков для жизни и здоровья.

4.3.2. Необходимость проведения лабораторной и/или функциональной диагностики.

4.3.3. Рекомендации относительно медицинских услуг, которые должны быть предоставлены пациенту с учетом состояния его здоровья, их содержание.

## Раздел 5. Решение споров

5.1. В отношениях с Заказчиком Исполнитель применяет все возможные меры для урегулирования споров и спорных ситуаций по взаимному согласию.

5.2. Претензии и жалобы от Заказчика подаются в устной форме непосредственно главному врачу БУЗВО «ВОКБ № 2» в согласованные часы приема или в письменном виде. Претензии, поданные в письменном виде, рассматриваются главным врачом БУЗВО «ВОКБ № 2» и/или уполномоченным лицом. Принятое решение доводится до сведения Заказчика в письменном виде.

5.3. Если для рассмотрения претензии и принятия по ней решения необходимо проведение осмотра пациента или дополнительных диагностических мероприятий, Исполнитель принимает решение только после проведения таких мероприятий.

5.4. Проведение мероприятий по осмотру и диагностике пациента осуществляется по согласованию с Заказчиком, Законным представителем несовершеннолетнего (недееспособного) пациента.

5.5. В случае прохождения пациентом независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг БУЗВО «ВОКБ № 2» Заказчик, Законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязан сообщить в БУЗВО «ВОКБ № 2» письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя БУЗВО «ВОКБ № 2» при проведении экспертизы.

## Раздел 6. Конфиденциальность

6.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

6.2. Врачи, медицинский персонал и другие сотрудники БУЗВО «ВОКБ № 2», которым в связи с выполнением профессиональных или служебных обязанностей стали известны сведения, составляющие врачебную тайну, не имеют права разглашать эти сведения, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность сведений полученных от пациента и составляющих врачебную тайну.

## Раздел 7. Права и обязанности пациента, законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного) пациента

7.1. Пациент имеет право на:

7.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

7.1.2. выбор лечащего врача с учетом его согласия;

7.1.3. обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

7.1.4. проведение по его просьбе консультаций других специалистов на возмездной основе.

7.1.5. получение от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии здоровья пациента, протекании лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов;

7.1.6. отказ от медицинского вмешательства (в письменной форме).

7.1.7. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет, несовершеннолетние, больные наркоманией, в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него за исключением случаев оказания им медицинской помощи предусмотренных федеральным законом.

7.1.8. Получение от Исполнителя следующей информации о:

- порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- квалификации и профессиональном образовании медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;
- методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора на оказание медицинских услуг.

7.2. Пациент и его законный представитель имеют и другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.3. Законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязан:

7.3.2. информировать медицинский персонал БУЗВО «ВОКБ № 2» (в т.ч. лечащего врача) до оказания медицинской услуги о перенесенных пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к применению каких-либо лекарственных препаратов и/или процедур;

7.3.3. выполнять указания медицинского персонала БУЗВО «ВОКБ № 2»;

7.3.4. соблюдать настоящие Правила оказания медицинских услуг;

7.3.5. сообщать лечащему врачу (медицинскому персоналу) обо всех изменениях в самочувствии пациента при получении или непосредственно после получения медицинских услуг;

7.3.6. соблюдать порядок надлежащей подготовки пациента к исследованиям (отдельные виды функциональной и лабораторной диагностики).

Информация по порядку подготовки к исследованиям доводится персоналом БУЗВО «ВОКБ № 2» при осуществлении предварительной записи.

Исполнитель не гарантирует достоверность результатов, полученных при осуществлении диагностики пациентов, не надлежаще подготовленных к исследованиям.

7.3.7. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологический режим, установленный в БУЗВО «ВОКБ № 2». Все пациенты и сопровождающие их лица могут находиться в помещениях БУЗВО «ВОКБ № 2» (за исключением холла перед регистратурой) только в бахилах и без верхней одежды. Верхняя одежда для временного хранения сдается в гардероб. Исполнитель не несет ответственности за сохранность колясок, одежды и ценных вещей, оставленных на территории БУЗВО «ВОКБ № 2» без присмотра. Посетителям в помещениях БУЗВО «ВОКБ № 2» запрещено курение, распитие спиртных напитков.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора или приостановить оказание медицинских услуг пациентам, нарушающим санитарно-эпидемиологический режим,

Правила внутреннего распорядка, установленные в БУЗВО «ВОКБ № 2», а также действующее санитарное законодательство.

7.3.8. Законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязуется постоянно находиться рядом с несовершеннолетним (недееспособным) пациентом и оградить его от факторов, которые могут привести к травматизации ребёнка (недееспособного) (падение со стула, кушеток, контактов с розетками, электроприборами, открывание-закрывание дверей и т.д. и т.п.). Исполнитель не несет ответственности в случае причинения вреда несовершеннолетнему (недееспособному) пациенту в связи с перечисленными в данном пункте событиями, в случае самовольного оставления законным представителем несовершеннолетнего пациента без присмотра, невозможностью законного представителя контролировать действия несовершеннолетнего пациента, и иных подобных ситуациях.

7.4. Пациент, законный представитель пациента несет и другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## Раздел 8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. БУЗВО «ВОКБ № 2» и медицинский персонал обязаны:

8.1.1. Руководствоваться существующими на момент исполнения порядками и стандартами оказания медицинской помощи, требованиями профессиональной этики и деонтологии.

8.1.2. Сохранять врачебную тайну

8.1.3. Предоставлять своевременную и квалифицированную медицинскую помощь пациенту.

8.1.4. Разъяснять пациенту, законному представителю несовершеннолетнего (недееспособного) пациента в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, предложенном плане лечения и другую информацию, необходимую для принятия решения относительно объема и порядка предоставления медицинских услуг.

8.2. БУЗВО «ВОКБ № 2» и медицинский персонал несут и другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, заключенным сторонами договором.

8.3. БУЗВО «ВОКБ № 2» и медицинский персонал при предоставлении медицинских услуг имеют право:

8.3.1. Отказаться от дальнейшего предоставления медицинских услуг, если не выполняются медицинские предписания или требования настоящих Правил.

8.3.2. Приостановить предоставление в случае отказа и/или задержки Заказчиком оплаты за предоставляемые пациенту медицинские услуги.

8.3.3. Присутствовать при проведении независимой экспертизы качества предоставленных пациенту медицинских услуг.

8.3.4. Исполнитель имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, заключенными сторонами договорами.