



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ «ДСП № 1 г. Тулы»

Е.Л.Образцова

20 14 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 1 г.Тулы»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации», от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Тульской области от 01.04.2014г. №2074-ЗТО «Об охране здоровья граждан в Тульской области».

1.2. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 1 г.Тулы», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям » (далее - Учреждение).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, по согласованию с министерством здравоохранения Тульской области.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение оказывает пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, медицинских материалов, медицинских изделий, не входящих в перечень при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области;
- желание пациента получить услугу за плату;

3. Организация предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи (далее - программы и территориальной программы).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги по согласованию с министерством здравоохранения Тульской области.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, а также изменения в перечень платных медицинских услуг после согласования с министерством здравоохранения Тульской области утверждаются приказом Учреждения.

Копия приказа Учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в министерство здравоохранения Тульской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

4. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Учреждение, предоставляющее медицинские услуги потребителям (исполнитель), предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг;

г) условия предоставления платных медицинских услуг;

д) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. При каждом обращении за получением платных медицинских услуг потребителю выдается гарантийный талон, дающий право на гарантийное обслуживание пациента при выявлении недостатков оказанных услуг и содержащий следующие сведения:

а) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю;

б) стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю;

в) сроки предоставления платных медицинских услуг;

г) сроки действия гарантии на оказанные платные медицинские услуги.

5.4. Гарантийный талон является неотъемлемой частью договора.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором (гарантийным талоном) Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом.

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом руководителя Учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

6.2. Учреждение, предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.6. Учреждение обязано сообщать в министерство здравоохранения Тульской области об изменениях прейскуранта цен на медицинские и немедицинские услуги в части включения новых услуг и установления льгот.

7. Бюджетный учет и отчетность

7.1. Учреждение обязано вести бюджетный учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих Инструкций по бюджетному учету.

7.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7.3. Ответственными за организацию бюджетного учета в Учреждении, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

Ответственными за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бюджетной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, являются главный бухгалтер Учреждения.

7.4. Учреждение обязано вести статистический и бюджетный учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

7.5. Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги, обязано вести статистический и бюджетный учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

8.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги Учреждением формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982.

Учреждение самостоятельно определяют цены (тарифы) на медицинские услуги исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

Цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения цен (тарифов) на медицинские услуги, оказываемые Учреждением, утверждаются приказом Учреждения.

Право установления цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением отражено в Уставе Учреждения.

8.4. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.5. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций; личные средства граждан; другие разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета Тульской области или обязательного медицинского страхования по решению руководителя Учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9.4. Размер материального поощрения руководителя Учреждения за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с Коллективным договором.

9.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время и объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, списки лицевых сотрудников на перечисление зарплаты, утвержденные руководителем Учреждения.

10. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность руководители Учреждения.
