**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**1. Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) — это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участником правоотношений — пациентом, (его представителем) и лечебным учреждением.
2. Внутренний распорядок определяется нормированными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача ОБУЗ «Курская ГДСП» и иными локальными нормативными актами.
3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
4. В помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях и помещениях медицинской организации, за исключением специально отведенных для этого мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; пользоваться служебным телефоном (исключение — необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи).
5. При обращении за медицинской помощью в ОБУЗ «Курская ГДСП» пациент обязан соблюдать:
* режим работы медицинского учреждения;
* правила поведения в общественных местах;
* требования пожарной безопасности;
* санитарно-противоэпидемический режим;
* установленный в учреждении регламент работы персонала;
* выполнять предписания лечащего врача;
* сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
* оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
* бережно относиться к имуществу медицинской организации;
* при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
1. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки по установленной форме.
2. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении ОБУЗ «Курская ГДСП» пациент обращается в регистратуру лично или через электронную запись для регистрации на прием врачу.
3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле медицинской организации или на официальном сайте http://dspkursk.ru. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту выдается талон на прием к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.