

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Профкома МБУЗ
«Детская городская больница № 1
г. Ростова-на-Дону»

Н.И. Нисаренко
2016 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач МБУЗ
«Детская городская больница № 1
г. Ростова-на-Дону»

В.Ф. Шин
2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг гражданам и организациям в
Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская
больница № 1 города Ростова-на-Дону».

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе МБУЗ «ДГБ № 1 города Ростова-на-Дону» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи,
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного заявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Управлением здравоохранения города Ростова – на -Дону .

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.6. Учреждение самостоятельно, в соответствии с имеющейся лицензией, определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (*место его государственной регистрации*);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (*тарифов*);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;

3.4. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- рейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг

(работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.10. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.
Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.12. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.13. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается в следующих случаях:

1. если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;
2. при условии наличия периодов ожидания медицинских работников из-за отсутствия пациентов;
3. если технология платных услуг ограничена рамками рабочего времени.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Договоры с организациями и гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в экономическом отделе в течение 3-х (трех) лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных и других услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.2. В случае необходимости стационарного обследования или лечения по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

4.3. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности законному представителю пациента – листок временной нетрудоспособности.

4.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

6.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7. Прейскурант медицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются МБУЗ «Детская городская больница №1 города Ростова-на-Дону», в соответствии с действующим законодательством. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости платных медицинских услуг производится на основании методики ценообразования по платным медицинским услугам в

учреждениях здравоохранения г. Ростова-на-Дону, утвержденного Департаментом экономики Администрации города Ростова-на-Дону.

7.2. Расчет стоимости услуг на платной основе производится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации.

7.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.4. Прейскурант платных услуг МБУЗ «Детская городская больница №1 города Ростова-на-Дону», включает все медицинские и иные услуги, которые вправе оказывать за плату.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

Распределение вышеуказанных средств производится в соответствии со сметой доходов и расходов. Общая сумма средств, полученных МБУЗ «Детская городская больница №1 города Ростова-на-Дону», распределяется следующим образом:

8.1. Формируется фонд заработной платы в размере 46% от выручки реализации услуг. Фонд оплаты труда по конкретным исполнителям распределяется дифференцированно в зависимости от количества исполнителей, их квалификации и личного трудового вклада каждого исполнителя в достижение конечных результатов. При этом применяется без тарифная система оплаты труда по коэффициенту трудового участия и отработанному времени. Доходы от медицинского освидетельствования и медицинского обследования, связанные с исполнением гражданами воинской обязанности, а также доходы по диспансеризации (по договорам с другими ЛПУ, за привлеченных специалистов), распределяются в размере 100% на оплату труда и начисления на оплату труда.

8.2. Производятся начисления на заработную плату в размере 30,2% от фонда заработной платы.

8.3. Распределение средств от оказания платных услуг производится ежемесячно или ежеквартально в зависимости от поступлений денежных средств.. Общая сумма средств, полученных МБУЗ «ДГБ № 1» от оказания платных услуг, распределяется следующим образом:

- уплачиваются все установленные законодательством налоги;
- возмещаются все текущие материальные и приравненные к ним затраты по статьям, включенными в калькуляцию и используемых в оказании этих услуг.

При этом следует учитывать , что расходы, которые не могут быть непосредственно отнесены на затраты по конкретным видам платных услуг, распределяются пропорционально доле соответствующих доходов в суммарном объеме финансовых средств, полученных учреждением.

8.4. Заработка плата, в размере 80%, направляется на оплату труда основного персонала,

непосредственно обеспечивающего оказание медицинских услуг.

Заработка плата, в размере 20%, направляется на оплату труда вспомогательного персонала, обеспечивающего учет платных услуг, хозяйственное обслуживание, финансовую деятельность, вспомогательное медицинское обслуживание, кассира по платным услугам.

Сумма заработной платы распределяется, исходя из личного трудового вклада каждого члена коллектива с учетом конечных результатов работы. Распределение оформляется протоколом в соответствии с единой моделью распределения, с подписями руководителя подразделения, старшей медсестры, представителя трудового коллектива и утвержденного главным врачом.

В случае необходимости, главный врач имеет право направлять средства фонда оплаты труда на покрытие дефицитных статей расходов, как средства дополнительного источника финансирования.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг.

9.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

9.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительная часть

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения .

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинской
части

Н.Н.Усейнова

Заместитель главного врача по экономическим
вопросам

Л.И.Иванова

Главный бухгалтер

Т.Ю.Соломина

Юрисконсульт

А.А.Орлова